

A
N
N
U
A
L

R
E
P
O
R
T
S

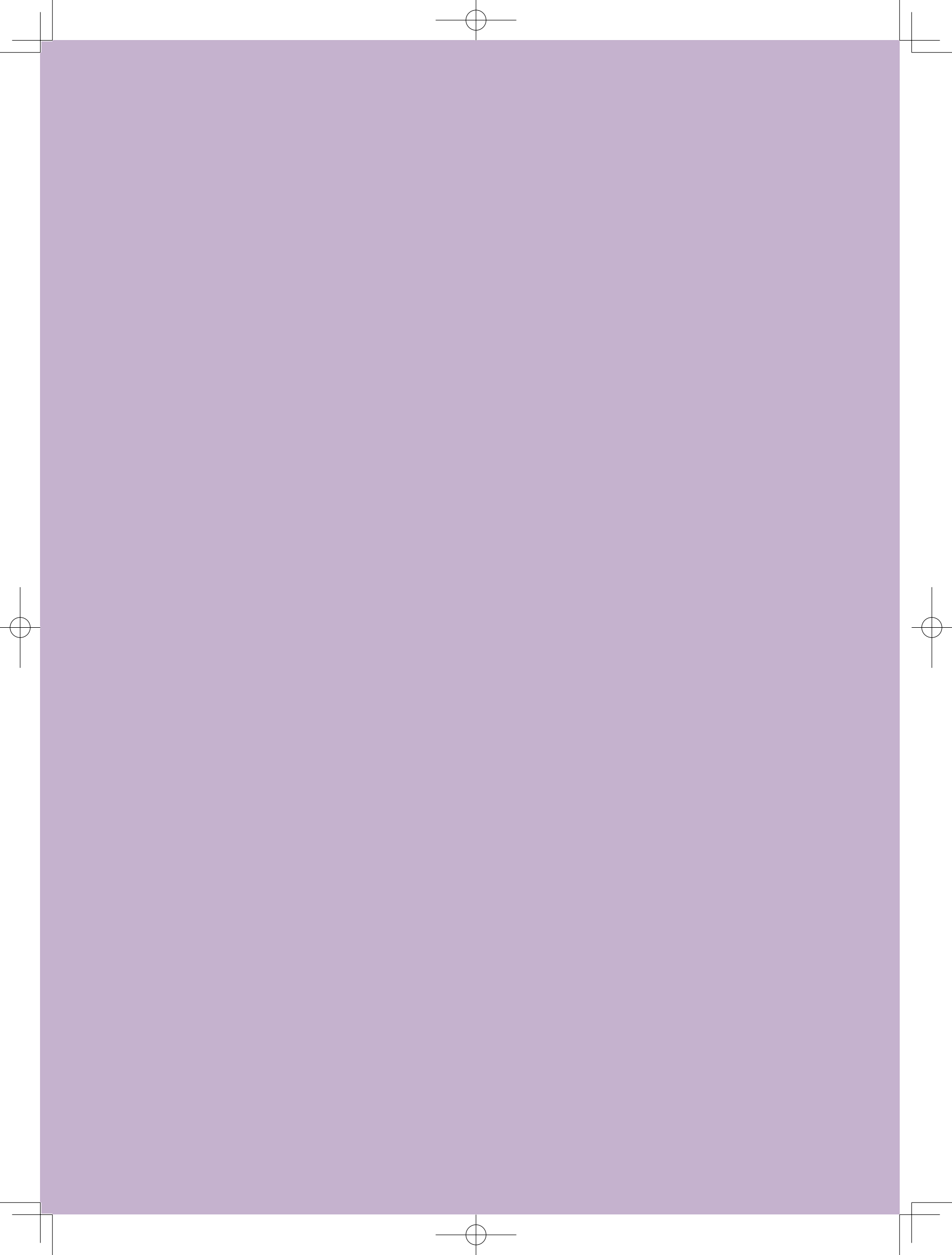
廣州圖書館

2015年·年報

編 撰

潘拥军 林 静 高美云
杨嘉骆 肖秉杰 彭艳萍
刘双喜 付跃安





第一章	年度情况概览	1
	2015年工作总结	2
	2015年机构设置	12
	2015年人员结构	13
	2015年集体获奖	14
第二章	统计与分析	17
	2015年综合统计	19
	2015年公共交流活动统计	20
	2015年信息咨询服务统计	21
	2015年采访经费分配	22
	2015年采、编统计	23
	2015年馆藏统计	23
	2015年基本服务报告	24
	2015年数字化服务报告	42
	2015年公共交流活动报告	47
	2015年社会合作关系	52
	2015年主题服务活动要览	55
	2015年对象服务活动要览	57
	2015年交流服务活动要览	60
第三章	媒体报道	65
	2015年媒体报道报告	66
	2015年媒体报道	72
第四章	大事记	75
	2015年大事记	76
附 录		83
	2015年员工学术成果	84
	2015年员工获奖	86
	主要业务发展统计表（1981—2015年）	88

GUANGZHOU LIBRARY



第一章 年度情况概览

2015年工作总结

2015年，广州图书馆坚持以科学发展观为指导，学习贯彻中共十八大和十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记讲话精神，贯彻落实中央“八项规定”以及省市的有关实施意见，积极开展“三严三实”专题教育活动，严格执行党风廉政建设责任制，在广州市文化广电新闻出版局的领导下，在全馆同志的共同努力下，围绕“建设国内一流、国际先进的国家中心城市图书馆”总目标，贯彻落实《广州市公共图书馆条例》《广州图书馆“十二五”发展规划》，服务效益稳居国内公共图书馆界前列，切实发挥了建设文化强市、培育世界文化名城的窗口作用。现将主要工作总结如下：

一、优化公共服务，保障公众基本文化权益

（一）服务效益继续稳居国内公共图书馆界前列

全年接待公众访问615.4万人次，同比下降0.7%；外借文献754.0万册次（不含自助续借、自助图书馆、馆外分馆与服务点服务），同比增长2.9%；新增注册读者31.1万人，同比增长4.7%，累计注册读者105.9万人；外借人次149.9万人次，同比增长5.5%。为公众提供咨询服务90.2万条，同比增长27.4%；举办公众活动1261场，参加活动公众113.3万人次，同比分别增长17.1%、175%；网站首页点击量710.8万次，同比增长38.8%；数字资源下载、浏览量3583.9万篇、册次，同比增长87.5%；无线网络服务读者143.1万人次；自助图书馆、馆外分馆与服务点外借文献35.3万册次；文献采访75.4万册、件，分编加工74.7万册、件，同比分别下降13.4%、11.4%；累计藏书732.7万册、件。我馆有1人获“2015年中国图书馆榜样人物”。据不完全统计，广州图书馆被147家境内外媒体累计报道848次，另有615家媒体转载3687次，微媒体报道534条。同年我馆共接待业界同行、国内各地区及外事来访等183批次、4060人次。

（二）基本服务

继续夯实基本服务，注重新技术引进，为读者提供便捷、自助的文献

借阅、咨询导读等多层次服务。少儿文献可外借册数提升至15册；开通图书到期短信提示服务；推出“还书易”服务、平板电脑外借服务；举办“认识广图”等读者基础知识培训。

（三）主题服务

深化社会需求，拓展合作对象，拓宽服务领域，提高图书馆参与社会服务的程度。举办真人书、沙龙、讲座、展览、电影等主题活动202场，参加公众约17.6万人次。结合时政热点以文献为中心在基本服务区开展阅读推广活动，举办“阅读养心沙龙”等活动，实现交流功能与传统功能的有机融合。

本土文化服务：打造具广府风格的互动交流平台，引导公众了解并弘扬优秀传统本土文化。依托名人专藏，每月举办“刘斯翰先生诗词系列讲座”等互动沙龙；举办“耀粤名族·文仕文化博物档案馆广东族谱珍藏展”等特色展览；举办“广州味道”系列沙龙与展览14场；与暨南大学汉语方言研究中心联手搭建粤语普及平台，举办“知粤讲堂”等粤语培训活动50场。

多元文化服务：以“环球之旅”为品牌，联合驻穗领事馆、友好城市政府等机构，以奥地利、德国等5国为主题，开展活动37场；与法国里昂市政府合办“新闻发布会”“友城市长面对面”等活动；与新东方培训学校、广东外贸外语大学等合作，举办“名师教你学英语”“WTalk全英主题分享会”





等英语活动35场。

对外文化交流。赴英国伯明翰、加拿大温哥华举办展览、“广州之窗”启动系列活动，广州市人民政府外事办公室特来函感谢我馆有效推动友好城市图书馆交流从友好互访逐步向务实合作迈进。与俄罗斯圣彼得堡马雅可夫斯基中心图书馆签署合作交流备忘录；接收法国里昂、新加坡驻广州总领事馆等赠书940册。

都市文化服务：结合文献借阅服务，强化“友创意”活动品牌，举办“友创意”展5期、“友创意人”12期、“友创意工作坊”5期。举办“乐享汇”和“立竿见影”电影分享会活动，深受读者欢迎。

（四）对象服务

面向特定群体服务，积极开展活动，形成服务品牌，开展各类对象服务活动813场，参加公众约10.3万人次。

面向未成年人开展多层面的服务：继续搭建未成年人阅读交流平台，培

养儿童阅读习惯。首次承办全国手工绘本创作大赛，举办第九届“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之手工绘本创作大赛等大型综合活动。推进未成年人多元文化交流服务，举办中美公共图书馆书签设计大赛。举办54场“爱绘本爱阅读”亲子读书会、202场“玩具图书馆”主题活动、10场“亲子教育”系列讲座、52场“我是科普小达人”等品牌活动。获评“2015全国少年儿童阅读年——中国传统节日”图书馆未成年人服务案例优秀组织奖等3个奖项。

面向特殊群体开展服务：扩大公益合作伙伴，推进特殊群体阅读。每月举办无障碍电影欣赏会；与广州市盲人协会、广州基督教青年协会等合办“广州地区第二届盲人诗歌朗诵、散文创作比赛”“广图盲读快乐营”等活动19场；继续与广州市盲人学校合作开展送书上门服务。与微软公司等合作教学，针对未成年人、老年人、外来务工人员开展爱心电脑俱乐部系列培训47场，培训内容更为系统化、形式更为多样化。“I（爱）·捐书”微公益行动接受捐书1.7万册，并通过广东狮子会等机构向梅州大埔县、贵州册亨县等贫困地区小学转赠图书约1.3万册。

面向国家机关服务：为广州市“两会”提供信息服务支持，强化舆情研判和综述服务，为市人大重点调研课题等提供各类专辑资料207份。

（五）交流服务

开展各类交流服务活动246场，参加公众约85.4万人次。举办“书香岭南·悦读生活”摄影及视频创作大赛等综合性活动97场；汇聚社会优质资源，联合广东省公安厅、广州市美术家协会等机构合作举办展览41场；举办“羊城学堂”“雅村文化空间”文化艺术普及系列讲座等品牌讲座97场，品牌影响力不断提升。与浙江卫视合作拍摄全国知名真人秀节目“奔跑吧兄弟”，在全国电视观众中产生了广泛影响。

（六）数字图书馆服务

继续深化数字图书馆服务，推进新框架下的数字图书馆建设，移动图书馆试运行，广州市数字图书馆建设进入测试阶段。OPAC检索1.2亿次、网上续借175.9万册次、网上参考咨询4.0万条；多主题、多形式开展数字资源推广工作，举办在线知识竞赛、“数字阅读”讲座等活动10场。微博粉丝量2.4万人，在新媒体指数“图书馆微博影响力排行榜”中名列前茅；微信公众平台粉丝量16.7万人，同比增长67%，增加逾期费支付等功能，用户通过微信自助续借80.4万册次。在“2015广东互联网政务论坛”上，

我馆微信服务号入选广东十大“最具影响力政务微信公众号”。

（七）公共图书馆服务体系建设

增设服务点，提升服务效益：援建梅州大埔县葵坑村分馆、清远市图书馆，新建社会福利院分馆，改造钟落潭分馆；市人大分馆信息服务模式在业界、人大系统等产生了良好影响。24小时自助图书馆服务点服务效益提升显著，年均每台外借14612册次，同比增长135%。新增海珠区翠城花园服务点。流动图书馆新建荔湾区西城都荟、增城区金地公园上城、番禺区中德公司3个服务点。

加强区域内服务体系建设：推进各区公益化服务，市属公共图书馆全部实行免押金注册。制定《广州图书馆2016—2020年示范服务体系发展规划》；完善跨集群通借通还系统功能，馆际少儿文献可外借册数增加到5册，取消成人证在市少儿馆通借通还的限制，全市通借通还达120万册次，同比增长126%。

二、计划项目完成情况

（一）2015年中国图书馆年会圆满落幕，办出了广州水平、广州特色

配合文化部、中国图书馆学会和广州市文化广电新闻出版局，参与承办2015年中国图书馆年会。承担起草工作方案与经费预算，参与组织协调会、策划会、筹备会、新闻发布会，配合拍摄制作宣传片，制作并运作年会官网，组织志愿者团队，参与接待代表等工作；重点负责“广州模式（实践）”交流宣传、国际嘉宾邀请与接待、年会社会化宣传等工作。12月16日—17日，以“图书馆：社会进步的力量”为主题的2015年中国图书馆年会在广州召开，3000多名注册代表参加学术交流，国际图联主席多娜·席德尔（Donna Scheeder）等国际组织和欧美亚11个国家、地区的代表44人应邀参会，14个驻穗领事馆近20名官员出席年会开幕式。年会期间，陈建华市长在开幕式发表题为“发展图书馆事业，聚集社会推动力”的主题演讲；我馆举办“迈向权利保障时代——公共图书馆发展与广州实践”“公共图书馆法制建设”等2个主题论坛，“作为社会公共空间的公共图书馆建筑与功能”学术研讨会；配合出版《迈向权利保障时代——公共图书馆发展的广州模式（实践）研究》论文集、《广州图书馆——一座纪念碑式的图书馆》等专著，举办广州图书馆事业发展、世界图书馆建筑图片展等8个展览，开展“座无虚

席——图书馆之夜”等活动，充分展示了广州地区公共图书馆事业近年来取得的成就，扩大了在国内外图书馆界的影响。我馆在城市地标广州塔投放公益广告，与媒体合作举办“坐下来 谈一谈”公众论坛等活动，通过各方共同努力，使本届年会的社会影响为历届之最。据统计，本届年会期间，全国各大主要媒体报道共计724篇，其中独家新闻报道176篇，新闻转载500篇，微博48篇。本届年会“参与人数最多、会务质量最好、宣传影响最广”，得到了文化部领导和业界专家、代表的高度评价，朝国际学术盛会的目标迈进了一大步，圆满实现国际化、社会化、专业化、广州特色等预定目标，极大地促进广州以及全国图书馆事业的发展。

（二）完成《广州图书馆2016—2020年发展规划》编制工作

制订方案，组建馆内项目团队，与中山大学资讯管理学院签订合作协议，继续采取馆校合作模式推进“十三五”发展规划编制工作。在评估“十二五”发展规划实施效果与研判未来五年公共图书馆事业发展方向的基础上，为新时期我馆的发展指出总体方向，制定具体目标。规划编制工作历时8个月，包括前期准备和调研，规划制订、修改和完善，论证和审定三个阶段，经过馆内系列研讨会、国内图书馆界及学术界20位专家书面论证、省内专家论证会、公开征求公众意见等程序，形成《广州图书馆2016—2020年发展规划》，并经全体职工大会、广州图书馆理事会审议通过。“十三五”规划将引领广州图书馆事业科学发展，全面推进服务体系建设。

（三）广州大典研究中心挂牌成立

根据《关于设立广州大典研究中心的批复》（穗编字〔2015〕16号），完成研究中心机构及岗位设置、基本人员配置、办公场地用房配置、装饰设计方案、开办费和常规经费预算、专项经费申请等工作。4月30日，广州大典研究中心正式挂牌，文化部原副部长周和平、广州市市长陈建华等领导和嘉宾出席了仪式，《广州大典》网络服务平台同步上线；配合举办《广州大典》出版座谈会、“《广州大典》：千年古城的根和魂”专题展览等活动。有序推进《广州大典》编纂出版及宣传工作；《广州大典》与广州历史文化重点研究基地通过验收。办理支持中山大学、复旦大学等开展古籍脱酸、开化纸研究项目的报批程序，推动各方合作共建研究中心。广州大典研究中心的建立及相应工作的开展将推动我馆建立大众服务与研究型服务并重的服务结构新格局。

（四）推进《广州市公共图书馆条例》实施，建立中心馆工作机制

配合《广州市公共图书馆条例》（以下称《条例》）颁布实施，增设中心图书馆办公室，组织基本人员队伍，并通过竞聘选拔馆长助理负责推进中心图书馆工作。配合局推进《条例》相关工作，包括参与“《广州市公共图书馆条例》实施工作会议”，修订《广州市图书馆之城建设规划2015—2020》并经市政府常务会议审议通过，拟定《广州市公共图书馆服务规范》等5个配套制度；启动业务工作协调机制，组织召开广州市公共图书馆馆长联席会议；推进宣传工作，参与编辑出版《〈广州市公共图书馆条例〉解读》，制作宣传折页，举办“公共图书馆法治建设”研讨会、《广州市公共图书馆条例》解读培训班和“实现和保障公众基本文化权益——《广州市公共图书馆条例》解读”展览，在《图书馆论坛》出版《〈广州市公共图书馆条例〉研究》专栏，全面推介《条例》先进理念和亮点，将《条例》纳入市普法办“六五”普法学习项目等。李国新、程焕文等业界专家对《条例》给予高度评价，认为其代表了我国地方性公共图书馆立法的最新进展和最新成果，将会成为我国公共图书馆立法的有益借鉴。

（五）法人治理结构试点工作有新突破

为落实《关于支持事业单位开展法人治理结构试点工作有关政策的意见》（穗编办〔2015〕189号），草拟具体实施方案并上报相关部门审批；在局、业界专家的指导下，配合中央机构编制委员会办公室起草“公共图书馆章程的示范文本”；召开第七、第八次广州图书馆理事会议。

（六）改善用户体验

进一步改善信息共享环境，增配读者用计算机173台；增设阅览座位901个；增加人工注册确认程序，与自助注册统一服务界面；自助借还文献比例提高至83%；改进图书上架排架标准，建立日常检查机制，草拟《广州图书馆阅览座位管理制度》等规章，缓解找书难、读者占座等问题；举办“改善用户体验，提升服务绩效研究”馆员论坛，提升馆员服务水平。

（七）专用设备项目建设与技术保障

完成自动分拣系统、RFID设备与通讯设备等项目存在问题的整改并通过第三方评测，自动分拣系统、录音棚、会议系统等项目通过终验；完成多功能报告厅集成系统等项目招标；项目累计支付合同金额1亿元，占合同金额的

82.3%。提交22项应用系统项目需求规格说明书并完成初验，投入使用系统13个，内部试运行系统9个。

（八）土建工程项目建设

协调双回路供水、供电问题由土地开发中心负责施工；完成阅览区域风管等各项遗留问题的整改；恢复广场外围景观水带及照明功能并投入使用。完成总服务台及其消防卷闸改造、楼层家具布局、广州人文馆家具升级等工作。配合公共机构节能审计要求，完成空调冷却水泵变频控制等工作，增加厨余垃圾处理设备。

（九）绩效考核与管理工作

制定《广州图书馆工作人员绩效考核办法（试行）》等规章，正式实施绩效考核；制定年度考核主要指标体系；年度工作计划落实到具体责任人、组建项目团队，制定《绩效管理表》细化工作任务，并每月汇报项目实施进度；将经费预算执行与绩效考核相挂钩，基本理顺经费预算管理，每月汇报执行率，促进经费预算按计划执行。

（十）文献资源保障

结合馆藏发展目标、社会需求等完成3420万元文献购置费的使用；举办“你买书、我买单、即借走”等读者选书活动，提升文献资源与读者需求的契合度。完成广州市可移动文物普查工作和新进馆藏普查工作，开展古籍加工698册；完成琶洲书库剩余7万册、件文献的RFID标签加工工作。组建装订组。转用新的采编系统Interlib 3；成功将书目数据格式从CNMARC转换成MARC21，并通过OCLC检测，为我馆书目数据上传OCLC数据库、实现全球共知共享做好技术准备。

（十一）安全保卫、物业管理工作

顺利完成新物业管理标段过渡，在第三次物业管理招标文件中明确了物业管理单位的职责范围及工作内容，并探索实施书架管理员专业管理体制。落实公共文化服务场所卫生治理工作，建立卫生监督巡逻机制。继续加强安全保卫工作，梳理和制定《关于加强广州图书馆监控中心工作的方案》等安全制度，调整和优化安检、监控、门禁系统；举办6次消防应急演练，2次防暴恐演练。

（十二）经费保障

按序时进度完成年度经费预算支出管理工作；完成2014年财务决算、2016年经费预算申报工作，2014年预算执行顺利，通过审计局审计检查；严格贯彻落实中央“八项规定”“六项禁令”，修订《广州图书馆“三公经费”、会议费、培训费、差旅费管理暂行办法》，加强经费支出管理。配合审计局完成对2010—2014年市文广新局局长任职期间审计工作。

（十三）队伍建设

人员增编：根据《关于广州图书馆机构编制事项调整的批复》（穗编字〔2015〕123号），增加编制80个，调整内设机构为13个，为事业长远发展奠定坚实基础。

人员聘任：首次开展“优才计划”省外招聘工作，与7名高校毕业生签订就业协议；公开招聘9名新员工，调入2名外单位人才；做好18名专业技术人员申报高一级职称工作，其中高级6人、中级5人、初级1人通过评审公示。

继续教育：以广州市图书馆专业继续教育基地为平台，举办24个专题培训，累计提供114个学时的继续教育课程。广州市图书馆学会通过市民政局评估，被评定为3A级社会组织，取得承接政府职能转移和购买服务资质资格，被评为“广东图书馆学会先进单位”。

专业研究与交流：编撰出版专著3种；发表论文102篇，其中图书馆学专业期刊48篇；承担科研课题在研14项，结项5项，其中“关于现阶段我国在街镇一级建设独立运作公共图书馆的必要性和模式研究”被评为文化部优秀结项课题；“公共图书馆行业协会建设路径研究”获广东省文化厅课题立项。邀请台湾著名儿童文学作家余治莹等嘉宾举办“全国图书馆绘本创作研修班”等4场学术研讨会。组织员工外出参加专业学术交流逾212人次；派员参加第81届南非开普敦国际图联（IFLA）大会等学术交流活动，宣读论文并展示海报。

三、党政工团齐心协力 构建和谐图书馆，打造 良好服务形象

中共广州图书馆党委认真学习贯彻中共十八大、十八届三中、四中、五中全会精神，贯彻落实中央“八项规定”及省市的有关实施办法，扎实开展“三严三实”专题教育活动，组织政治理论学习、专题教育活动等，征集公众、员工意见，落实整改措施，不断改进工作作风，推进公共服务

廉洁化，提高公共文化服务水平。严格执行党风廉政建设责任制，落实领导干部“一岗双责”，“一把手”不直接分管财务、人事、工程。完善廉洁书刊专区设备设施、场地布局等基础建设工作，做好廉洁文化宣传工作。抓好综治维稳、计划生育、综合档案管理等工作。

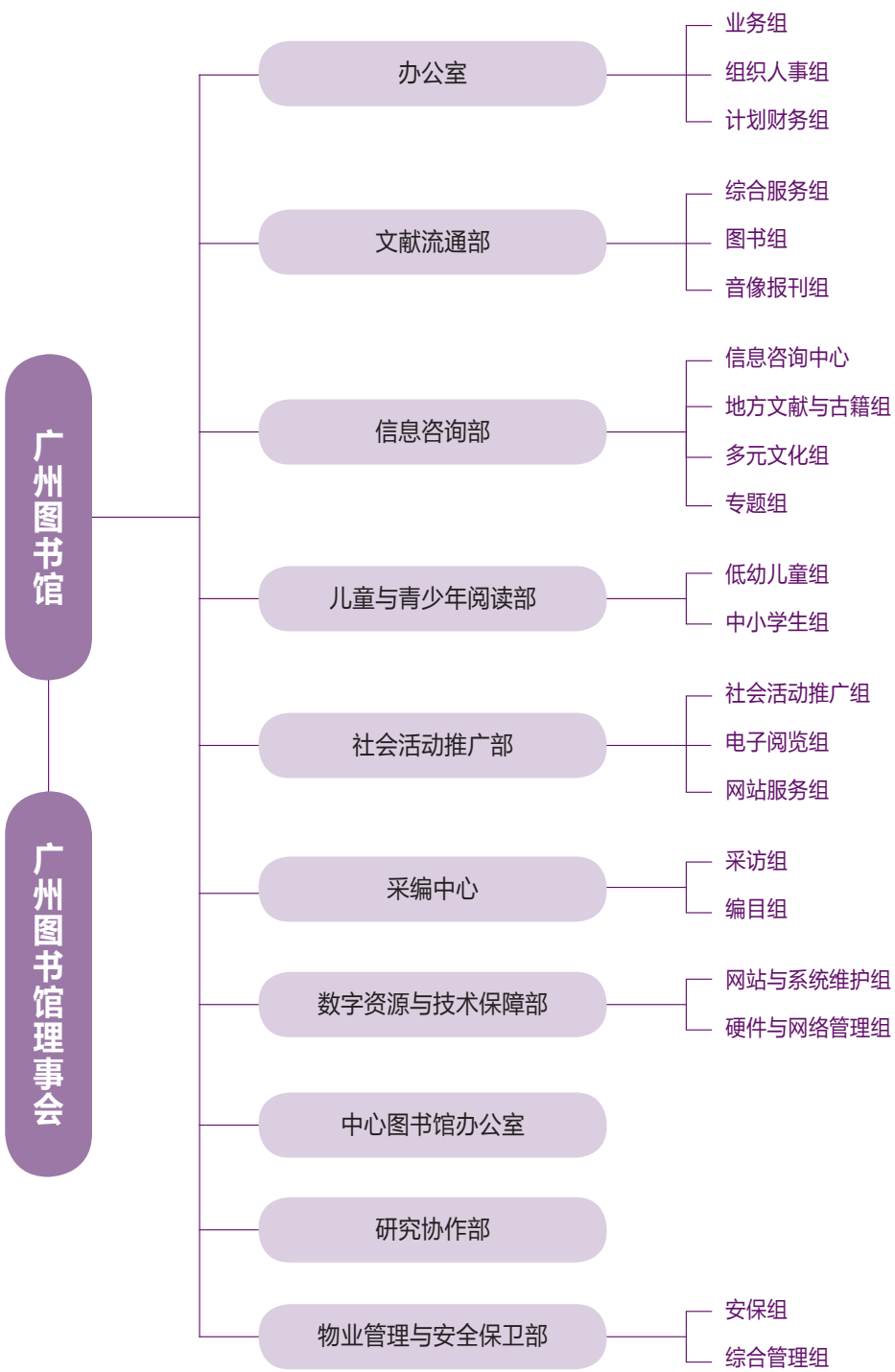
工会加大民主监督力度，审议涉及员工切身利益的规章制度；继续推进馆务公开工作规范化，切实维护员工利益；组织文体活动，丰富员工精神文化生活。

馆团委继续做好志愿者服务统筹工作，全年组织1086名志愿者累计提供服务38604志愿时，评选并表彰优秀志愿者、优秀志愿服务团队；配合上级部门开展“展翅计划——广东大学生就业创业能力提升行动”等志愿活动，我馆被评为“广州市文化志愿服务基地”。推进团组织文化建设，组织摄影分享会等活动，馆团委获团市委授予的“2014—2015年度广州市五四红旗团委”称号。

四、存在问题

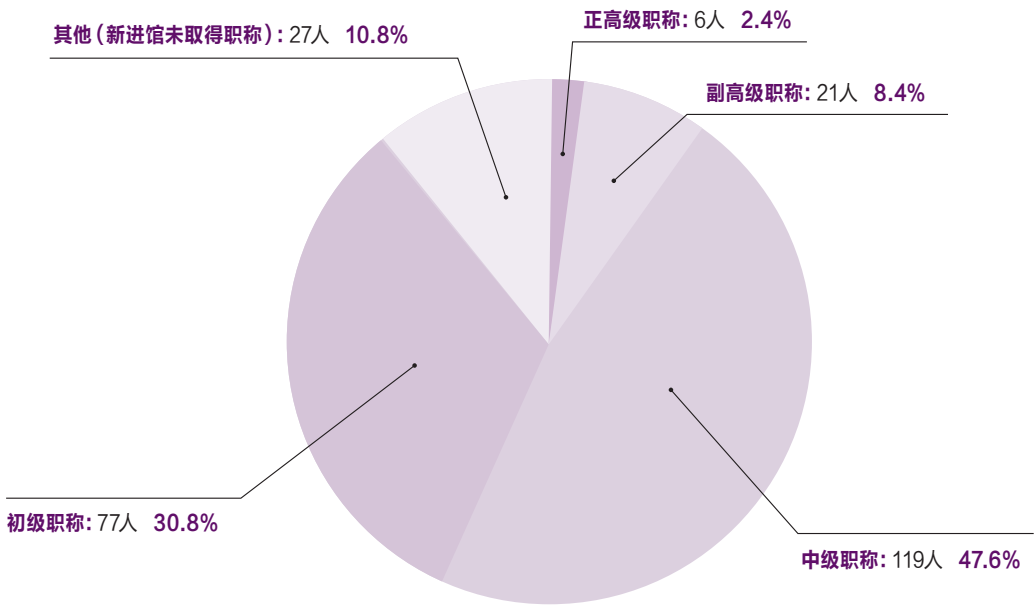
一年来，我馆围绕年度计划，服务效益继续增长，但阅读环境营造、文献资源管理、学习空间资源配置等方面矛盾仍较为突出；现有管理模式不能适应事业的快速发展，工作计划性、统筹协调等需要重点加强；人才队伍建设亟待加强，组织文化建设尚未系统开展等。

2015年机构设置

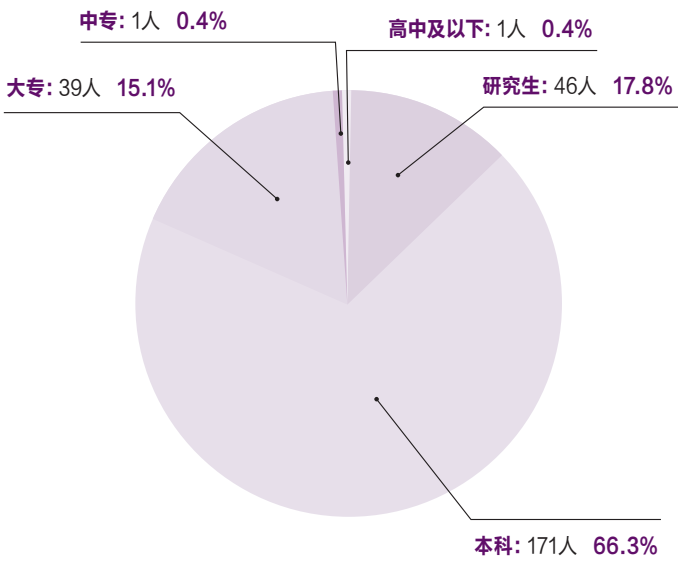


2015年人员结构

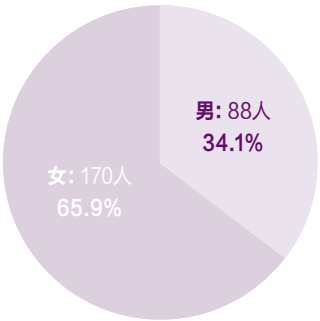
一、专业技术人员职称结构（共250人）



二、职工学历结构（共258人）



三、职工性别结构（共258人）



2015年集体获奖

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	广州图书馆	“真诚捐书、爱心无价”称号	广东狮子会	2015年1月
2	广州图书馆	2014年度广东省文献资源共建共享服务贡献奖三等奖	广东省中心图书馆委员会	2015年3月
3	广州图书馆	2014年度广州市文广新系统信息工作先进单位	广州市文化广电新闻出版局	2015年3月
4	广州图书馆	“最具有大爱精神机构”称号	广东广播电视台新闻广播 广东广播电视公共频道 广州市青少年发展基金会 广东狮子会 南都公益全媒体 广州市妇女儿童医疗中心 母乳爱志愿服务队	2015年5月
5	广州图书馆	第五届“图书馆杯广东全民英语口语大赛”最佳组织奖	广东图书馆学会 “图书馆杯广东全民英语口语大赛”组委会	2015年5月
6	广州图书馆	广东省第四届英语电影配音大赛最佳组织奖	广东图书馆学会 广东省立中山图书馆	2015年6月
7	广州图书馆	2015年第五届“书香岭南·悦读生活”摄影及视频创作大赛优秀组织奖	广东省文化厅	2015年8月
8	广州图书馆	广州市第四届廉洁读书月征文活动优秀组织奖	广州市文化广电新闻出版局 中共广州市纪委办公厅	2015年8月
9	广州图书馆	出版界图书馆界全民阅读年会（2015）阅读案例三等奖	中国图书馆学会 韬奋基金会 中国出版集团公司 中国新华书店协会	2015年9月

(续表)

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
10	广州图书馆	先进工作单位	广东图书馆学会	2015年10月
11	广州图书馆	首届广东省公共图书馆网上业务知识大赛最佳组织奖	广东图书馆学会	2015年10月
12	广州图书馆	最具影响力政务微信公众号	中山大学传媒学院 腾讯·大粤网	2015年11月
13	广州图书馆	广州市第36届“羊城之夏”青少年暑期系列活动积极单位	中共广州市委宣传部 广州市文化广电新闻出版局 中共青年团广州市委员会 广州市妇女联合会 广州市社会科学界联合会 广州市关心下一代工作委员会	2015年11月
14	广州图书馆	“2015全国少年儿童阅读年”——“中国传统节日”图书馆未成年人服务案例优秀组织奖	中国图书馆学会	2015年11月
15	广州图书馆	“全国青年图书馆员朗读大赛”优秀组织奖	中国图书馆学会	2015年12月
16	广州图书馆	“全国少年儿童绘本创作大赛”优秀组织奖	中国图书馆学会	2015年12月
17	广州图书馆团委	2014—2015年度广州市五四红旗团委	中共青年团广州市委员会	2015年5月

GUANGZHOU LIBRARY

第二章 统计与分析



2015年综合统计

项目	2015年	2014年
接待访问量（万人次）	615.4	619.8
外借册次（万册次）	754	732.7
新增注册读者量（万人）	31.1	29.7
累计注册读者（万人）	105.9	86.8
外借人次（万人次）	149.9	142.1
自助图书馆、馆外分馆与服务点外借文献（万册次）	35.3	/
信息咨询服务量（万条）	90.2	70.8
举办公众活动（场）	1261	1077
参加活动公众（万人次）	113.3	41.2
网站首页点击量（万次）	710.8	512.0
数字资源下载、浏览量（万篇、册次）	3583.9	1911.6
总藏量（万册、件）	732.7	658.0
文献采访（万册、件）	75.4	87.1
年新增藏量（万册、件）	74.7	84.3
购书经费（万元）	3420	4600
馆舍面积（万平方米）	10.0	10.0
阅览座位（个）	4000	4000
公众可用计算机数量（台）	500	500
职工（人）	258	242
志愿者（人）	1086	866
志愿时（小时）	38604	30780

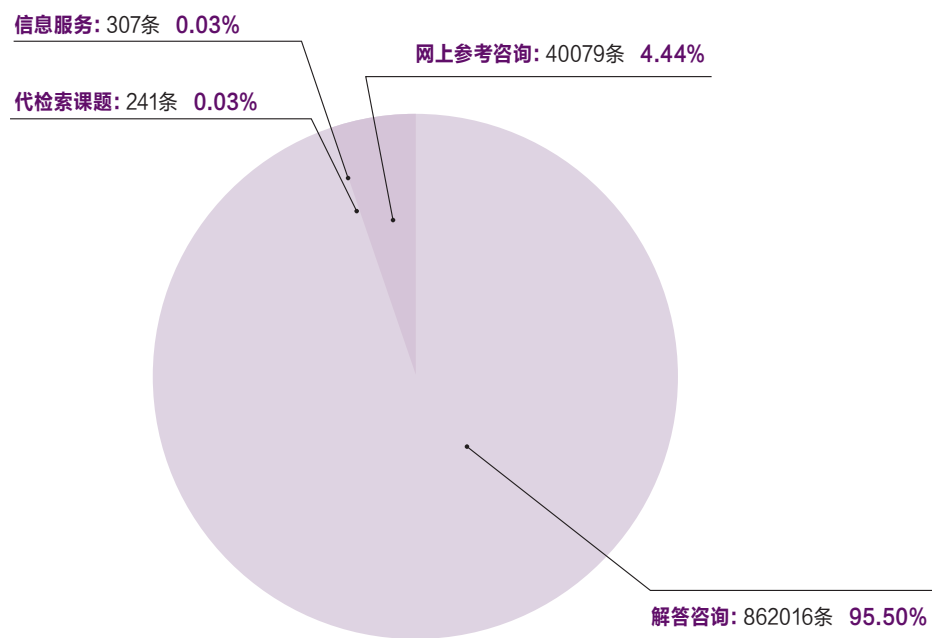
注：2014年“自助图书馆、馆外分馆与服务点外借文献量”统计口径与2015年不同，故无法比较。

2015年公共交流活动统计

序号	活动类型	举办公众活动			参加活动公众		
		场次	比例	比增	人次	比例	比增
1	展览	96	7.6%	26.3%	1012119	89.3%	230.2%
2	讲座	148	11.7%	-1.3%	43869	3.9%	-7.7%
3	培训	190	15.1%	-0.5%	15717	1.4%	62.2%
4	阅读推广	827	65.6%	25.3%	61525	5.4%	27.2%
合 计		1261	100.0%	17.1%	1133230	100.0%	175.0%

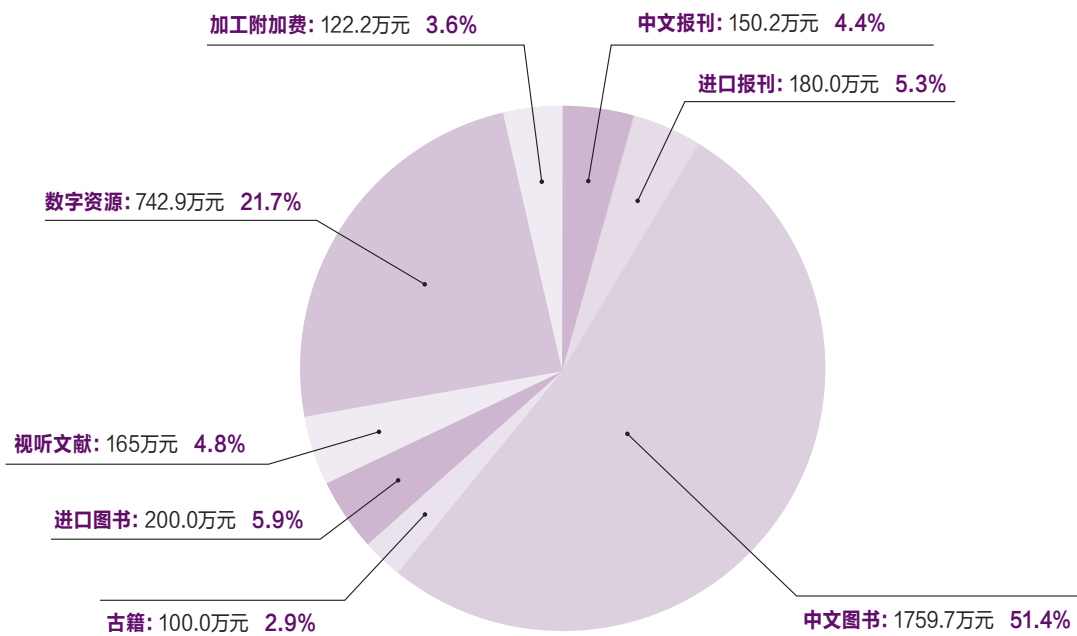


2015年信息咨询服务统计



服务类型	数量（条）	比例
解答咨询	862016	95.50%
代检索课题	241	0.03%
信息服务	307	0.03%
网上参考咨询	40079	4.44%
合 计	902643	100.00%

2015年采访经费分配



文献类型	实际使用经费（万元）	比例
中文报刊	150.2	4.4%
进口报刊	180.0	5.3%
中文图书	1759.7	51.4%
进口图书	200.0	5.9%
视听文献	165.0	4.8%
数字资源	742.9	21.7%
加工附加费	122.2	3.6%
古籍	100.0	2.9%
总 计	3420.0	100.00%

2015年采、编统计

基础业务类型		图书	中文 报纸	港台 报纸	外文 报纸	中文 期刊	港台 期刊	外文 期刊	电子 文献	视听 文献	合计
文献 采访	种	137090	327	13	17	3618	299	747	29638	3201	174950
	册、件	665073	436	13	17	7785	299	747	30019	49574	753963
图书 加工	种	192384	—	—	—	—	—	—	51	3571	196006
	册、件	689510	4770						459	51897	746636

2015年馆藏统计

文献类型	馆藏（不含附件） （册、件）	比例
图书	6533759	89.2%
古籍	13106	0.2%
报刊	144657	2.0%
视听文献	612671	8.3%
微缩制品	51	0.0%
其他	23151	0.3%
合 计	7327395	100.00%

2015年基本服务报告

2015年，广州图书馆坚持以科学发展观为指导，学习贯彻中共十八大和十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记讲话精神，贯彻落实中央“八项规定”以及省市的有关实施意见，积极开展“三严三实”专题教育活动，严格执行党风廉政建设责任制，在广州市文化广电新闻出版局的领导下，在全馆同志的共同努力下，围绕“建设国内一流、国际先进的国家中心城市图书馆”总目标，贯彻落实《广州市公共图书馆条例》《广州图书馆“十二五”发展规划》，服务效益稳居国内公共图书馆界前列，切实发挥了建设文化强市、培育世界文化名城的窗口作用。全年接待公众访问615.4万人次，同比下降0.7%；外借文献754.0万册次（不含自助续借、自助图书馆、馆外分馆与服务点服务），同比增长2.9%；新增注册读者31.1万人，同比增长4.7%。



一、接待访问

1. 接待访问量趋于稳定。

全年接待公众访问6153562人次，较2014年6198238人次小幅下降，降幅为0.7%。

2015年新馆开放效应逐步减弱，接待访问量趋于平稳，日均接待公众访问19597人次。全年有1月、7月、12月接待访问量同比增长，其中7月增幅高达31.0%，这与2014年7月19日至28日因外部供电电缆被不明施工挖断导致突发停电闭馆直接相关；其他月份的接待访问量同比均有不同程度的下降，月均降幅达7.2%。受春节及寒假影响，2月、3月接待访问量处于低位。暑期接待访问量依然保持高位，7月、8月接待访问量约占全年接待访问量的23%。（见图1-1、表1-1）

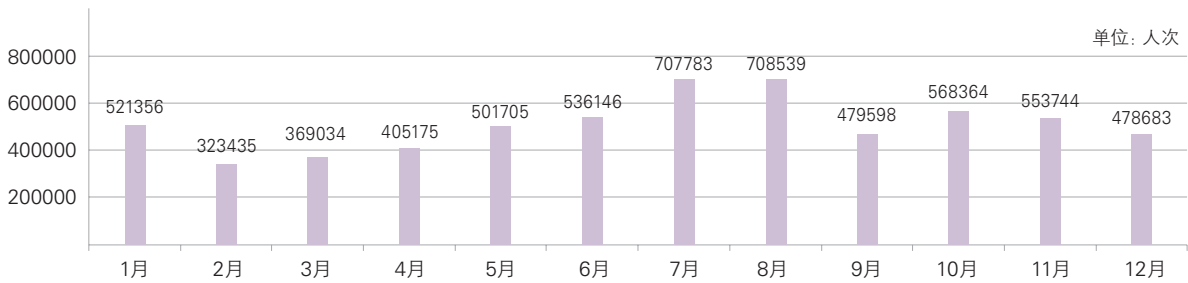


图1-1 2015年广州图书馆接待访问量月度趋势

表1-1 2014年、2015年广州图书馆各月接待访问量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2015年	521356	323435	369034	405175	501705	536146	707783	708539	479598	568364	553744	478683	6153562
2014年	439687	369762	461240	443432	507126	544120	540265	757673	538550	587882	583331	425170	6198238
比增	18.6%	-12.5%	-20.0%	-8.6%	-1.1%	-1.5%	31.0%	-6.5%	-10.9%	-3.3%	-5.1%	12.6%	-0.7%

2. 工作日与节假日（包括双休日）接待访问量差距逐渐缩小。

2015年共有314个开放日，其中工作日194天，节假日120天，所占比例分别为61.8%、38.2%。工作日接待访问量为312.9万人次，占全年接待访问量的50.8%，日均接待公众访问16127人次；节假日接待接待访问量为302.5万人次，占全年接待访问量的49.2%，日均接待公众访问25208人次，可见节假日日均接待访问量约为工作日的1.6倍。与2014年的1.9倍相比，两者的比例差距进一步缩小，读者利用图书馆更为均衡。根据分析，随着社会影响力的不断提升，广州图书馆已成为广州市重要展示交流活动的首选地，政府、社会团体等经常性在广州图书馆举办展览、讲座等各类活动，这些活动有相当部分在工作日举行，从而吸引公众在工作日到馆参加活动，这是工作日接待访问量有较大提升的影响因素之一。（见图1-2、表1-2）

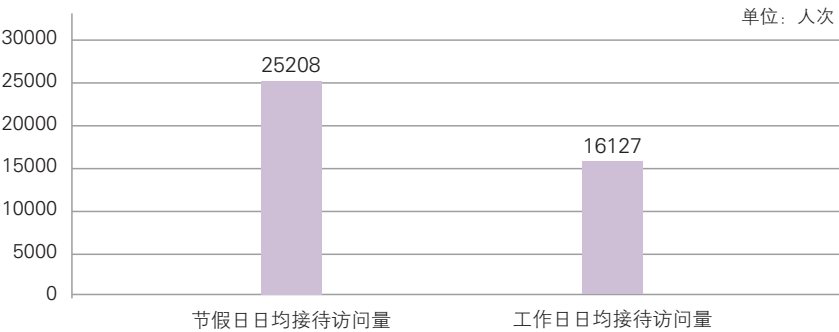


图1-2 2015年广州图书馆节假日、工作日日均接待访问量对比

表1-2 2014年、2015年广州图书馆节假日、工作日接待访问量占比

时间	节假日接待访问量所占比例	工作日接待访问量所占比例
2014年	（110个开放日）51.8%	（198个开放日）48.2%
2015年	（120个开放日）49.2%	（194个开放日）50.8%

3. 中午接待访问量为一天的最高峰。

据分时段统计，每天12:00—16:59的接待访问量占全天接待访问量一半以上，13:00—13:59的接待访问量为一天的最高峰；17:00以后下降明显，17:00—20:59的接待访问量仅占全天接待公众访量的22.3%；2014年11月底起在西大堂设立读者等候区，故8:30—8:59有少量的接待访问量。（见图1-3）

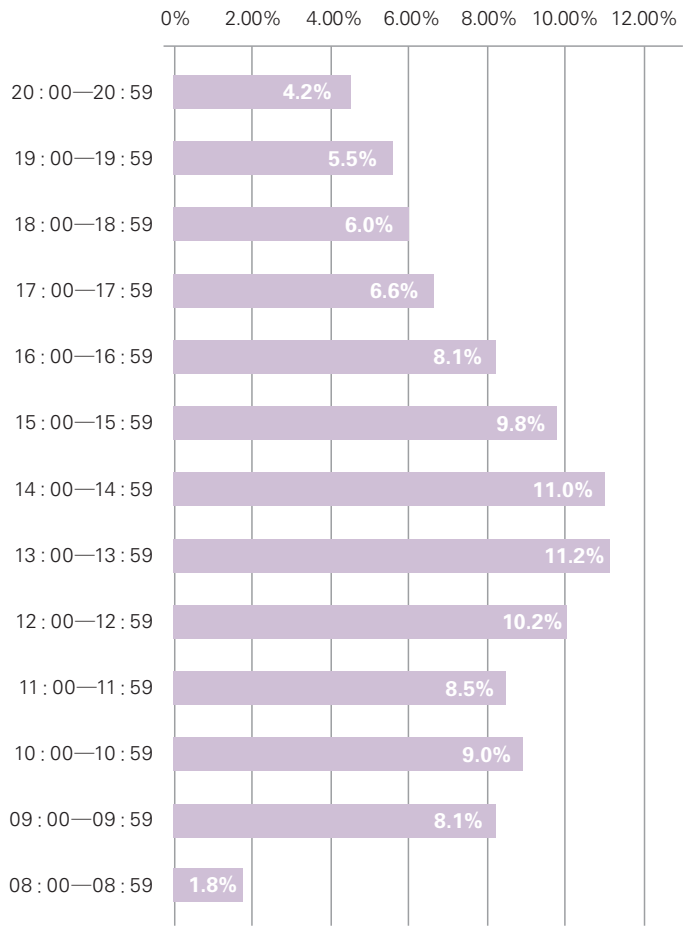


图1-3 2015年广州图书馆分时段接待访问量对比



4. 西门接待访问量最大。

按出入口统计，西门的接待访问量为336.5万人次，占全馆接待访问量的一半以上，为全馆最为繁忙的出入口，主要因为西门与花城广场直接相连，将广州图书馆与“城市客厅”连接成以人为本的“人”字形公共广场。地下空间的接待访问量为167.2万人次，为全馆接待访问量的27.2%，这是因为地下空间直接与地铁、APM线相连，公众可以十分方便地利用公共交通到达。（见表1-3）

表1-3 2015年广州图书馆各出入口接待访问量对比

序号	出入口	接待访问量 (人次)	比例
1	西门	3364765	54.7%
2	东门	1116875	18.1%
3	地下空间	1671922	27.2%
合 计		6153562	100.0%

二、外借服务

1. 外借文献量稳步增长。

2015年外借文献量为7540356册次，较2014年的7326639册次有小幅增长，增幅为2.9%。

2015年外借文献量趋于平稳，日均外借文献24014册次。1月、2月、3月、7月、8月、12月外借文献量同比均有不同程度增长，其中7月增幅高达37.3%，这与2014年7月19至28日因外部供电电缆被不明施工挖断导致突发停电闭馆直接相关；其他月份的外借文献量同比均呈小幅下降趋势，其中9月下降幅度最大为7.5%。从全年外借文献量看，暑期外借文献量最大，7月、8月外借文献量占全年外借文献量的20%；受春节和寒假假期影响，2月外借文献量最低，但同比增长8.9%，与2月的接待访问量同比下降12.5%成反差。（见图1-4、表1-4）

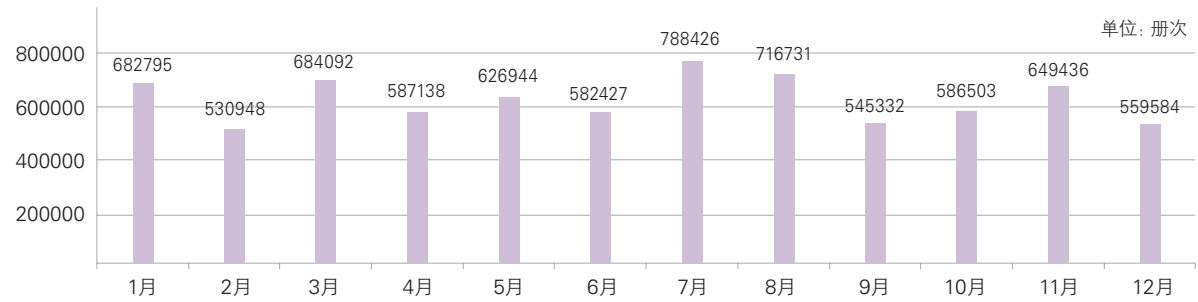


图1-4 2015年广州图书馆外借文献量月度趋势

表1-4 2014年、2015年广州图书馆各月外借文献量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2015年	682795	530948	684092	587138	626944	582427	788426	716731	545332	586503	649436	559584	7540356
2014年	604520	487767	669661	601606	629279	596996	574354	712069	589589	651535	675941	533322	7326639
比增	12.9%	8.9%	2.2%	-2.4%	-0.4%	-2.4%	37.3%	0.7%	-7.5%	-10.0%	-3.9%	4.9%	2.9%

2. 综合图书区、中小學生文學藝術圖書區、文學圖書區外借文獻量最大。

对比2015年各服务区域的外借文献量，综合图书区、中小學生文學藝術圖書區、文學圖書區位列前三甲，占全馆外借文献量的66.0%，是最受读者欢迎的服务区域；视障人士服务区、多元文化馆、创意设计馆三个区域的外借文献量不到全馆的1%，这与馆藏文献量较少、读者群体较窄等因素相关。（见表1-5）

同比2015年、2014年各服务区域外借文献量，视障人士服务区、考试专题图书区、多元文化馆同比增长较快，增幅均在40%以上。其中，视障人士服务区每月举办无障碍电影欣赏会等活动，继续与广州市盲人学校合作开展送书上门服务，这些举措有效推动了特殊群体阅读；考试专题图书区文献更新速度快，吸引了大批有考试需求的读者；多元文化馆注重宣传推广，继续以“环球之旅”为品牌，联合驻穗领事馆、友好城市政府等机构开展各类主题活动，对提升外借文献量有一定效果。普通视听资

表1-5 2014年、2015年广州图书馆各服务区域外借文献量对比

序号	服务区域	2015年		2014年		比增
		外借文献量 (册次)	占比	外借文献量 (册次)	占比	
1	综合图书区	2240871	29.7%	2105340	28.7%	6.4%
2	中小學生文學藝術圖書區	1390742	18.4%	1330485	18.2%	4.5%
3	文學圖書區	1351819	17.9%	1315984	18.0%	2.7%
4	親子繪本閱讀館	850825	11.3%	729996	10.0%	16.6%
5	普通视听资料区	485942	6.4%	628466	8.6%	-22.7%
6	中小學生綜合書刊區	480737	6.4%	446988	6.1%	7.6%
7	休闲生活馆	248719	3.3%	275127	3.8%	-9.6%
8	报刊区	233107	3.1%	274368	3.7%	-15.0%
9	考试专题图书区	97808	1.3%	63781	0.9%	53.3%
10	语言学习馆	72348	1.0%	66165	0.9%	9.3%
11	中小學生视听资料区	45240	0.6%	50412	0.7%	-10.3%
12	创意设计馆	26587	0.4%	28947	0.4%	-8.2%
13	多元文化馆	13646	0.2%	9441	0.1%	44.5%
14	视障人士服务区	1965	0.0%	1139	0.0%	72.5%
合 计		7540356	100.0%	7326639	100.0%	2.9%

料区、中小学生视听资料区同比下降幅度较大，由于2015年视听资料购置费同比下降5.7%、采购单价同比上升11.5%，2015年视听资料分编加工3622种、52356件，同比分别下降44.0%、36.6%，导致视听资料区文献更新速度不快，读者外借文献意愿有所下降，这是视听资料区外借文献量普遍减少的影响因素之一。需要注意的是，普通视听资料区和报刊区从未开展与文献相关的阅读推广活动，说明读者活动对外借文献量的提升有促进作用。

三、注册读者

1. 累计注册读者超过100万人。

2015年新增注册读者310914人，其中新增临时读者114737人，退证读者4783人，故2015年累计注册读者达到105.9万人。

年度活跃读者指一年内利用过图书馆文献外借服务的读者。2015年活跃读者596659人，同比增长14.8%。其中，成年人活跃读者443990人，同比增长12.8%；未成年人活跃读者152669人，同比增长21.0%。（见图1-5）

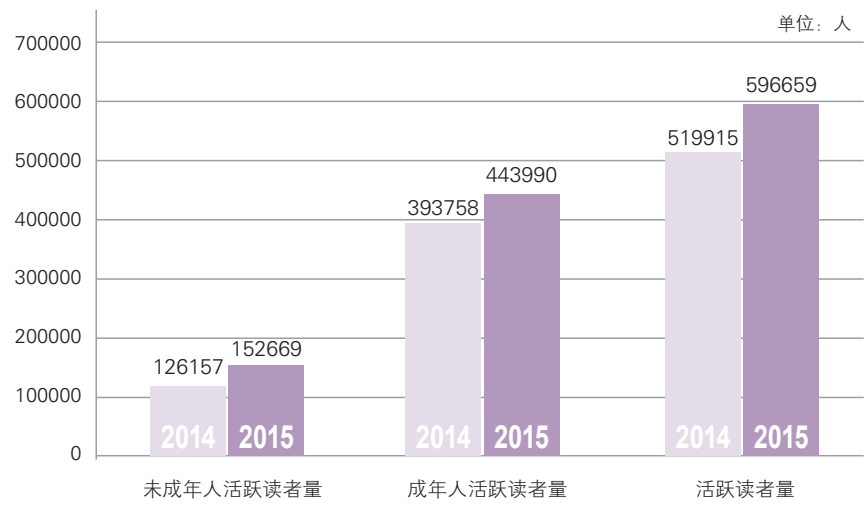


图1-5 2014年、2015年广州图书馆活跃读者量对比

2. 新增注册读者小幅增长。

2015年新增注册读者310914人，较2014年的296775人增长4.8%，日均新增注册读者990人。除2月、3月、4月、8月外，其他月份的新增注册读者量同比均有不同程度增长，其中7月增幅高达40.0%，这与2014年7月19日—28日因外部供电电缆被不明施工挖断导致突发停电闭馆直接相关；受春节假期影响，2月新增注册读者量最低，同比下降10.7%；暑期新增注册读者量最大，7月、8月新增注册读者量占全年新增注册读者量的22%。（见图1-6、表1-6）

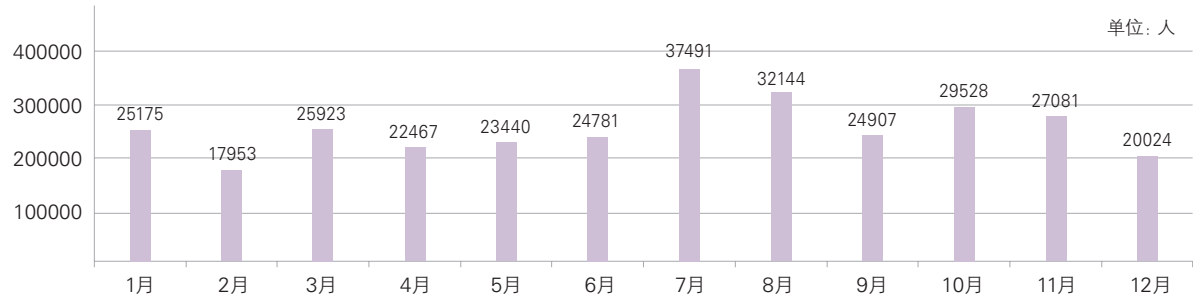


图1-6 2015年广州图书馆新增注册读者量月度趋势

表1-6 2014年、2015年广州图书馆各月新增注册读者量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2015年	25175	17953	25923	22467	23440	24781	37491	32144	24907	29528	27081	20024	310914
2014年	22907	20096	25938	22527	22941	23780	26788	34026	23499	27978	26624	19671	296775
比增	9.9%	-10.7%	-0.1%	-0.3%	2.2%	4.2%	40.0%	-5.5%	6.0%	5.5%	1.7%	1.8%	4.8%



3. 自助注册读者量最大。

从读者注册方式看，自助注册读者占新增注册读者量的55.3%，同比增长48.1%，已反超人工注册读者所占比例的43.4%，自助注册成为读者首选的注册方式，说明读者逐步接受自助设备便捷的服务方式。远程注册读者仅占新增注册读者量的1.4%，但同比增长63.4%，远程注册发展势头迅猛，与移动图书馆试运行、广州市数字图书馆建设进入测试阶段相关，图书馆数字化服务具有巨大的发展潜力。（见表1-7）

表1-7 2014年、2015年广州图书馆新增注册读者注册方式对比

读者类型	2015年		2014年		比增
	注册读者量 (人)	占比	注册读者量 (人)	占比	
自助注册	171819	55.3%	116050	39.1%	48.1%
人工注册	134867	43.4%	178137	60.0%	-24.3%
远程注册	4228	1.4%	2588	0.9%	63.4%
合 计	310914	100.0%	296775	100.0%	4.8%

4. 20—40岁年龄段的年轻读者最多。

对比2014年、2015年新增注册读者，占比前三位均为21—30岁、31—40岁、11—20岁，三者占新增注册读者量的77%以上。2015年40岁以下的新增注册读者占新增注册读者量的89.5%，比2014年的90.7%略有下降。由于2015年新增注册读者量较2014年增长4.8%，除0—10岁、81岁以上读者的新增注册读者量较2014年有一定的下降，其他各年龄段的新增注册读者量均有不同程度的增长，其中，41—50岁的新增注册读者量增幅最大。（见表1-8）

表1-8 2014年、2015年广州图书馆新增注册读者各年龄段对比

序号	年龄段 (岁)	2015年		2014年		比增
		注册读者量 (人)	比例	注册读者量 (人)	比例	
1	0—10	35875	11.6%	38373	12.9%	-6.5%
2	11—20	53738	17.3%	53350	18.0%	0.7%
3	21—30	127602	41.0%	120301	40.5%	6.1%
4	31—40	60992	19.6%	57223	19.3%	6.6%
5	41—50	23652	7.6%	19482	6.6%	21.4%
6	51—60	4826	1.6%	4175	1.4%	15.6%
7	61—70	3178	1.0%	2866	1.0%	10.9%
8	71—80	930	0.3%	873	0.3%	6.5%
9	81—	121	0.0%	132	0.0%	-8.3%
合 计		310914	100.0%	296775	100.0%	4.8%

5. 以非常住人口身份注册读者比重逐年上升。

2015年新增注册读者中，以常住人口身份注册的读者所占比例为63.1%；以非常住人口身份注册的读者所占比例为36.9%，同比增长9.4%，说明广州图书馆以非常住人口身份注册的读者所占比重逐年上升，但常住人口仍然是广州图书馆最为重要的服务群体。2015年非广州户籍读者所占比例为55.0%，已超过广州户籍读者所占比例的45.0%，非广州户籍读者已成为广州图书馆重要的服务群体。（见表1-9）

表1-9 2014年、2015年广州图书馆读者其他基本情况

读者类型	2015年		2014年		比增
	注册读者量 (人)	占比	注册读者量 (人)	占比	
常住人口	196187	63.1%	222944	75.1%	-12.0%
非常住人口	114727	36.9%	73831	24.9%	55.4%
广州户籍人口	139869	45.0%	140400	47.3%	-0.4%
非广州户籍人口	171045	55.0%	156375	52.7%	9.4%



6. 新增注册读者证类型分析。

2015年新增注册读者量略有上升，其中包括临时基本借阅证、临时未成年人读者证、临时青少年读者证在内的临时读者证注册量均有大幅增长。不断优化、完善自助注册机功能，非常住人口可通过自助注册机自助办理临时读者证，这是各类临时读者证数量大幅增长的重要因素之一，同时也充分说明广州图书馆“开放、平等、公益”的服务理念、多样化的服务模式吸引了越来越多非常住人口走进图书馆，注册成为读者，2015年临时读者证注册量达114727个、占新增注册读者量的36.9%就是很好的例证，这与前述的“以非常住人口身份注册读者比重逐年上升”也是一致的。

值得注意的是，2015年新增注册读者量占比较大的基本借阅证、未成年人读者证、青少年读者证数量均有所下降；参考借阅证注册量同比下降43.5%、家庭证同比下降43.3%、电子阅读器借阅证同比下降30.8%，且这三类读者证数量在2014年、2015年均处于低值，亟须调整服务方式，加快文献更新速度，加大阅读推广力度，进一步拓展读者群体，提高注册读者量。（见表1-10）

表1-10 2014年、2015年广州图书馆新增注册读者证类型对比

序号	读者证类型	2015年		2014年		比增
		注册读者量 (人)	比例	注册读者量 (人)	比例	
1	基本借阅证	138350	44.5%	158676	53.5%	-12.8%
2	临时基本借阅证	98277	31.6%	63992	21.6%	53.6%
3	未成年人读者证	41744	13.4%	45554	15.3%	-8.4%
4	青少年读者证	14044	4.5%	16116	5.4%	-12.9%
5	临时未成年人读者证	9580	3.1%	4824	1.6%	98.6%
6	临时青少年读者证	6880	2.2%	4017	1.4%	71.3%
7	家庭证	1011	0.3%	1783	0.6%	-43.3%
8	参考借阅证	1010	0.3%	1787	0.6%	-43.5%
9	电子阅读器借阅证	18	0.0%	26	0.0%	-30.8%
合 计		310914	100.0%	296775	100.0%	4.8%

注：14周岁以下未成年人办理未成年人读者证；18周岁以下14周岁以上未成年人办理青少年读者证；3人以上（含3人）家庭办理家庭读者证；非常住人口办理临时读者证。

四、读者免押金注册服务

读者免押金注册是广州图书馆新馆开放后推行的一项极为重要的服务政策，该政策深受公众欢迎，成为注册读者量保持稳步增长的根本原因之一。2015年，因各种原因逾期未还的各类文献约9.5万册、件，约占外借文献量的1.26%，较2014年的1.56%略有下降。其中，过期1个月之内的文献42443册，占逾期文献总量的44.76%，同比下降26.55%，其中原因之一在于广州图书馆2014年11月起开通了微信平台文献到期提示服务，并于2015年5月开通了图书到期短信提示服务，这些举措为提醒读者及时归还图书提供了便利。随着外借文献量逐年稳步增长，逾期未还文献数量占外借文献量的比例是在逐年下降。实践证明，广州图书馆推行免押金注册政策在国有资产管理方面的风险是可控的。（见图1-7、表1-11）

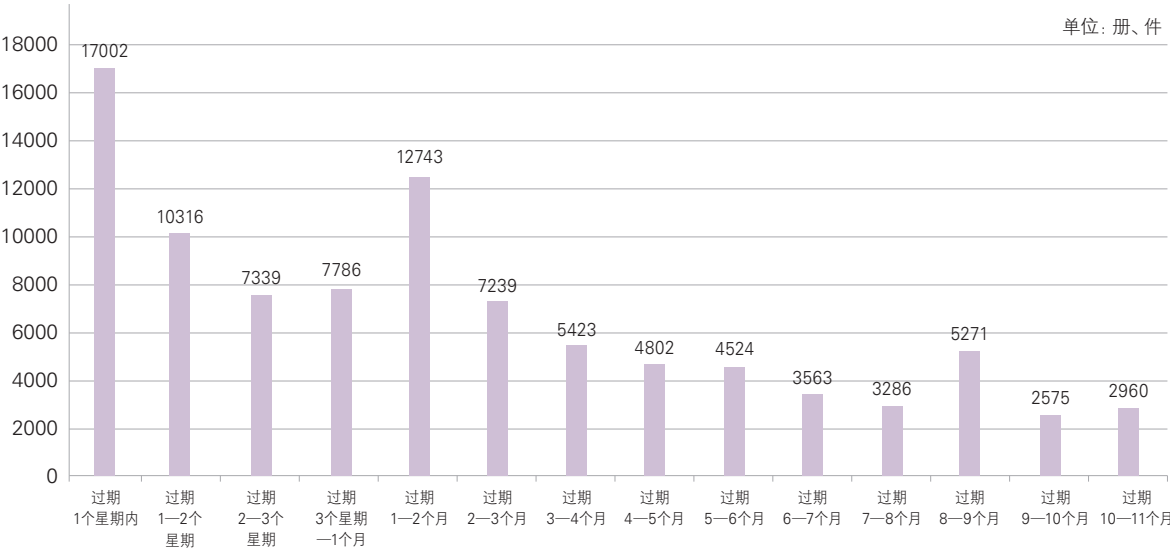


图1-7 2015年广州图书馆逾期未还文献量月度趋势

表1-11 2014年、2015年广州图书馆逾期未还文献统计

序号	时 间	2015年		2014年		比增
		逾期文献 (册、件)	比例	逾期文献 (册、件)	比例	
1	过期1个星期内	17002	17.93%	25481	22.27%	-33.28%
2	过期1—2个星期	10316	10.88%	13882	12.13%	-25.69%
3	过期2—3个星期	7339	7.74%	9409	8.22%	-22.00%
4	过期3个星期—1个月	7786	8.21%	9012	7.88%	-13.60%
5	过期1—2个月	12743	13.44%	15977	13.96%	-20.24%
6	过期2—3个月	7239	7.63%	9990	8.73%	-27.54%
7	过期3—4个月	5423	5.72%	10563	9.23%	-48.66%
8	过期4—5个月	4802	5.06%	5577	4.87%	-13.90%
9	过期5—6个月	4524	4.77%	3797	3.32%	19.15%
10	过期6—7个月	3563	3.76%	2612	2.28%	36.41%
11	过期7—8个月	3286	3.47%	2248	1.96%	46.17%
12	过期8—9个月	5271	5.56%	1655	1.45%	218.49%
13	过期9—10个月	2575	2.72%	1882	1.64%	36.82%
14	过期10—11个月	2960	3.12%	2350	2.05%	25.96%
合 计		94829	100.00%	114435	100.00%	-17.13%

五、综合分析

1. 多样化服务模式有力推动图书馆传统服务的发展。

广州图书馆2015年“人书比”（接待访问量与外借文献量的比值）为1：1.23，较2014年的1：1.18高4.2%，而2014年全国公共图书馆同一比值为1：0.88（数据来源于《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》，中国国家图书馆研究院2015年9月编），即比全国均值高出约39.8%，说明多样化服务模式对传统文献借阅服务有较强的支撑作用。在提供文献借阅、咨询导读等基本服务的基础上提供大量公共交流活动，2015年举办讲座、展览、培训、真人书、沙龙等活动1261场，参加公众达113.3万人次，先后有147家境内外媒体累计报道848次，另有615家媒体转载3687次，微媒体报道534条，社会影响不断扩大，吸引更多的公众到馆，也进一步推动图书馆传统服务的发展。

2. 18岁以下未成年人注册读者借阅需求更为旺盛。

2015年未成年人注册读者（包括持有青少年读者证与未成年人读者证的读者）外借文献量占总量的36.7%、注册读者量占总量的23.2%，与2014年的35.2%、23.7%基本持平；2015年未成年人注册读者人均年外借文献次数和册数分别是成年人注册读者的1.2倍、1.7倍，可见未成年人读者借阅需求更为旺盛。未成年人对城市图书馆而言是重要的服务群体，是重要的绩效来源。

2015年未成年人注册读者人均年外借文献2.8次、外借文献18.1册，即未成年人读者每次到馆约外借文献6.46册，与2014年的5.97册相比稍有提升；2015年成年人注册读者人均年外借文献2.4次、外借文献10.7册，即成年人读者每次到馆约外借文献4.46册，与2014年的4.84册相比小幅下降。未成年人注册读者以外借文献为目的到馆次数、每次到馆外借文献册数均高于成年人注册读者，也说明未成年人注册读者借阅需求更为旺盛。（见表1-12）

表1-12 2014年、2015年未成年人与成年人服务情况对比

项 目	2015年			2014年		
	未成年人注册读者	成年人注册读者	倍数	未成年人注册读者	成年人注册读者	倍数
外借文献量占比	36.7%	63.3%	—	35.2%	64.8%	—
注册读者量占比	23.2%	76.8%	—	23.7%	76.3%	—
人均年外借文献次数 (外借人次/年度活跃读者量)	2.8次	2.4次	1.2倍	3.4次	2.5次	1.4倍
人均年外借文献册数 (外借册次/年度活跃读者量)	18.1册	10.7册	1.7倍	20.3册	12.1册	1.7倍

3. 传统服务与数字化服务同步增长。

从访问量看，网站首页点击量7108393次，相当于传统服务到馆接待访问量6153562人次的116%；从文献服务量看，数字资源下载、浏览量35838614篇、册次，相当于传统服务外借文献7540356册次的475%。由此可见，广州图书馆数字化服务与传统服务同样呈现出快速发展的态势。

六、结论

1. 公众对传统图书馆服务需求依然旺盛。

与2014年相比，2015年接待访问量略微下降，但是外借文献量、注册读者量略微上升，故2015年“人书比”稍有增长，明显反映出公众对传统图书馆服务的巨大需求。同时，新增注册读者中，40岁以下的读者占总量的绝大多数，也说明即便在当今网络高度发达的时代，年轻群体对传统图书馆服务的需求仍然旺盛。

2. 未成年人服务需求强烈。

2015年未成年人服务各项数据与2014年相比基本持平，但也保持在较高的水平。未成年人阅读需求较成年人而言更为旺盛，是广州图书馆最重要的绩效来源之一。



3. 公共图书馆是所有人平等享受基本公共服务的重要平台。

2015年新增注册读者中，以非常住人口身份注册的读者所占比重逐年上升，非户籍读者注册量反超户籍读者注册量，可见广州图书馆是所有人平等享受基本公共服务的重要平台，也充分证明了公共图书馆在保障和实现公众基本文化权益中的基础性作用。

4. 公众正逐步接受自助服务模式。

广州图书馆紧跟社会应用步伐，强化新技术引入，进一步提升自助服务水平，致力于通过技术手段向广大读者提供更加便利的公共图书馆服务。从读者注册方式看，自助注册量已反超人工注册量，自助注册成为读者首选注册方式，说明读者逐步接受自助设备便捷的服务方式。同时，远程注册发展势头迅猛，数字化服务具有巨大的发展潜力。

5. 公众利用图书馆的目的更为多元化，而图书馆多样化服务模式有力推动传统服务的发展。

公共图书馆作为继家庭、工作单位之后的“第三空间”，日益成为阅读、交流、分享、文化休闲的重要平台。广州图书馆地处“城市客厅”，并形成由基本服务、主题服务、对象服务、交流服务等组成的多样化服务模式，提供大量的公共交流活动，吸引公众入馆的原因更为多元化。公众到馆不仅是利用文献等传统图书馆服务，还可参加讲座、展览、培训、真人书、沙龙等各类活动，部分为旅游观光等。

6. 传统服务与数字化服务同步发展。

2015年传统服务量增长，意味着更多的公众走进图书馆享受服务。同时，2015年网站首页点击量及数字资源下载、浏览量等更是大幅增长，可见传统服务与数字化服务呈正相关关系。

7. 免押金注册政策风险可控，切实可行。

在2015年临时注册读者量增长较快的情况下，广州图书馆采取了文献到期提示等措施，因各种原因逾期未还各类文献占外借文献量比重仍保持较低位，说明免押金注册政策风险可控，也反映出公众信用度高于社会普遍预期水平。

2015年数字化服务报告

广州图书馆提供数字资源的查询、浏览、下载、参考咨询和原文传递等“一站式”服务，数字资源下载、浏览量逐年攀升。2015年，各项数字化服务都取得了显著成绩，同比有较大幅度提高；新媒体运作良好，微博、微信充分发挥了沟通读者的桥梁作用，根据“2015广东互联网政务论坛”发布的报告，广州图书馆微信公众号入选广东十大“最具影响力政务微信公众号”。



一、数字化服务概况

2015年，网站首页点击量7108393次，数字资源下载、浏览量35838614篇、册次，OPAC检索1.2亿次，网上参考咨询40079条，网上续借1759390册次，其中，读者通过广州图书馆微信公众号续借803613册次。从这些数据可以看出，广州图书馆网络平台充分发挥了虚拟服务窗口的职能，满足了读者多元化的需求。

表2-1 2015年广州图书馆数字化服务基础业务统计

序号	项 目	数 量
1	网站首页点击量（次）	7108393
2	OPAC检索（次）	118600000
3	网上参考咨询量（条）	40079
4	网上续借（册次）	1759390
5	微信续借（册次）	803613
6	数字资源下载、浏览量（篇、册次）	35838614

二、数字资源使用特点分析

2015年，数字资源下载、浏览量达到35838614篇、册次。根据数字资源的内容特点，可以将数据库划分为休闲类、专业类、学习类、综合类等类别。2015年，休闲类的使用占比最大，达到76.0%，其次是综合类和学习类，占比分别为9.5%、8.8%。因此，在广州图书馆服务中，休闲类数字资源的使用具有重要地位。

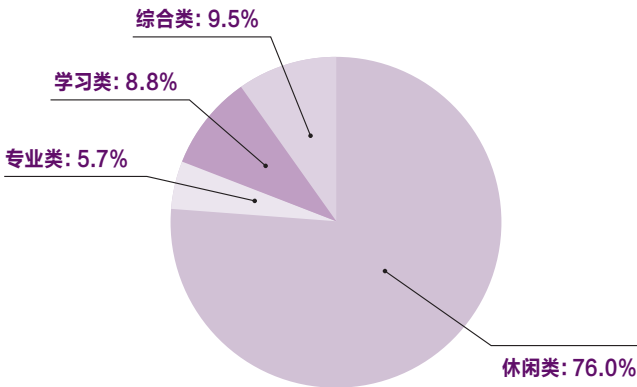


图2-1 基于数据库类别统计的数字资源下载、浏览量

根据数字资源的语言，可以将数据库划分为中文库和外文库两类，其中外文库以英文库为主，如CAMIO艺术博物馆在线数据库、Emerald全文回溯内容数据库、SAGE回溯期刊全文数据库等。根据统计，2015年外文库的使用量为11926篇、册次，仅占数字资源下载、浏览量的0.03%，究其原因主要是由于两方面的因素造成的：一是公共图书馆的服务对象以普通市民为主，对外文资源的需求较弱；二是广州图书馆的外文库主要来自国家图书馆的包库回溯资源，缺乏最新资源，难以满足用户需求。

从表2-2可以看出，数字资源下载、浏览量排在前10位的数据库对数字资源服务的贡献率高达91.7%，是数字资源服务的核心资源。而在这10个数据库中，又以龙源人文电子期刊阅览室、博看电子期刊、CNKI全文数据库、库客音乐数字图书馆的贡献率最大。其中，龙源人文电子期刊阅览室一个库的贡献率就高达60.4%，是核心中的核心，如果加上龙源人文电子期刊WAP移动阅览室，龙源期刊的贡献率更大。

表2-2 数字资源下载、浏览量前十位数据列表

序号	数据库名称	下载、浏览量 (篇、册次)	比例
1	龙源人文电子期刊阅览室	21638159	60.4%
2	博看电子期刊	3478777	9.7%
3	CNKI全文数据库	2044763	5.7%
4	库客音乐数字图书馆	1660415	4.6%
5	国务院发展研究中心信息网	872369	2.4%
6	读秀学术搜索数据库	838045	2.3%
7	MyET英语多媒体资源库	829274	2.3%
8	少儿多媒体图书馆	563113	1.6%
9	万方数据知识资源系统	483445	1.3%
10	人大复印报刊资料数据库	479443	1.3%
合 计		32887803	91.8%

三、数字资源使用年度对比

2015年数字资源利用量较2014年的19116299篇、册次增长87.5%，增长幅度很大。数字资源使用率逐年提升，数字化服务与实体服务齐头并进，相辅相成，共同促进广州图书馆服务效益的提升。

表2-3 2014年、2015年数字资源下载、浏览量增长前十位数据库

序号	数据库名称	2015年 (篇、册次)	2014年 (篇、册次)	增长率
1	晚清和民国时期全文期刊数据库	48759	16816	190.0%
2	慧科大中华资讯网	325780	131703	147.4%
3	龙源人文电子期刊阅览室	21638159	9568288	126.1%
4	博看电子期刊	3478777	1763328	97.3%
5	人大复印报刊资料数据库	479443	252457	89.9%
6	少儿多媒体图书馆	563113	304095	85.2%
7	FirstSearch Base Package	5616	3220	74.4%
8	CNKI全文数据库	2044763	1320503	54.8%
9	国务院发展研究中心信息网	872369	628916	38.7%
10	银符考试模拟题库	297464	246235	20.8%

2015年数字资源下载、浏览量大幅增长的原因可归结如下：

第一，核心数字资源利用量大幅提高。2015年，对数字资源服务贡献最大的龙源人文电子期刊数据库同比增长126.1%，占数字资源总增量的72.2%；其他核心数字资源如博看电子期刊、CNKI全文数据库同比也有较大增长。由于核心数字资源的利用量基数大，且增长明显，因此2015年数字资源下载、浏览量与2014年相比有显著提高。

第二，新增数字资源。2014年底新增四个数据库，于2015年开始提供服务，包括：读秀学术搜索数据库、职业全能培训库、书香中国数字图书馆、知识视界视频图书馆，这四个库的资源较为贴近用户需求，受到用户欢迎，利用率可观，使用总量为1714281篇、册次，占2015年数字资源下载、浏览量增量的10.25%。

第三，2015年网站首页点击量同比增长38.8%，网页点击率的稳步增长，亦相应带动数字资源利用率的提升。2014年网站首页新增了数字资源快捷获取通道，方便了外网用户利用数字资源，有助于提升数字资源的使用率。

四、数字资源服务效益分析

2015年，广州图书馆用于购置和续订各类数字资源的经费为742万元，基于上述数字资源下载、浏览量计算，可知每投入1元人民币，就有4.8篇、册次利用量，读者单篇、册次使用数字资源的成本为0.2元。目前，国内同类商业数据库在面向个人用户时均需收取一定的费用，如中国知网每下载一页收取0.5元，万方数据每下载一篇论文收取3元，龙源个人阅读卡阅读1篇文章约需要1元，超星电子书每册价格为5.00元到30.00元不等。按照单篇、册1元计算，广州图书馆2015年共为广州市民节约数字资源购买费约3584万元，公共财政每投入1元，即可为市民节约数字资源购买费4.83元（ $35838614 \text{元} \div 7420000 \text{元}$ ），由此可见，广州图书馆数字资源服务取得了良好的社会效益。

2015年公共交流活动报告

公共图书馆是城市开展社会阅读推广活动的基础主体。2015年以来，广州图书馆积极贯彻中共广州市委宣传部开展书香羊城全民阅读活动的有关精神，根据《广州市公共图书馆条例》《2011—2015年广州图书馆发展规划》，积极开展公共交流活动，取得了良好的社会效益。2015年，举办公共交流活动1261场次，日均举办活动4场，参加公众达113万人次。公共交流活动已经成为促进阅读推广、建设公共交流平台和城市文化窗口的重要途径。借助活动产生的媒体传播和人际传播，广州图书馆的社会影响力不断扩大，吸引越来越多的公众走进了图书馆。



一、2015年公共交流活动概览

公共交流活动主要分为主题活动、对象活动和交流活动，并由展览、阅读推广、讲座和读者培训四种形式构成，其中尤为突出的是举办展览96场，平均每月8场，参观展览人数多达101.2万人次，占参加活动公众的89.3%；针对未成年人举办的对象活动场次最多，达到619场，占总场次的48%。数字表明，展览已经成为大众最为喜闻乐见的活动，而未成年人已经成为阅读推广交流活动的主要对象。

主题活动方面，举办真人书、沙龙、讲座、展览、电影等相关主题活动202场，参加公众约17.6万人次；对象活动方面，面向特定群体服务，整合资源，以文献为中心，形成了“爱绘本爱阅读”亲子读书会、“外来务工人员电脑基础培训”“留守儿童爱心电脑俱乐部”等活动品牌，共开展各类对象服务活动813场，参加公众约10.3万人次；交流活动方面，开展各类交流服务活动246场，参加公众约85.4万人次。举办2015“广州新年诗会”“书香岭南·悦读生活”摄影及视频创作大赛等综合性活动97场；举办“羊城学堂”“雅村文化空间”文化艺术普及系列讲座等品牌讲座97场，品牌影响力不断提升；与浙江卫视合作拍摄全国知名真人秀节目“奔跑吧兄弟”，在全国电视观众中产生了广泛影响。

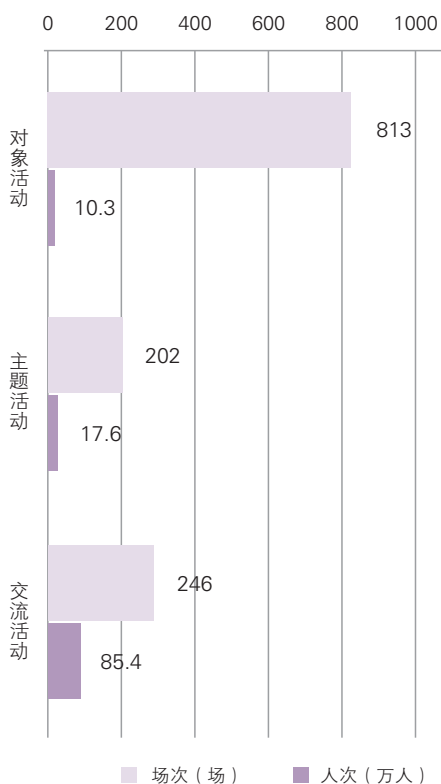


图3-1 2015年举办公众活动构成图

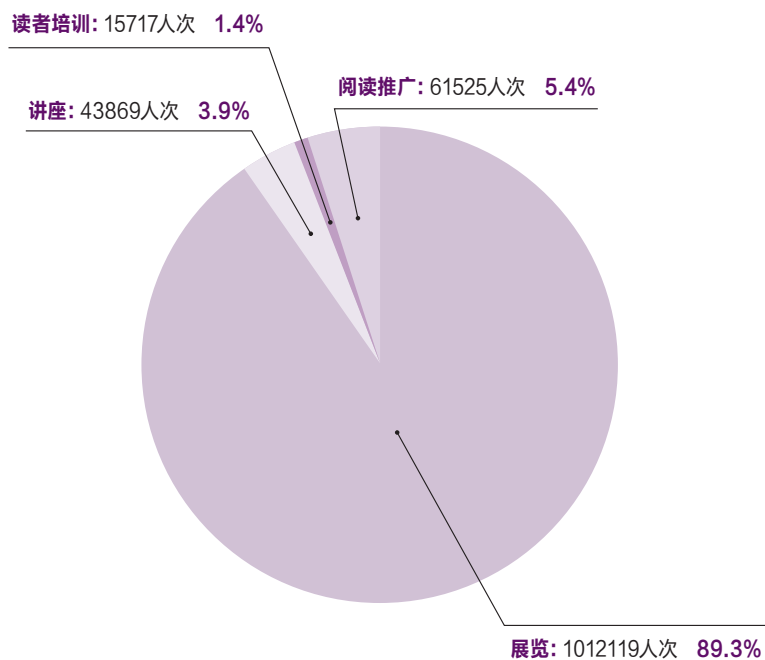


图3-2 2015年参加活动公众构成图

二、2015年公共交流 活动特点分析

1. 主题活动凸显三大文化特色，品牌影响力显著。

主题活动包括本土传统文化、世界多元文化、现代都市文化三个系列。2015年，为进一步提高服务的专业化水平，不断细分服务领域，举办各种具有主题特色活动进行阅读推广，吸引读者走进图书馆、利用图书馆，让广州图书馆真正成为城市文化地标和多元文化窗口。2015年，开展不同类别的主题活动202场，比2014年增加了47.4%，活动惠及17.6万人次，服务规模较2014年有大幅上升，增幅高达238.5%。

本土传统文化活动旨在打造具广府风格的互动交流平台，引导公众了解并弘扬优秀传统本土文化。2015年，依托名人专藏，每月举办“刘斯翰先生诗词系列讲座”等互动沙龙；举办“耀粤名族·文仕文化博物档案馆广东族谱珍藏展”等特色展览；举办“广州味道”系列沙龙与展览14场；与暨南大学汉语方言研究中心联手搭建粤语普及平台，举办“知粤讲堂”等粤语培训活动50场。

世界多元文化活动主要是以“环球之旅”为品牌，汇集和展示本地和世界多元文化馆藏，营造多元文化氛围的主题活动。2015年，联合驻穗领事馆、友好城市政府等机构，以奥地利、德国等5国为主题，开展活动37场；与法国里昂市政府合办“新闻发布会”“友城市长面对面”等活动；与新东方培训学校、广东外贸外语大学等合作，举办“名师教你学英语”“WTTalk全英主题分享会”等英语活动35场。

现代都市文化活动致力于为读者提供更为丰富的精神产品，同时结合文献借阅服务，强化“友创意”活动品牌，2015年共举办“友创意”展5期、“友创意人”12期、“友创意工作坊”5期。新策划举办音乐鉴赏类活动“乐享汇”和“立竿见影”电影分享会活动，深受读者欢迎。

2. 对象活动针对特定人群，根据需求导向提供个性化服务。

2015年，广州图书馆面向未成年人、特殊群体（视障人士、老年人、外来务工人员活动等）提供各类对象服务活动813场，同比增长10.5%；参加活动公众10.3万人次，同比增长66.7%。

未成年人方面，继续搭建未成年人阅读交流平台，培养儿童阅读习惯，累计举办活动达619场，同比增长13.2%。首次承办全国手工绘本创作大赛，举办第九届“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之手绘绘本创作大赛等大型综合活动。推进未成年人多元文化交流服务，举办中美公共图书馆书签设计大赛。举办54场“爱绘本爱阅读”亲子读书会、202场“玩



具图书馆”主题活动、10场“亲子教育”系列讲座、52场“我是科普小达人”等品牌活动，受到广大青少年儿童读者的欢迎。被评为“2015全国少年儿童阅读年”——“中国传统节日”图书馆未成年人服务案例优秀组织奖等3个奖项。

特殊群体方面，扩大公益合作伙伴，推进特殊群体阅读。每月举办无障碍电影欣赏会；与广州市盲人协会、广州基督教青年协会等合办“广州地区第二届盲人诗歌朗诵、散文创作比赛”“广图盲读快乐营”等活动19场；继续与广州市盲人学校合作开展送书上门服务。与微软公司等合作教学，针对未成年人、老年人、外来务工人员开展爱心电脑俱乐部系列培训47场，培训内容更为系统化、形式更为多样化。“I（爱）·捐书”微公益行动接受捐书1.7万册，并通过广东狮子会等机构向梅州大埔县、贵州册亨县等贫困地区小学转赠图书约1.3万册。

3. 交流活动更加突出社会合作、互动交流特色。

广州图书馆广泛开展社会合作，引入社会资源，致力于建设成为公众阅读、交流与分享的城市公共空间。2015年，广州图书馆与各类机构、组织、群体、热心人士和志愿者等开展广泛合作，并与150多个机构与群体建立伙伴关系。广州图书馆案例在2015年全国“出版界图书馆界全民阅读年会”中被评为三等奖。

其中，与《诗歌与人》杂志社合作举办了“2015年中国图书馆年会图书馆之夜”活动；与广东省文化学会合力打造“雅村文化空间”讲座；与广州大剧院合作举办“艺游未尽充电站”讲座；与广州国际纪录片节合作举办展播活动等，从不同角度全方位展现广州的城市魅力和文化底蕴。

此外，联合国图书馆、广东省公安厅、广州市纪委、广东省摄影家协会、广州市美术家协会、文仕文化博物档案馆、广州市非物质文化遗产保护中心、交通运输部南海航海保障中心、广州市少年宫、广州市关工委等10多家机构，推出41场主题多样、形式生动的展览，吸引了逾79万公众观展。

全年共计举办各类交流活动246场，平均每月20场，同比增长21.8%，参加活动公众85.4万人次，比2014年增长194.3%。大量交流活动的举办，以及媒体的广泛报道充分发挥了人际传播、口碑传播的作用，使服务效益和阅读推广实现最大化。

三、小结

2015年全馆组织活动共1261场，而涉及活动的媒体报道达543次。公共交流活动成为吸引媒体关注广州图书馆的关键因素；反过来，媒体报道又吸引了更多人走进图书馆，提升了传统阅读服务。2015年参加活动公众113.3万人次，占接待总量的18.4%。2015年广州图书馆服务“人书比”（进馆人次与外借文献册次之比）为1：1.23，2014年全国平均水平为1：0.88，为平均水平的1.4倍；活动具有推广图书馆、推广阅读的显著效果。但活动相关规范仍需加强，活动策划组织和档案整理工作还需进一步细化。

在新的一年里，广州图书馆将按照《广州市公共图书馆条例》《2016—2020年广州图书馆发展规划》要求，继续开展各种阅读推广和公共交流活动，进一步提升活动的品牌影响力和传播力，把广州图书馆建设成为城市文化地标、公共交流平台和多元文化窗口。

2015年社会合作关系

本土文化领域合作伙伴

- ◆ 广东省文化学会
- ◆ 广州市老年书画家协会
- ◆ 广州市非物质文化遗产保护中心、文仕文化博物档案馆、暨南大学汉语方言研究中心
- ◆ 《诗歌与人》杂志社、《室内设计》杂志、《建筑师》杂志、网易艺术频道

多元文化领域合作伙伴

- ◆ 广东省人民政府新闻办公室、广东省人民政府外事办公室、广东省人民对外友好协会、广州市人民政府、广州市人民政府新闻办公室、广州市人民政府外事办公室、广州市人民对外友好协会、中共广州市委对外宣传办公室
- ◆ 比利时林堡省政府、德国法兰克福市政府、法国里昂市政府、加拿大温哥华市政府、温哥华广州友好协会、韩国旅游发展局
- ◆ 韩国、德国、法国、新加坡、比利时等国驻广州总领事馆
- ◆ 韩国光州、俄罗斯叶卡捷琳堡、英国伯明翰、法国里昂、加拿大温哥华等友好城市图书馆
- ◆ 广州市新东方英语学校、丹丹人文英语学校等研究机构、教育培训机构

都市文化领域合作伙伴

- ◆ 星海音乐学院
- ◆ 广州广视传播有限公司
- ◆ 北京蒲蒲兰文化发展有限公司

未成年人服务合作伙伴

- ◆ 南方分级阅读中心
- ◆ 广东省科学技术协会、广州市科学技术协会、天河区科学技术协会

- ◆ 三粒豆亲子工作室、周胜中国铅笔画、广州公益小书房、奇想儿童画室儿童活动中心、漫画世界、番茄田艺术中心、顽豆咖啡店、《老广新游》创作团队
- ◆ 乐贤坊小学、华阳小学

特殊群体服务合作伙伴

- ◆ 广东省残疾人联合会、广东省康复中心
- ◆ 广州市残疾人联合会、广州市盲人协会、广州市盲人学校
- ◆ 文苑老人大学
- ◆ 广东省湖南务工人员服务协会

学术研究领域合作伙伴

- ◆ 国际图书馆协会联合会、美国华人馆员图书馆协会、美国青树教育基金会、洛杉矶公共图书馆、香港歌德学院图书馆、俄罗斯圣彼得堡市立马雅可夫斯基中心公共图书馆
- ◆ 中国图书馆学会、广东省立中山图书馆、广东省科技图书馆
- ◆ 广州市社会科学界联合会

其他合作伙伴

- ◆ **党政部门：**中共广东省委宣传部、中共广东省委统一战线工作部、广东省文化厅、中共广州市纪律检查委员会、中共广州市委宣传部、广州市精神文明建设委员会办公室、中共广州市委老干部局、广州市关心下一代工作委员会、广州市文化广电新闻出版局、广州市教育局、广州市新闻中心、共青团广州市委员会、广州市文学艺术界联合会、广州市社会科学界联合会、广州市科技与创新委员会、天河区科技工业和信息化局等
- ◆ **文化团体与组织：**广东省博物馆、广东省摄影家协会、广东省收藏家协会、广东省科学技术协会、广东省流行音乐协会、广东省文艺评论家协会、广东省妇女儿童发展指导中心、广东狮子会、广东中华民族文化促进会、广东济德文化公益服务中

心、广州市国家档案馆、广州大剧院、广州博物馆、广州市少年宫、广州市版权保护中心、广州市社会科学院、广州市科学技术协会、广州市书法家协会、广州国际漫画节组委会、广州羊城书法研究会、广州市电视艺术家协会、广州广视传播有限公司、广州新华出版发行集团、广州购书中心、广州地铁集团有限公司、广州市石磨坊许鸿飞雕塑工作室、广州市香巴文化研究院、中国（广州）国际纪录片节组委会、中华（国际）文化名人协会、广州爱心读书团、广州基督教青年会、水派画·影会、吸墨网、南国书香节组委会、花城出版社、岭南弘道书院、中国战略思想库秘书处、心灵树生活艺术馆、大千琴行等

◆ **学校：**中山大学、华南理工大学、华南师范大学、暨南大学、广东外语外贸大学、华南农业大学、广州大学、星海音乐学院、广东第二师范学院等

◆ **媒体：**中国文化报、图书馆报、南方都市报、广州日报、南方日报、羊城晚报、信息时报、新快报、岭南少年报、广东广播电视台、南方电视台、广州广播电视台、华娱卫视《少年看中国》、嘉佳卡通频道、大洋网、图书馆论坛等

◆ **公益机构：**湖南省政府驻广州办事处、广东省湖南务工人员服务协会

2015年主题服务活动要览

全年开展各类主题服务活动共202场，参加活动公众约17.6万人次。

“环球之旅”多元文化月活动	在多元文化馆举行。与韩国、德国、新加坡等驻穗领事馆、广州市人民政府外事办公室等机构合作，围绕“韩国——灵感的开始”“来自德国的美丽书籍”“新加坡——前进的狮城”“奥地利‘协奏曲’”“粤韵‘枫’华三十载——纪念广州温哥华结好30周年”主题，开展5个“环球之旅”系列活动。全年共举办展览、讲座、真人书、电影欣赏、悦读分享会等活动37场，约40000人次参加。
“友创意”系列活动	在创意设计馆举行。举办建筑设计、产品设计、动画设计等“友创意”展览5场；邀请世博会中国馆设计师之一倪阳、奥斯卡动画竞赛组评委Becky Bristow等嘉宾开展“友创意人”沙龙活动12场；举办纸品纹理制作等“友创意工作坊”5场。全年约35000人次参加。
“名师教你学英语”系列讲座	每月第二个周六下午在2号报告厅举行。与广州市新东方培训学校联合举办，以“舌尖上的英语”“轻松做好英文演示，迅速提升职场人气”等为主题，全年共举办讲座9场，约1900人次参加。
WTalk全英主题分享会	每月第三个周六上午在阅读体验区举行。与广东外语外贸大学英语教育学院联合举办，以“Exchange, a Marvelous Encounter (交换生活，一次奇妙的相遇)”“Environmental Protection (环境保护)”等为主题，全年共举办活动10场，约690人次参加。
人文英语探讨会	每月第四个周六上午在阅读体验区举行。与丹丹人文教育联合举办，结合经典电影、诗歌等形式，引导读者用英语探讨生活中的人文知识，以“看《冰雪奇缘》，认识你自己”“看《星际穿越》，探索理智与情感”等为主题，全年共举办活动9场，约700人次参加。
英语原声影音鉴赏与交流活动	从2015年6月开始，每月第一个周六上午在多媒体鉴赏区多功能播映室举行。与广东外语外贸大学英语教育学院联合举办，以电影《了不起的盖茨比》《国王的演讲》《涉外大酒店》等为主题，全年共举办活动5场，约190人次参加。
“广州味道”系列活动	每月下旬在“广州之窗”城市形象推广厅举行。与广州市政府新闻办公室联合举办，以“广州年味”“广州商味”“广州韵味”“广州玩味”等为主题，展示广州民俗年俗、饮食文化、商都经济、民间工艺和岭南文化，全年共举办活动12场，约1000人次参加。



刘斯翰先生诗词系列讲座

每月1场在广州人文馆举行。邀请中国古典文学研究专家刘斯翰先生主讲,以韦庄、冯延巳、李煜、晏殊等名家诗词赏析为主题,全年共举办讲座12场,约1000人次参加。

“知粤讲堂”及粤语培训

与暨南大学汉语方言研究中心联合举办。知粤讲堂每2个月1场在2号报告厅举行,以“广府传统童谣语言文化解读”“广州话特点漫谈”等为主题,全年共举办讲座6场,约1150人次参加;配合举办公益粤语培训班,全年共举办培训44场,有120名读者通过考核结业。

“乐享汇”活动

8月起每月1-2场在多媒体鉴赏区多功能播映室举行。与星海音乐学院联合举办,以“詹姆斯·霍纳的电影配乐赏析”“流淌的记忆——冼星海音乐专题系列讲座”等为主题,全年共举办活动7场,有468人次参加。

“立竿见影”电影分享会

8月起每周1场在多媒体鉴赏区多功能播映室举行。与广州广视传播有限公司联合举办,以“韩海英:用镜头诠释你的路”“彭颖斌:做一个忠实的记录者”等为主题,全年共举办分享会13场,有918人次参加。



6月26日

与里昂市政府联合举办的“新闻发布会”“友城市长面对面”在2号报告厅举行,法国里昂市第一副市长乔治·科佩内齐安担任主讲嘉宾,约250人次参加;配合在负一层大厅举办“当里昂遇到中国”图片展,约8500人次参观。

8月15日—9月8日

与广东广播电视台、新快报、广州地铁集团有限公司联合举办的“走近百年老照片——百年老照片中的人与事”图片展在多元文化馆展出,约7700人次参观。

11月21日

与法国驻广州领事馆联合举办的“巴黎会议,共同话题”在2号报告厅举行,法国驻广州总领事傅伟杰担任主讲嘉宾,约250人次参加。

2015年对象服务活动要览

全年开展各类对象服务活动共813场，参加活动公众约10.3万人次。

“玩具图书馆”主题活动	每周六、日在玩具图书馆举行。围绕儿童的语言、音乐、视觉空间、肢体运动、数学逻辑、人际、内省、自然观察等内容，全年共举办活动202场，有10839人次参加。
“爱绘本 爱阅读”亲子读书会	每周六上午在亲子绘本阅读馆小剧场举行。以培养孩子想象、创造、观察、学习、语言沟通能力为主题，采用中、英、法文绘本故事方式，全年共举办活动54场，约1800人次参加。
“悦读会”系列活动	每周六上午在中小学生综合书刊区举行。与南方阅读公益基金会联合举办，故事妈妈们通过绘本故事带领儿童走进千姿百态的阅读世界，全年共举办活动28场，约840人次参加。
“我是科普小达人”青少年科普系列活动	每周日上午在中小学生综合书刊区举行。全年共举办科普主题活动34场、日常科普展品展览12场、科普周活动2场、科普讲座3场，约6900人次参加。
第九届“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”	4—11月与广州市精神文明建设委员会办公室、广州市教育局、广州市文化广电新闻出版局、广州市关心下一代工作委员会、共青团广州市委员会、广州市教育科学研究院、南方分级阅读研究中心、新世纪出版社联合举办。辐射广州11个区，共收到127家单位报送的3430多份参赛作品，其中57份优秀作品参加全国比赛。获奖作品在2015年中国图书馆年会“广州地区公共图书馆儿童与青少年阅读推广案例展示”区展出。
全国少年儿童绘本创作大赛	3—12月由中国图书馆学会阅读推广委员会主办、我馆承办的全国少年儿童绘本创作大赛，于5月开办全国图书馆绘本创作研修班，来自全国34个城市的128名图书馆员参加培训并组织各地开展比赛。大赛共收到来自全国各地的作品489份，优秀作品在2015年中国图书馆年会中展出。
中美公共图书馆书签设计大赛	5—11月与美国洛杉矶县立公共图书馆联合举办，共收到参赛作品5128份，并评选出100份获奖作品参加两地巡回展览。
悦赏书影推介会	每月最后一个周日在亲子绘本阅读馆小剧场举行，用电影吸引阅读，用阅读解读电影，将书籍与电影融为一体推介，全年共举办活动13场，有463人次参加。
青少年创想手工DIY	每月三场在中小学生文学艺术图书区举行。让儿童在DIY制作中开发智力，提升动手能力，全年共举办27场次，有1208人次参加。

无障碍电影欣赏会	每月第一个周日上午在2号报告厅播放。全年共举办活动12场,约600人次参加。
广图爱心电脑俱乐部	在信息技能学习区不定期举行。与文苑老人大学、广东省湖南务工人员服务协会等联合举办,活动包括“老人网络技能培训”“我是打字小能手”“外来务工人员电脑基础培训”“留守儿童爱心电脑俱乐部”等,全年共举办培训34场,有1437人次参加。
“小平板,大体验”系列活动	每月在信息技能学习区举行。与微软公司服务团队联合举办,以“Sketchbook电子绘画比赛”“我是小导演”“Fresh Paint爆发孩子们的小宇宙”等为主题,全年共举办活动9场,有256人次参加。
“我们的节日·春节”系列活动	1—2月在儿童与青少年阅读部举行。以“新春故事会”“喜羊挥春贺新岁DIY”“新春科普谜语竞猜”等为主题,全年共举办活动52场,约7100人次参加。
“爱”阅读故事会	3—12月与广东省康复中心联合举行,活动对象为特殊儿童。全年共举办活动17场,有676人次参加。其中,8场在亲子绘本阅读馆小剧场举办,9场在广东省康复中心举办。
广图盲读快乐营——非视觉摄影学习营	7—12月在视障人士服务区举行。与广州市盲人学校联合举办,全年共举办活动8场,有180人次参加。
“羊城之夏”青少年暑期活动	7—8月在儿童与青少年阅读部举行。以“科普电影展播”“少儿理财训练营”“手工绘本DIY”“3D打印亲子体验营”等为主题,全年共举办活动168场,约17000人次参加。
“青少年图书馆课堂”系列活动	节假日期间在中小學生文学艺术图书区举行。以“图书馆寻宝”等为主题,指引小朋友认识图书馆、善用图书馆。全年共举办活动14场,有505人次参加。
3D打印技术及台湾文化交流活动	在儿童与青少年阅读部不定期举行。与顽豆咖啡联合举办,旨在拓展儿童视野,积累生活及科技小知识,全年共举办活动6场,有236人次参加。
与广州法语联盟合办中法文化交流系列讲座	在2号报告厅举行。包括“绘画兴趣课堂”“酷比图斯(Cubitus)系列漫画作者米歇尔·罗德里格(Michel Rodrigue)见面签名会”“帮助孩子自我成长——蒙台梭利儿童教育讲座”等讲座5场,约800人次参加。
亲子教育讲座	在2号报告厅举行。包括“童年的快乐阅读”“幸福人生·智慧父母”“家长好好学习孩子天天向上”等讲座5场,约1650人次参加。



- 3月6日—7日** 与美骑网联合举办的“‘骑行之美·光影盛放’BIKETO单车电影节三周年展映暨第三届单车电影节颁奖典礼”分别在1、2号报告厅举行，约600人次参加。
- 3月7日—9日** 与广东省文联、广州市女作家协会、广州音乐沙龙、广州市盲人学校、广州市妇联巾帼社工联合举办的“第六届广州女诗人诗歌朗诵会暨首届花神诗歌节”在2号报告厅举行，约250人次参加。
- 4月21日** 与广州市盲人协会、广州市图书馆学会联合举办的“广州地区第二届盲人诗歌朗诵暨首届散文创作大赛”在2号报告厅举行，约250人次参加。
- 6—8月** 与广州法语联盟联合举办的“五十年的幽默和诗意——法国开心学校出版社带您纵观图书世界”展览在儿童与青少年阅读部展出，约6000人次参观；组织展览讲解活动“一本书的诞生”，有58人次参加。
- 12月27日** “绘声绘色绘阅读——2015年广州图书馆少儿阅读活动颁奖暨广州大学语言艺术公益演出”在2号报告厅举行，约250人次参加。

2015年交流服务活动要览

全年开展各类交流服务活动共246场，参加活动公众约85.4万人次。

羊城学堂

每周六上午在2号报告厅举行，2015年新增羊城学术菁英讲座不定期举行。与中共广州市委宣传部、广州市社会科学界联合会、信息时报社联合举办，旨在向公众普及社科文化知识，以年俗民俗、阅读摄影、投资理财、养生健康、文学艺术、哲学心理等为主题，全年共举办讲座42场，约10000人次参加。

“雅村文化空间”文化艺术普及系列讲座

每周日下午在1号报告厅举行，与广东省文化学会联合举办。向公众普及高雅艺术，提升公众文化修养，营造良好文化氛围，以国学、养生、音乐、舞蹈、电影、戏剧、书法、绘画、旅游、摄影、服装等为主题，全年共举办艺术讲座、表演35场，约20000人次参加。

2015金红棉影像馆——纪录片公益展映活动

每周日下午在2号报告厅举行，向公众展播优秀纪录片，加深公众对纪录片的了解和认识。全年共举办活动35场，约7000人次参加。



悦读沙龙

每月最后一个周日下午在阅读体验区举行。通过开放性交流、分享阅读体会，激发阅读兴趣，促进社会阅读，以收藏、城市文化、绘本阅读等为主题，全年共举办沙龙11场，约1100人次参加。

阅读体验荟

在阅读体验区不定期举行。实行读者自发组织活动的新模式，通过手工DIY、抢答荟、故事分享荟、经典诵读荟等形式，围绕“民国时期那些文人们”“古琴音乐与养生”等主题，全年共举办活动7场，约1000人次参加。

广州市非物质文化遗产常设展览

在非遗展览厅举行，与广州市非物质文化遗产保护中心、广州非物质文化遗产技术服务中心等联合举办。向公众普及非物质文化遗产历史与工艺传承，宣传祖国优秀传统文化艺术的风采，进一步提高全社会保护非物质文化遗产的意识。全年举办“梁雪珍师徒广绣艺术展”“彩韵生辉——谭广辉广彩艺术展”“薪火传承——广州市非遗进校园成果展”“招赞惠与东朗红木——传承中的广木作技艺展”等展览4场，约30000人次参观。

海上丝绸之路系列展览

在展览厅举行，与文仕文化博物档案馆联合举办。包括“海上丝绸之路近代三百年Canton系列珍藏展之画恋：百幅海丝外销珍藏画作赏”“中西风汇·近代中西交流史证展览”“Canton十三行史证·文仕文化博物档案馆珍藏展”3场展览，展示逾千件博物馆藏级原物，约24500人次参观。

“艺游未尽”充电桩系列讲座

在2号报告厅举行，与广州大剧院联合举办。通过讲座与表演相结合的方式，向公众普及艺术知识，增进公众对高雅艺术的了解，以歌剧欣赏、音乐鉴赏等为主题，全年共举办讲座5场，约1500人次参加。

广州市第四届廉洁读书月活动

在负一层大厅举行，与中共广州市纪律检查委员会、广州市文化广电新闻出版局联合举办。8月31日举办广州市第四届廉洁读书月活动颁奖暨第五届廉洁读书月活动启动仪式；8月31日—9月16日举办第四届廉洁读书征文获奖作品展，倡导读廉洁书籍、扬清风正气，约30000人次参观。第五届廉洁读书月活动共收到征文1183篇。

第五届“书香岭南·悦读生活”摄影及视频创作大赛

与广东省文化厅、广东省图书馆学会阅读指导委员会、广东省立中山图书馆、深圳图书馆等联合举行，3月3日启动，期间举办工作坊2期，8月14日举办颁奖仪式，受邀嘉宾现场与公众共谈阅读与摄影，约1000人次参加。

第五届“羊城印象”广州国际微电影展播

与中共广州市委宣传部、广州市文联、广州市视协联合举办，向公众播映本土微电影作品，鼓励公众参与文化活动，倡导新媒体阅读，支持业余文学创作，其中6场在本馆1号报告厅举办，约3000人次参加。

广州市第七届人文社会科学普及读书征文活动

与书香羊城全民阅读系列活动组委会办公室、广州市社会科学界联合会、广州日报社、共鸣杂志社等联合举办“悦读·经典——广州市第七届人文社会科学普及读书征文”活动，共收到征文129篇。

4·23世界读书日系列活动

举办2015年“书香岭南”全民阅读活动启动仪式、阅读沙龙、名家论经典等读书活动4场，向公众宣传4·23世界读书日，倡导全民阅读，营造良好的阅读氛围，约800人次参加。

广州地区公共图书馆服务宣传周

5月25日—31日配合“图书馆服务宣传周”，围绕“履行图书馆职能，促进全民阅读，建设书香社会”“保障基本文化权益，建设图书馆之城”主题，评选“好读者”“优秀志愿者”“优秀志愿服务团队”等奖项，颁发“阅读大使”聘书，举办“解读《广州市公共图书馆条例》”展览。5月30日，联合广州少年儿童图书馆、各区县馆在智慧广场举办咨询日活动，展示各馆特色新服务。



1月2日

与广州市大千琴行有限公司联合举办的“广州图书馆狂欢party新年音乐会”在1号报告厅举行，由艺术团队、音乐专家演绎中国传统曲目和西方经典乐章，搭建艺术与公众的交流桥梁，拓宽公众对音乐艺术的认知，约500人次参加。

1月5日—11日

与中共广州市委宣传部、广东省邮政公司、广州市文化广电新闻出版局等联合举办的“生肖邮票展”在展览厅展出，邮票展展示中国内地、香港、澳门发行的生肖邮票，及“全国山河一片红”四方联、世界第一枚邮票黑便士等珍稀邮票，约30000人次参观。

1月22日—31日

与广东省公安厅联合举办的“平安南粤‘六大专项’打击整治行动成果展”在展览厅展出，展示“六大专项”打击整治成效，激发社会各界及公众共同参与打击违法犯罪热情，约30000人次参观。

3月29日

与中共广州市委宣传部、广州市教育局联合举办的“2015羊城书香阅读月经典诵读会暨十本好书发布会”在1号报告厅举行，以经典诵读会形式拉开2015书香羊城阅读月序幕，揭晓2015书香羊城十本好书，约500人次参加。

4月10日—17日

与广州地方税务局联合举办的“激情税月·中国梦”之“走进税收”文化展在展览厅展出，分税之初、税之制、税之用、税之梦、税之园五个篇章，约5000人次参观。

4月16日—21日

与南海航海保障中心联合举办的“丝绸之路·海上明珠——灯塔历史文化暨科普知识展”在负一层大厅展出，以海上丝绸之路历史发展为主线，展示海上丝绸之路建设、灯塔文化、现代航海保障公益服务和航海科普知识等，向公众推介航海文化，约5000人次参观。

4月18日—26日

与俄罗斯驻广州总领事馆联合举办的“俄罗斯卫国战争暨世界反法西斯战争胜利70周年图片展”在负一层大厅展出，涵盖红场阅兵、欧洲战场、东京湾受降等多个历史场景，约8000人次参观。

4月30日—5月30日

与中共广州市委宣传部、广州大典研究中心等联合举办的“《广州大典》：‘千年古城的根与魂’编纂成果展”在负一层大厅展出，分十年历程、大典揽要、学术研究、文化交流和编纂风采五个部分，向公众介绍《广州大典》十年编纂历程和成果，展示《广州大典》的文化积累传承价值、学术研究参考价值和城市形象宣传价值，对进一步推动广州历史文化保护与研究具有极其重要的意义，约30000人次参观。



- 5月12日—28日

赴英国伯明翰图书馆举办“城市·人·图书馆——中国广州图书馆摄影作品展”，分新城与新馆、建筑与空间、空间与阅读、交流与分享四个部分，展现广州图书馆独特的建筑之美和浓郁的文化氛围，约5000人次参观。
- 6月16日—23日

与广州市文化广电新闻出版局、广州市书法家协会联合举办的“广州老书法名家作品展”在展览厅展出，展示连登、李伟等著名书法家作品，为公众展示书法艺术的精髓，约3000人次参观。
- 7月18日—29日

与广州市关心下一代工作委员会、广州市老领导书画协会等联合举办的“爱学习、爱劳动、爱祖国、教育专题书画展”在负一层大厅展出，展示老书法家和青少年书法绘画作品195幅，约5000人次参观。
- 8月3日—11日

与广州市老干部活动中心、广州市书画艺术鉴赏交流学会等联合举办的“‘铭记历史·开创未来’纪念抗日战争胜利七十周年专题书画展”在展览厅展出，展示277件根据抗战文献及习近平总书记有关讲话创作的书画作品，涵盖书画、绘画和篆刻等多种艺术形式，约3000人次参观。
- 8月16日—28日

与广州市老年书画家协会联合举办的“‘牢记历史·警示未来’——纪念抗日战争胜利70周年广州市老年书画家作品展”在展览厅展出，展示书画作品118幅，讴歌中国人民为维护民族独立与自由、捍卫主权与尊严而战斗的民族精神，抒发和平年代民族振兴中国梦的壮志情怀，约5000人次参观。
- 9月1日—10日

与黄埔区文化广电新闻出版局、黄埔区图书馆等联合举办的“黄埔区民俗文化摄影展”在展览厅展出，以波罗诞、乞巧两大民俗活动为主线，展示第11届广州民俗文化节暨黄埔“波罗诞”千年庙会摄影大赛作品、乞巧摄影诗词绘画作品，约3000人次参观。
- 9月29日—10月15日

与中国美术家协会漫画艺委会、人民日报社讽刺与幽默报联合举办的“纪念世界反法西斯战争暨中国抗日战争胜利70周年”全国漫画巡展在展览厅展出，通过漫画特有的讽刺与幽默的艺术，缅怀抗日先烈，弘扬民族抗战精神，约10000人次参观。
- 10月16日—11月15日

与中共广州市纪律检查委员会、广州市检察院联合举办的“全面从严治党的广州反腐实践——廉洁广州树品牌图片展”在展览厅展出，分廉洁广州十大品牌、重要文件、典型案例、大事记四大篇章，反映廉洁广州的工作举措和工作成果，约15000人次参观。

10月16日—28日

与广州大剧院、广州市少年宫等联合举办的“莫扎特的朋友圈”公益艺术展在展览厅展出，展示了特殊画家陈元璞为莫扎特歌剧《魔笛》创作的系列画作等物件，约5000人次参观。

10月17日

与广东省社会科学界联合会、广州市社会科学界联合会、广东省立中山图书馆联合举办的“2015广东省社会科学普及周启动仪式”在负一层大厅举行，以“创新驱动、理论引领”为主题，采用艺术家书画创作、专家咨询、抗日胜利70周年展览等多种形式，约1000人次参加。

11月28日

与南方都市报联合举办的“坐下来 谈一谈”公众论坛在2号报告厅举行，围绕主题“重新发现图书馆——广州距离打造国际一流城市图书馆还有多远？”展开讨论，约250人次参加。

12月15日—17日

与广州少年儿童图书馆、各区图书馆联合举办的“迈向权利保障时代——广州地区公共图书馆事业发展图片展”在广州白云国际会议中心展出，展示广州地区公共图书馆事业十多年来的巨变，分发展环境、新馆建设、条例实施、未来展望四个部分，约3000人次参观。

与香港歌德学院图书馆联合举办的“阅读城市——德国图书馆建筑展”分别在广州白云国际会议中心和展览厅展出，约3000人次参观。

12月16日

举办“座无虚席——图书馆之夜”活动，为2015中国图书馆年会国内外代表营造了一场富有特色的交流会和分享会，约1000人次参加。



第三章 媒体报道

2015年媒体报道报告

2015年，平面媒体、电视、网络媒体对广州图书馆进行了848次报道，其中72家平面媒体报道668条，8家电视媒体报道52条，67家网络媒体报道128条，网络转载3687条。报道的内容涉及我馆举办的各种活动、服务以及事业发展改革等方面，展现了广州图书馆专业化、社会化和国际化的形象。

一、媒体类型

就媒体类型而言，从图4-1可以看出，这一年中，将广州图书馆作为报道对象，或者在报道中提及广州图书馆的媒体主要以报纸为主（虽然从数据来看，网络媒体占15%的比例，但是考虑到中国的网络主要以转载纸媒的报道为主，因此实际上网络媒体上有关本馆的报道仍然来自于报纸等传统媒体）。如图4-1所示，2015年的报道总共有668篇来源于报纸，占全部报道的八成左右，平均1.83次/天。聚焦的媒体以报纸为主，这意味着关注的公众主要是有阅读能力的知识阶层，积极使用并关心广州的公共文化建设，这也是广州图书馆赖以发展的用户基础。

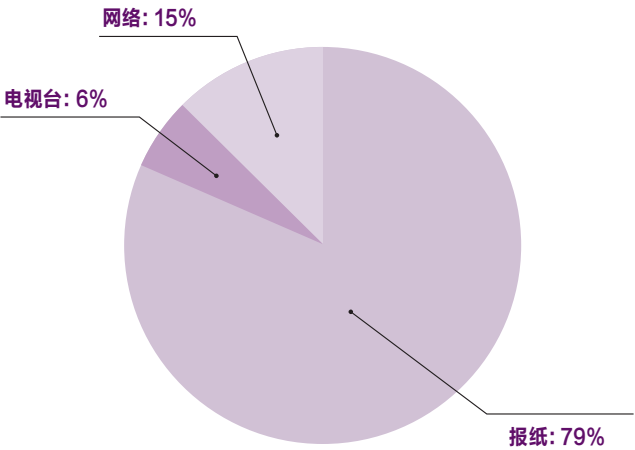


图4-1 2015年广州图书馆报道的媒体类型

二、媒体报道来源

就报道的媒体来源而言，最为关注广州图书馆的主要是广州、广东本地媒体，包括《南方日报》《南方都市报》《羊城晚报》《新快报》《广州日报》《信息时报》《时代周报》和广东电视台、广州电视台及南方电视台等在内的10家本地媒体，占全部报道数量的九成左右（见图4-2）。其中广州本地以深度报道见长的《时代周报》还在“世界读书日”来临之前，即4月21日对方家忠馆长做了人物专访，显示广州图书馆在广州地区图书馆行业的领头作用。

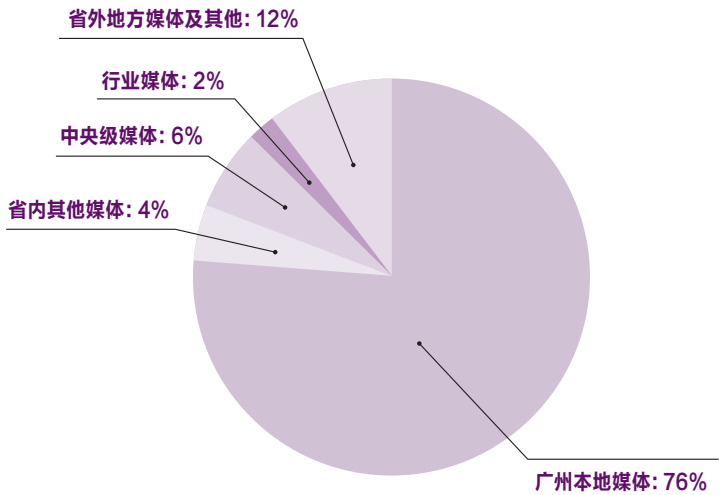


图4-2 2015年广州图书馆报道的媒体来源

《人民日报》《光明日报》和《经济日报》等中央级媒体也对广州图书馆的相关活动进行了报道，例如7月17日《经济日报》对广州图书馆的玩具馆服务进行了介绍。中央级报道的数量虽然不多，各媒体仅有1次，占总比例的6%，但显示了广州图书馆的服务在全国具有代表意义。

除广州本地媒体，广州邻近地区如深圳、佛山、清远及香港、澳门等地区的媒体也对广州图书馆做了较多报道。其中港澳地区的媒体报道数量达10篇以上，如《香港商报》及《澳门日报》等多关注本馆的各项交流活动。这显示广州图书馆举办的文化交流活动对港澳等邻近地区产生影响，树立了广州图书馆在港澳地区的良好形象。

此外，《中国文化报》《图书馆报》等中央级行业媒体也在这一年中针对《广州市公共图书馆条例》颁布、中国图书馆年会、图书馆理事会制度改革等推动广州地区公共图书馆发展的重要事件给予了较多的关注，同

时还报道了本馆的“知粤讲堂”“智慧图书馆”及新馆开放以来的良好效益，显示本馆的发展在全国公共图书馆行业具有典型意义。

多元文化活动、中美书签设计大赛、广州国际纪录片节等国际交流活动日益增多，这也引起了国外媒体的关注。2015年6月，3家温哥华当地媒体对“广州—温哥华结好三十周年系列活动”作系列报道，这显示本馆的活动进入了国外媒体的报道视野，对提升本馆的国际化程度有一定的促进作用。

三、媒体报道内容

除数量之外，报道的内容及倾向性也代表着媒体和公众的认知与评价。因此，以下将根据图4-3中的数据统计，分别从大众媒体和行业媒体两方面入手，分析广州图书馆在媒体和公众中的形象，并对广州图书馆的专业水准做出相应评估，从而为广州图书馆的业务和管理改进提供相应的参考。

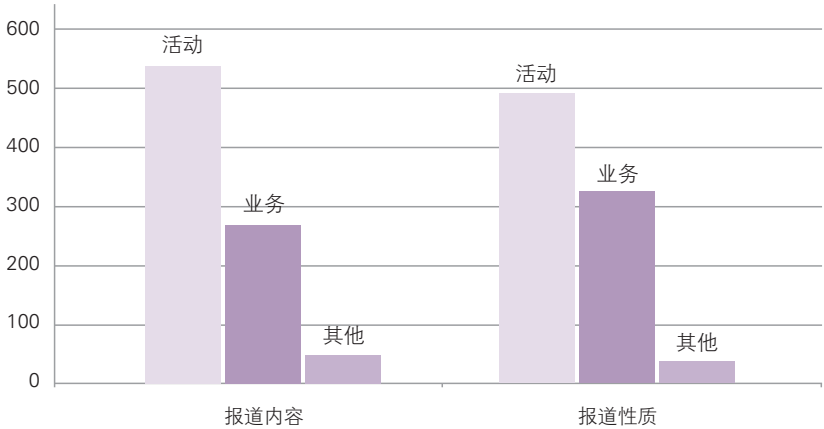


图4-3 2015年广州图书馆媒体报道内容与性质¹

（一）大众媒体眼中的广州图书馆

1. 交流活动频繁，公共交流平台作用初显。

从报道事由来看，有六成是以广州图书馆为主体的报道，有四成是在相关领导、嘉宾参观或合作伙伴举办活动的报道中有涉及广州图书馆的部分。从报道的内容来看，无论是广州本地媒体，抑或全国性的中央媒体，对本馆的报道主要集中在馆内开展的各类文化活动，而有关本馆业务及资

¹ 正面报道是指具有积极意义、有助形象建立的报道；中性报道是指不含褒贬色彩的报道；负面报道是指具有一定消极影响的报道。

源建设方面的报道数量相对较少。

这种报道取向显示本馆的各项交流服务受到了媒体和公众的认可，特别是从11月28日举办的“公众论坛：重新发现图书馆”活动及相关报道可以看出，本馆提供的交流服务已经改变了公众对于公共图书馆的刻板印象，图书馆被视为一个“制造相遇”的场所，而不仅仅只是保存和借阅书籍的机构，这代表了本馆在业务转型和服务创新方面的有益探索——广州图书馆作为公共交流平台的作用已经初步显现。

2. 节假日成报道重点，创新服务备受关注。

在有关广州图书馆的报道中，有一个突出现象是本馆成为媒体的节假日首选采访场所，即每到春节、劳动节、国庆节等长假期间，媒体的例行节日报道中总会把广州图书馆列为一个主要的采访场所。这意味着本馆的优质服务吸引了大量公众，成为节假日公众首选的文化休闲去处，广图作为广州的一个文化地标吸引了媒体的关注和采访²。此外，智慧图书馆、邮政代还书、玩具图书馆等各类创新服务也吸引了从本地媒体到全国媒体的报道。

3. 馆员专业服务形象进一步提高。

媒体除了关注广州图书馆的活动和服务水准之外，也在报道中塑造了馆员的专业形象。例如1月20日，《新快报》的一篇报道《让孩子读TA爱读的书，家长要少干涉多陪伴》即采访了儿童与青少年阅读部的馆员王蓉，将其视为儿童阅读推广专家。这类报道中馆员以“专家”身份出现在大众媒体的视野，显示馆员具有较高的专业水平，在社会公众中具有一定的专业口碑。

“4·23”世界读书日来临之前，馆长方家忠馆长接受广州市的时政媒体《时代周报》所做人物专访，从专家的角度谈及图书馆在公共文化服务权利及保障中的作用，既提升了广州图书馆在公众中的专业形象，也意味着广州图书馆在广州地区图书馆界乃至公共文化服务机构中具有举足轻重的作用。

4. 媒体助力图书馆事业，推动社会进步。

2015年作为《广州图书馆发展规划（2011—2015年）》收官之年，广

² 广州电视台等媒体的形象宣传片中也会把广州图书馆作为一个重要的拍摄背景，这显示广州图书馆的服务和管理是受到公众认可，俨然成为广州的一张城市名片。

州图书馆迎来了诸多具有里程碑意义的事件，如《广州市公共图书馆条例》颁布实施、广州大典研究中心成立、举办2015年中国图书馆年会等。这些事件得到了媒体的广泛关注，《中国文化报》《南方日报》《南方都市报》《广州日报》等媒体都投入较大篇幅进行报道，特别是关于“图书馆之城”的建设规划，多家媒体先后在一年中的不同时期做了多次报道。此外，“4·23世界读书日”系列活动、广州地区公共图书馆宣传周活动等，也得到较为集中的报道。

其中比较典型的如2015年中国图书馆年会期间，知名媒体《南方都市报》除了报纸的大篇幅报道之外，还充分调动旗下多媒体资源，如并读新闻客户端、“咩事”微信公众号及奥一网等配合纸质媒体报道，从而给公众留下广州地区图书馆建设事业蓬勃发展的印象，为建设图书馆之城的城市规划提供了公众舆论层面的准备。

5. 负面报道聚焦管理难题，需进一步改善用户体验并重视危机公关。

2015年大众媒体上的负面文章共有35篇，占比4%，其中大部分是属于评论类文章，事实性的负面报道只有12篇：其中有5篇是关于读者杯子被人恶意灌尿的个别事件；2篇是24小时图书馆因为读者不文明行为暂时关闭；2篇关于藏书质量；另外3篇则分别是公共场所WiFi不给力、灯光节人流拥挤及专项资金被挪用等新闻中提及广州图书馆。可以看出负面报道主要针对管理中的常见问题，如人多嘈杂、藏书质量及24小时自助图书馆闭馆等，这些都是大型公共建筑中的常见现象。显示作为一家地标性的公共文化服务机构，广州图书馆日益受到传媒的舆论关注。

为规范并优化危机公关处理机制，本馆7月份草拟了《广州图书馆突发事件新闻应急处置方案》，以进一步提高广州图书馆处理突发事件的媒体应对能力。

面对负面报道，广州图书馆一直保持积极面对和努力改善的态度。针对读者和媒体关注的问题，2015年广州图书馆持续努力地改进：进一步改善信息共享环境，增配读者用计算机173台；增设阅览座位901个；自助服务比例提高至83%；改进图书上架排架标准，建立日常检查机制，草拟《广州图书馆阅览座位管理制度》等规章，缓解找书难、读者占座等问题。

（二）行业媒体眼中的广州图书馆

除大众媒体外，《中国文化报》《图书馆报》等业内级别较高的行业媒体也对广州图书馆做了一定篇幅的报道，其中，除了2015年中国图书馆

年会之外，上述行业媒体还重点报道了《广州市公共图书馆条例》颁布实施、法人治理结构改革等内容，涉及当前公共文化服务领域较为前沿的改革，是广州地区图书馆事业建设处于全国前列的一个表现。

此外，《中国文化报》还报道了特色活动，如“知粤讲堂”“智慧图书馆”等，并对广州图书馆新馆启用以来取得的良好效益做了大篇幅的专题报道，《图书馆报》则用“特别策划”的形式对方家忠馆长做了专访，等等。这些都显示广州图书馆的服务和管理在全国图书馆行业具有代表性。

一般而言，行业媒体的报道往往涉及业内的重要问题，广州图书馆的实践及思考得以在行业媒体上呈现，是广州地区公共图书馆事业开始迈向发达水平的一个表现。如《图书馆报》对方家忠馆长的专访，有关《理事会的权力取决于行政管理体制改革》，都对图书馆管理制度有较为敏锐的观察和思考，有助于建立本馆在全国图书馆界的先进形象。

除了受到公众和媒体的关注之外，广州图书馆的行业指标意义还体现在部门领导的重视上，例如根据2015年12月10日《中国文化报》的报道，文化部部长雒树刚在督查广东省贯彻落实《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》情况时视察广州图书馆，显示本馆在建设现代公共文化服务体系过程中具有代表性。

四、总结

总体来说，2015年的媒体报道对广州图书馆的公众形象建构起到了积极作用，从服务到管理均得到大众媒体和行业媒体的广泛报道。其中有关各类活动的报道，既为这些活动起到宣传作用，吸引更多的人来到图书馆，也使得本馆作为公共交流平台的功能逐渐为公众所认识。

媒体的报道和关注，无论是在行业内具有代表意义的公共图书馆立法和理事会管理制度改革，还是在全国范围内具有典型意义的创新服务，都树立了广州图书馆作为一个勇于创新的先进公共图书馆形象，赋予了本馆的广州市文化地标意义。在新的一年里，广州图书馆应围绕建设公共交流平台等使命，加强与各类媒体的合作，并继续发挥微信微博等自媒体优势，扩大社会影响力和美誉度，塑造优质高效专业的公共服务形象。

2015年媒体报道

(据不完全统计, 147家境内外媒体累计报道848次, 另有615家媒体转载3687次, 微媒体报道534条)

平面媒体	报道数量 (篇/次)	平面媒体	报道数量 (篇/次)	平面媒体	报道数量 (篇/次)
南方都市报	119	经济日报	2	人民日报海外版	1
广州日报	98	海晚报	2	清远日报	1
信息时报	89	海峡导报	2	南京晨报	1
南方日报	89	光明日报	2	民营经济报	1
羊城晚报	73	大公报	2	绵羊晚报	1
新快报	62	周末画报	1	美术报	1
番禺日报	12	中山商报	1	晶报	1
羊城地铁报	10	中国医药报	1	京华时报	1
中国文化报	9	中国商报	1	江南都市报	1
澳门日报	8	中国青年报	1	淮海晚报	1
增城日报	7	中国民族报	1	国际商报	1
香港商报	6	中国交通报	1	国际日报	1
广东科技报	6	中国妇女报	1	贵州都市报	1
文汇报(香港)	3	中国财经报	1	工人日报	1
深圳特区报	3	长春晚报	1	佛山日报	1
深圳商报	3	张家港日报	1	东南商报	1
法制日报	3	新华书目报	1	东方卫视	1
珠江时报	2	文汇报	1	参考消息	1
中国新闻出版广电报	2	图书馆报	1	北京日报	1
中国改革报	2	市民日报	1	北京青年报	1
中国出版传媒商报	2	时代周报	1	北京晨报	1
人民日报	2	深圳都市报	1	半岛晨报	1
人民公安报	2	汕头特区报	1	72家	668
青岛早报	2	汕头都市报	1		
科技日报	2	人民政协报	1		

网络媒体	报道数量 (篇/次)	网络媒体	报道数量 (篇/次)	网络媒体	报道数量 (篇/次)
金羊网	15	中教图书网	1	广州市天河区信息网	1
南方网	9	中华网	1	广州市市政工程安全质量监督站网站	1
大洋网	9	中华人民共和国财政部网站	1	广州市审计局网站	1
廉洁广州	6	中国新闻出版网	1	广州市民政局网站	1
中国新闻网	5	中国新闻出版广电网	1	广州市科学技术协会网站	1
新华网	5	中国文化艺术网	1	广州市环境监测中心站网站	1
国际在线	4	中国经济网	1	广州市第九十八中学网站	1
中山大学新闻网	3	中国纪录片网	1	广州农业信息网	1
中国图书馆学会	3	中国国际招标网	1	广州广播电视台网站	1
人民网	3	中国广州政府网	1	广东新闻网	1
中国经济导报网	2	中国财经网	1	广东新闻广播网	1
中国广州网	2	中关村在线	1	广东文化网	1
央广网	2	掌上羊城	1	广东省新闻出版广电局网站	1
网易	2	新浪网	1	广东省立中山图书馆网站	1
腾讯大粤网	2	文化部网站	1	广东人民广播电台网站	1
荆楚网	2	天河区科技和信息化局网站	1	广东侨网	1
红网	2	天河纪检监察网	1	广东教育出版社网站	1
海珠区公众信息网	2	青岛财经网	1	广东技术师范学院天河学院网站	1
凤凰网	2	南沙区人力资源和社会保障局网站	1	光明网	1
东北新闻网	1	建筑网	1	RFID世界网	1
中新网	1	暨南大学新闻网	1	2015中图年会网站	1
中青在线	1	海外网	1	67家	128
中评网	1	广州市知识产权信息网	1		

电视媒体	报道数量 (篇/次)
广东电视台	22
广州电视台	18
南方电视台	7
中新视频	1
浙江卫视	1
新华网络电视	1
山东电视台	1
优酷网	1
8家	52

微博	报道数量 (篇/次)
新浪微博	463
腾讯微博	71
2家	534



第四章 大事记

2015年大事记

1月

- 1月12日
- 深圳图书馆副馆长杜秦生一行17人到馆参观交流。
- 1月13日
- 《广州市公共图书馆条例》经广州市第十四届人民代表大会常务委
员会公告,自2015年5月1日起施行。
- 1月13日—14日
- 召开2015年中国图书馆年会第一次筹备协调会,文化部公共文化司巡
视员刘小琴、国家图书馆副馆长陈力、中国图书馆学会副秘书长仲岩
等一行6人到馆考察交流。
- 1月19日
- 举行“我向世界推介广州”创意征集活动颁奖暨广州城市形象片、《洋
眼看广州》书籍首发仪式。广东省人民政府新闻办公室常务副主任张
知干、中共广州市委宣传部副部长叶敏、广州市人民政府新闻办公室
主任欧彩群等出席活动。
-
- 钟落潭分馆完成升级改造并正式对外开放。
- 1月21日
- 根据《关于设立广州大典研究中心的批复》(穗编字〔2015〕16
号),同意设立广州大典研究中心(挂广州古籍研究保护中心、广
州大典编辑部牌子),与广州图书馆合署办公。
- 1月22日
- 广州市人民代表大会常务委员会发布第59号公告予以公布,自5月1日起
施行。
-
- 山西省少年儿童图书馆馆长赵谓炯一行6人到馆参观交流。
- 1月27日
- 友好城市日本福冈市总务企画局国际部部长井口宏树率代表团一行7
人到馆参观。
- 1月31日
- 国家图书馆少年儿童馆副馆长黄洁一行2人到馆参观交流。

2月

- 2月1日
- 推出“还书易”服务。
- 2月2日
- 根据《关于局直属单位部分领导干部职务任免的通知》(穗文广新字
〔2015〕13号),免去吴翠红广州图书馆副馆长职务。
- 2月6日
- 召开2014年馆领导班子民主生活会,广州市文化广电新闻出版局副局
长陈春盛等出席会议。



- 2月10日** 根据《关于方家忠同志任职的通知》(穗文广新字〔2015〕15号),馆长方家忠兼任广州大典研究中心主任。
- 台湾古籍保护协会会长林登昱一行2人到馆参观交流。
- 2月15日** 荔湾区多宝街西城都荟广场流动图书馆服务点正式对外开放。

3月

- 3月4日** 加拿大皇家不列颠哥伦比亚博物馆和档案馆首席执行官杰克·洛曼教授 (Jack Lohman) 率代表团一行5人到馆参观。
- 3月15日** 友好城市法国里昂市国际交流部主任克里斯托夫·莫涅 (Christophe Meunier) 率代表团一行4人到馆参观。
- 3月17日** 宁夏回族自治区文化厅副厅长王正儒一行6人在广东省文化厅副厅长陈杭的陪同下到馆参观交流。
- 国家图书馆副馆长张志清一行2人到馆参观交流。
- 3月24日** 安徽省图书馆副馆长许俊松一行8人到馆参观交流。



- 4月**
- 4月7日** 深圳图书馆副馆长王冰一行16人到馆参观交流。
- 4月9日** 友好城市英国伯明翰市荣誉市长沙菲克·沙哈 (Shafique Shah) 一行3人到馆参观。
- 4月10日—5月10日** 与韩国旅游发展局、大韩民国驻广州总领事馆联合举办“韩国——灵感的开始”系列活动。
- 4月13日** 新西兰新任驻华大使麦康年到馆访问,并将新西兰长老会研究中心的2000多幅数字化的广州老照片正式交由我馆收藏。
- 4月15日** 印尼占碑市市长沙力夫·法萨率代表团一行13人到馆参观。
- 4月16日** 海珠区翠城花园24小时自助图书馆服务点正式对外开放。
- 4月17日** 召开广州图书馆理事会第七次理事会议。
- 4月22日** 举行2015书香岭南·全民阅读活动启动仪式。国家新闻出版广电总局副局长孙寿山,中共广东省委常委、宣传部部长鹿震等领导出席仪式。
- 4月27日** 聘任陈深贵为馆长助理。

4月30日 广州大典研究中心正式挂牌。配合举办《广州大典》出版座谈会、“《广州大典》：千年古城的根和魂”专题展览等活动。广州市市长陈建华，国家图书馆名誉馆长、文化部原副部长周和平，中山大学党委书记郑德涛，中山大学校长罗俊，广东省文化厅党组书记、厅长方健宏，广州市文化广电新闻出版局局长陆志强等领导出席仪式。

国家图书馆馆长韩永进一行5人到馆参观交流。

5月

5月8日 中共广州市委副秘书长、市委政策研究室主任沈奎一行23人到馆考察。

5月10日—16日 党委书记何建平一行2人赴英国伯明翰图书馆开展友好图书馆项目，举办“城市·人·图书馆——中国广州图书馆摄影作品展”。

5月20日 江西省图书馆副馆长何振作一行3人到馆参观交流。

5月22日 云南省图书馆一行4人到馆参观交流。

5月27日 与广州市图书馆学会联合举办“《广州市公共图书馆条例》解读培训班”。

5月29日 香港政府图书馆馆长协会一行14人到馆参观交流。

是月 开通图书到期短信提示服务。

被广州市文化广电新闻出版局评为文化志愿服务基地。

6月

6月2日 梅州市大埔县葵坑分馆正式对外开放。

6月9日 内蒙古自治区图书馆党委书记赵景琦一行5人到馆参观交流。

6月10日—7月10日 与德国法兰克福市政厅、德国驻广州总领事馆、广州市人民政府外事办公室等机构联合举办“来自德国的美丽书籍”系列活动。

6月11日—17日 方家忠一行2人赴加拿大温哥华公共图书馆开展友好图书馆项目，与皇家哥伦比亚省博物馆就有关广州老照片、华人华侨档案资料达成展览合作意向。

6月25日 比利时林堡省省长赫尔曼·安德斯（Herman Reynders）一行4人到馆参观。

6月26日—7月9日 与法国里昂市政府、广州市人民政府外事办公室、广州法语联盟等机构联合举办“当里昂遇到中国”系列活动。

6月27日 湖南省图书馆副馆长邹序明率湖南省公共图书馆“三区”人才支持计划公共图书馆馆长研修班学员一行45人到馆参观交流。

台湾国民党名誉主席连战的长子、国民党中央委员、台北市经济发展委员会副总召集人连胜文一行8人到馆参观。

7月

7月8日 根据《关于广州图书馆机构编制事项调整的批复》（穗编字〔2015〕123号），同意我馆内设机构调整为13个，分别是：办公室，人力资源部（挂党群办公室牌子，与纪检监察室合署办公），文献流通部，信息咨询部，儿童与青少年部，网络服务部，社会活动推广部，延伸服务部，采编中心，技术部，研究发展部，中心图书馆办公室，资产管理部（挂安全保卫部牌子）。内设机构配正副部长（主任）37名。重新核定我馆事业编制355名，增设副馆长1名，由广州大典研究中心副主任（常务副总编，可配正处级）兼任。

7月14日 深圳图书馆副馆长杜秦生一行3人到馆参观交流。

7月16日 召开“三严三实”专题教育动员大会。

7月20日 美国青树教育基金会主席赵耀渝到馆参观交流。

7月22日 举办“美国公共图书馆服务”学术讲座，美国威斯康星大学教授露易丝·罗宾斯（Louise S. Robbins）主讲。

澳门特别行政区审计署审计长何永安一行8人在广东省审计厅副厅长卢荣春的陪同下到馆参观。

7月23日 台湾公共资讯图书馆一行4人到馆参观交流。

7月27日 推出平板电脑外借服务。

广西壮族自治区钦州市市长唐琮沅一行8人到馆参观。

8月

8月14日 第五届“书香岭南·悦读生活”摄影及视频创作大赛颁奖活动在2015南国书香节暨羊城书展文化活动区举行。广东省文化厅副巡视员王莉、广东省立中山图书馆馆长刘洪辉、广东省摄影家协会副主席罗旭等出席活动。

8月14日—22日 副馆长罗小红一行2人赴南非开普敦参加第81届国际图联大会，宣读论文并展示海报。



- 8月25日 召开纪律教育学习月动员大会。
- 8月29日 与中国图书馆学会法律与知识产权研究专业委员会、广东图书馆学会等机构联合举办“公共图书馆法治建设学术研讨会”。

9月

- 9月12日—10月11日 与新加坡驻广州总领事馆联合举办“新加坡——前进的狮城”系列活动。
- 9月17日 少儿文献可外借册数从10册、件提高至15册、件。
- 9月18日 香港中央图书馆馆长郑学仁一行7人及澳门中央图书馆馆长邓美莲一行8人到馆参观交流。
- 9月20日 法国参议院外交、国防和军事委员会主席亨利·德伦古尔（Henri de Raincourt）率委员会代表团一行7人到馆参观。
- 9月22日 第十届“诗歌与人·国际诗歌奖”获奖者、美国著名诗人丽塔·达夫（Rita Dove）在诗人黄礼孩的陪同下到馆访问并赠送手稿、书籍。
- 是月 《作为公共空间和平台的广州图书馆社会合作案例》获中国图书馆学会、韬奋基金会、中国出版集团公司、中国新华书店协会授予“出版界图书馆界全民阅读年会（2015）”阅读案例三等奖。

10月

- 10月12日 举行“比利时林堡省图片展”开幕式暨赠书仪式。比利时林堡省省长赫尔曼·安德斯（Herman Reynders）、广东省文化厅副厅长胡振国等出席活动。
- 10月29日 中央精神文明建设指导委员会办公室创建文明城市复查组在广州市精神文明建设委员会办公室主任冯建标的陪同下到馆检查。
- 是月 方家忠、罗小红、席涛、潘拥军被选为广东图书馆学会第12届理事会理事，其中方家忠被选为广东图书馆学会副理事长。

11月

- 11月9日—24日 与温哥华市政府、广州市人民政府、温哥华广州友好协会等机构联合举办“粤韵‘枫’华三十载——纪念广州温哥华结好30周年”系列活动。温哥华市市长罗品信（Gregor Robertson）、广州市市长陈建华等出席活动。

11月12日 根据《广州市文化广电新闻出版局关于广州图书馆理事会理事调整的批复》（穗文广新复〔2015〕204号），副馆长黄秋玲出任广州图书馆理事会理事。

中央机构编制委员会办公室事业单位登记管理局副局长陈长生、文化部人事司副司长张士军等一行6人到馆进行事业单位法人治理结构试点建设调研。

11月14日 香港大学图书馆职员协会主席石观妹率代表团一行39人到馆参观交流。

11月16日 广州市副市长蔡朝林一行30人到馆考察。

11月17日 中国关心下一代工作委员会常务副主任闵振环率关心下一代工作座谈会与会代表一行150人到馆参观。

11月19日 召开广州图书馆理事会第八次理事会议，审议通过《广州图书馆2016—2020年发展规划》。

11月22日 美国商务部部长佩妮·普利兹克(Penny Pritzker)在国务院副总理汪洋、中共广州市委书记任学锋等的陪同下到馆参观。

11月25日 在“2015广东互联网政务论坛”上，我馆微信公众号入选广东十大“最具影响力政务微信公众号”。

是月 方家忠主持的“关于现阶段我国在街镇一级建设独立运作公共图书馆的必要性与模式研究”被文化部评定为2013—2014年度国家公共文化服务体系制度设计研究课题优秀结项课题。

获中国图书馆学会授予“2015全国少年儿童阅读年——中国传统节日”图书馆未成年人服务案例优秀组织奖。



12月

12月6日 中共中央宣传部副部长、文化部部长雒树刚一行8人在广东省副省长陈云贤的陪同下到馆考察。

12月15日 国家图书馆副馆长、党委副书记刘惠平一行2人到馆参观交流。
贵州省图书馆副馆长钟海珍一行21人到馆参观交流。

12月16日—17日 以“图书馆：社会进步的力量”为主题的2015年中国图书馆年会在广州召开。3000多名注册代表参加学术交流，国际图书馆协会联合会主席多娜·席德尔（Donna Scheeder）等国际组织和欧美亚11个国家、地区的代表44人应邀参会，14个驻穗领事馆近20名官员出席年会开幕式。广州市市长陈建华在开幕式发表题为“发展图书馆事业，聚集社会推动力”的主题演讲。



- 12月16日** 方家忠获2015年中国图书馆年会组委会授予“2015年中国图书馆榜样人物”称号。
- 举办“图书馆之夜”活动。国际图书馆协会联合会主席多娜·席德尔 (Doona Scheeder)、韩国图书馆协会会长韩东哲 (Kwack Dong Chul)、德国图书馆协会会长芭芭拉·斯克赫雷哈根 (Barbara Schleihaagen) 等1000多名2015年中国图书馆年会与会嘉宾出席活动。
- 山西省图书馆馆长魏存庆一行24人到馆参观交流。
- 黑龙江省图书馆一行8人到馆参观交流。
- 12月17日** 上海图书馆副馆长陈超一行3人到馆参观交流。
- 杭州少年儿童图书馆党支部书记丁晓芳一行17人到馆参观。
- 12月18日** 湖北省图书馆副馆长徐力文一行6人到馆参观交流。
- 国家古籍保护中心办公室副主任王雁行一行8人到馆参观交流。
- 12月18日—20日** 与中国图书馆学会、广州市图书馆学会联合举办2015年中国图书馆年会会后学术研讨会——“作为社会公共空间的公共图书馆建筑与功能”。
- 12月20日** 与俄罗斯圣彼得堡市马雅科夫斯基中心公共图书馆签署合作交流备忘录。
- 12月22日** 番禺区中德公司流动图书馆服务点正式对外开放。
- 12月25日** 社会福利院分馆正式对外开放。
- 12月26日** 澳门民政总署率义工代表团一行40人到馆参观。
- 12月29日** 增城区金地公园上城流动图书馆服务点正式对外开放。
- 是月** 获中国图书馆学会授予全国青年图书馆员朗读大赛优秀组织奖。
- 获中国图书馆学会授予全国少年儿童绘本创作大赛优秀组织奖。



附 录

GUANGZHOU LIBRARY

2015年员工学术成果

一、图书馆核心期刊发表论文（共19篇）

序号	姓名	篇名	发表刊物
1	陈丽纳	我国地方图书馆立法中的图书馆设置问题研究	《图书馆论坛》2015年第6期
2	陈深贵	建设独立运作的街镇公共图书馆的必要性和可行性——以广州为例	《图书馆论坛》2015年第3期
3	陈深贵 陈丽纳	街镇公共图书馆建设路径研究 ——兼评《广州市公共图书馆条例》相关规定	《图书馆论坛》2015年第3期
4	陈 雅	游戏校对方式在古籍数字化中的应用	《图书馆建设》2015年第11期
5	陈 荧	视听资料自助服务探究——以广州图书馆为例	《图书馆论坛》2015年第7期
6	方家忠	保障促进规范提升——论地方立法对广州市公共图书馆事业的作用	《图书馆论坛》2015年第8期
7		广州市公共图书馆发展的六个核心理念	《图书馆论坛》2015年第11期
8		公共交流平台：公共图书馆服务新模式	《图书馆论坛》2015年第12期
9	付跃安	图书馆数字阅读社交服务策略	《图书馆论坛》2015年第3期
10		数字阅读的视障服务研究	《图书馆论坛》2015年第9期
11		图书馆移动阅读服务需求研究	《图书馆杂志》2015年第4期
12	李少鹏	街镇图书馆专业化改造探索——以广州图书馆示范分馆建设为例	《图书馆论坛》2015年第3期
13	罗小红 付跃安	图书馆电子书馆际互借服务研究	《国家图书馆学刊》2015年第1期
14	谭绣文	平板电脑借阅服务的优化——以广州图书馆为例	《图书馆论坛》2015年7期
15	王永东	图书自动分拣系统在图书馆的应用——以广州图书馆为例	《图书馆论坛》2015年5期
16	颜运梅	美国公共图书馆中文网站研究	《图书馆学研究》2015年第11期
17		澳大利亚国家图书馆网页存档项目研究	《图书馆》2015年第6期
18	张春华	公共文化服务体系背景下的公共图书馆电子阅览室建设 ——以广州图书馆的实践与探索为例	《图书馆理论与实践》2015年第10期
19	招建平 方筱盈 苏丽平	广州图书馆读写困难症儿童服务研究	《国家图书馆学刊》2015年第6期

注：排名不分先后，按姓氏拼音排序。

二、专著

1. 潘燕桃, 彭小群, 黄斌, 方家忠. 《广州市公共图书馆条例》解读. 广东人民出版社, 2015年8月, ISBN 978-7-218-10259-7;
2. 方家忠, 黄斌. 迈向权利保障时代——公共图书馆发展的“广州模式”研究. 中山大学出版社, 2015年11月, ISBN 978-7-306-05554-5;
3. 方家忠. 广州图书馆——一座纪念碑式的图书馆. 广州出版社, 2015年11月, ISBN 978-7-5462-1844-1。

三、科研项目

结题项目(3项):

1. 公共图书馆支持基层文化建设的策略与研究——以流动图书馆为例, 广州市哲学社会科学2011年课题, 责任人为陆庆强等;
2. 数字阅读在视障服务中的应用, 广东图书馆学会2012年课题, 责任人为谭绣文等;
3. 关于现阶段我国在街镇一级建设独立运作公共图书馆的必要性和模式研究, 文化部国家公共文化服务体系制度设计研究2013—2014年课题, 责任人为方家忠等。

研究中课题(14项):

1. 广佛同城背景下公共图书馆服务体系整合研究, 广东图书馆学会2011年课题, 责任人为罗小红等;
2. 公共图书馆公益讲座规划管理研究, 广东图书馆学会2012年课题, 责任人为潘拥军等;
3. 《广州大典》数据库的构架与思考, 《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题, 责任人为罗小红等;
4. 广州历代著作要录, 《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题, 责任人为朱俊芳等;

5. 台湾所藏民国以前广州文献, 《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题, 责任人为张玉华等;
6. 李光廷与《守约篇丛书》研究, 《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题, 责任人为黄小高等;
7. 关于“广州迎春花市”文化品牌培育思路及相关产业发展战略选择, 广州市哲学社会科学规划“青年课题”2013年课题, 责任人为黄妙贤等;
8. 《赵凤昌藏札》中张之洞相关文献整理与研究, 广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题, 责任人为王婧等;
9. 屈大均研究史论, 广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题, 责任人为丁玲等;
10. 《广雅丛书》研究, 广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题, 责任人为谢妙慧等;
11. 基于无线射频识别技术(RFID)的多碟装音像资料整套自助借还的系统研究, 广东图书馆学会2014年课题, 责任人为吴翠红等;
12. 大都市公共图书馆多元文化服务研究, 广东图书馆学会2014年课题, 责任人为张江顺等;
13. 地方图书馆立法研究——以广州市公共图书馆立法为例, 广东图书馆学会2014年课题, 责任人为陈丽纳等;
14. 基于增强现实(AR)技术的移动图书馆应用研究, 广东图书馆学会2014年课题, 责任人为黄洁晶等。

2015年立项(1项):

- 公共图书馆行业协会建设路径研究, 广东省文化厅广东省2015—2016年度公共文化服务体系制度设计研究课题, 责任人为席涛等。

2015年员工获奖

序号	获奖时间	获奖者	奖项名称	颁奖部门
1	2015年3月	丁 玲	天河区首届科普讲解大赛 暨第二届全国科普讲解大赛选拔赛 三等奖及天河区十佳讲解员称号	天河区科技工业和信息化局
2		梁超文	2014—2015年度广州市文化广电新闻 出版局优秀团干部	广州市文化广电新闻出版局团委
3		林佳纯 黄 颖 刘思佳 刘文仕	2014—2015年度广州市文化广电新闻 出版局优秀团员	广州市文化广电新闻出版局团委
4		杨嘉骆	2014年度广州市文广新系统信息工作 先进个人	广州市文化广电新闻出版局
5	2015年5月	吕满钊	2014—2015年度广州市优秀共青团员	中共青年团广州市委员会
6	2015年8月	刘双喜	2015“书香岭南”全民阅读活动模范个人	中共广东省委宣传部
7	2015年9月	詹 田	第27届全国十五城市公共图书馆工作 研讨会论文二等奖	中国图书馆学会
8	2015年10月	招建平	优秀会员	广东图书馆学会
9		林志成	优秀服务奖	广东图书馆学会
10		柳 杨 刘 璐	2015年全省首届公共图书馆 网上业务知识大赛初赛地区前6名	广东图书馆学会
11	2015年11月	丁 玲	全国青年图书馆员朗读大赛一等奖	中国图书馆学会阅读推广委员会 中国图书馆学会青少年推广委员会
12		丁 玲	全国少年儿童绘本创作大赛二等奖	中国图书馆学会 中国图书馆学会阅读推广委员会
13		郭起云	全国“我爱我家”书香家庭阅读 微视频大赛三等奖	中国图书馆学会

(续表)

序号	获奖时间	获奖者	奖项名称	颁奖部门
14	2015年11月	冯 蕾 冯 冰 郭起云 张希慧 刘 智 谭绣文	第36届“羊城之夏——青少年暑期系列活动”积极分子	中共广州市委宣传部 广州市文化广电新闻出版局 中共青年团广州市委员会 广州市妇女联合会 广州市社会科学界联合会 广州市关心下一代工作委员会
15		黄 卉	“我的梦——第二届广东省演讲大赛”风采奖	广东省公共文化促进会
16		丁 玲	广东省康复中心“优秀志愿者”	广东省康复中心
17	2015年12月	方家忠	2015年中国图书馆榜样人物	2015中国图书馆年会组委会办公室
18		冯 蕾 宋昀真	全国少年儿童绘本创作大赛一等奖	中国图书馆学会
19		郭起云	全国少年儿童绘本创作大赛二等奖	中国图书馆学会
20		刘 璐 朱小燕 冯 莉	全国少年儿童绘本创作大赛优秀奖	中国图书馆学会
21		黄秋玲 招建平 刘 璐 冯 蕾 宋昀真	全国少年儿童绘本创作大赛指导奖	中国图书馆学会
22		黄秋玲 招建平 冯 莉 冯 蕾 郭起云 宋昀真 刘 璐 丁 玲	第九届“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之绘本创作大赛积极分子	广州市精神文明建设委员会办公室 广州市教育局 广州市文化广电新闻出版局 广州市关心下一代工作委员会 中共青年团广州市委员会
23		陈 荧	2014—2015年度优秀盟员	民盟广州市委员会
24		庄允锦	湖寮镇扶贫开发“双到”工作“优秀驻村干部”	中共湖寮镇委、湖寮镇人民政府

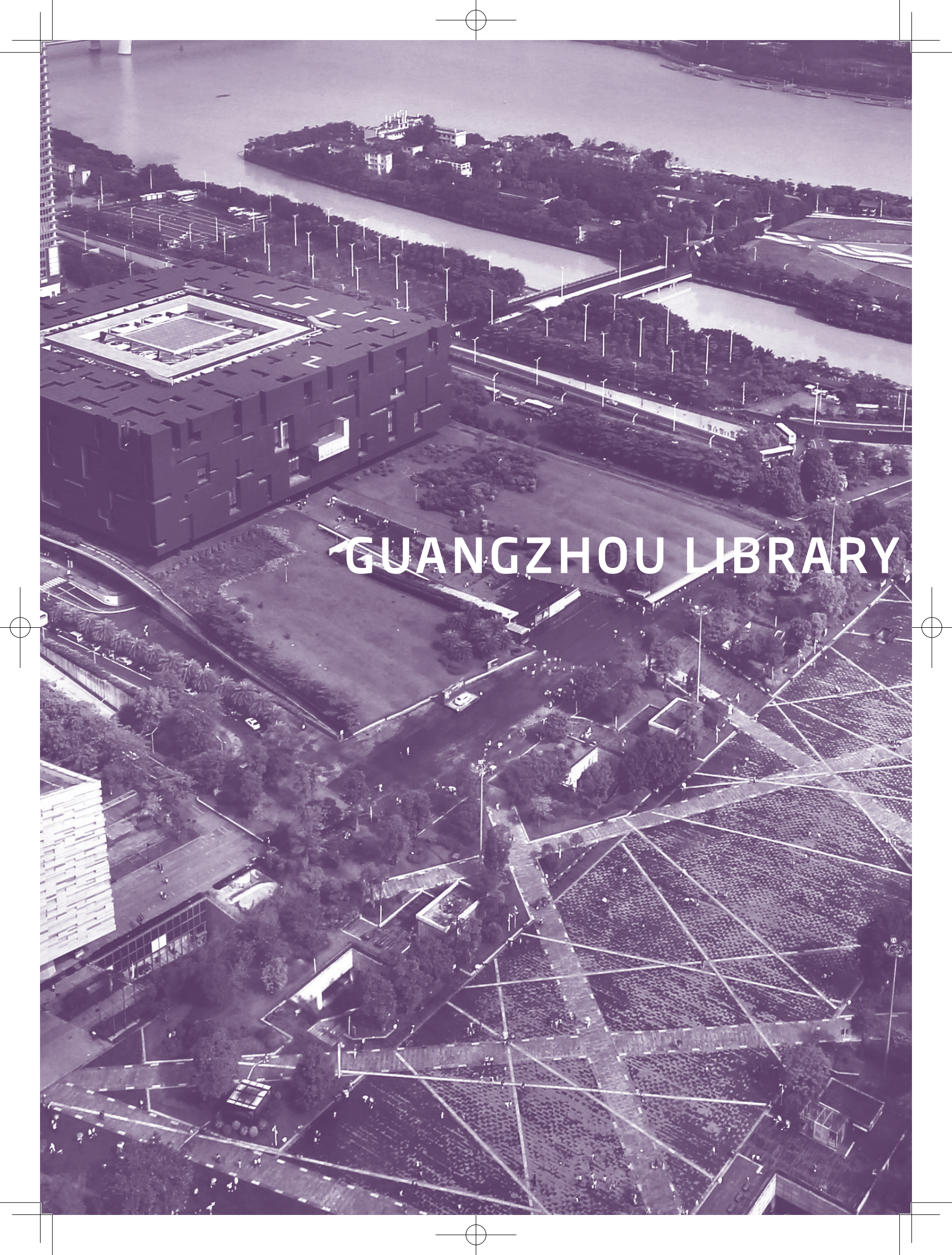
主要业务发展统计表(1981—2015年)

项目	购书经费 (万元)	藏书量 (万册、件)	接待访问量 (人次)	外借服务		累计注册读者 (万人)
				外借(册次)	外借(人次)	
1981	18.7	14				
1982	34.0	34	1140173	169908	94015	1.7
1983	35.1	47	1120000	240148	123368	2.1
1984	29.4	61	1191177	253678	139338	2.9
1985	48.6	75	1095411	336425	241711	5.1
1986	54.6	86	1239920	523933	318864	6.3
1987	44.0	98	1221419	660773	358152	7.6
1988	58.9	111	1200327	758232	328094	9.8
1989	84.1	125	1324818	640963	325635	12.1
1990	74.9	136	1340060	901391	453862	14.2
1991	55.1	142	1328813	746566	388088	15.4
1992	60	154	1242052	597496	320055	16.4
1993	60	157	1079150	607658	303730	6.4
1994	90	165	1041716	549235	317581	7.3
1995	180	170	831252	537418	299937	8.7
1996	379	181	933537	618028	315711	7.6
1997	300	190	1400675	799132	461369	9.2
1998	402.9	200	1541150	1035770	595747	11.9
1999	536.5	211	1775158	1063011	613886	13
2000	797.5	225	2316639	1226626	709642	14
2001	645	244.8	2552560	1446449	814010	15.6
2002	750	195.3	2862247	1773324	1017752	16.4
2003	800	212	2317802	1708566	977885	17.4
2004	1000	228.7	2386258	1609919	911034	18.9
2005	1000	288.2	2687444	1590229	873366	20.8
2006	1000	361	2730874	1503939	789298	21.9
2007	1000	383	2946529	1729051	808745	24.2
2008	1110	368	3090176	1999004	763804	26.9
2009	1300	385.8	3206070	2159830	772589	29.5
2010	1100	408.4	3148929	2128570	728831	31.9
2011	2350	448.6	3256976	2050323	675795	34.5
2012	3450	526.2	3375726	2381873	673229	39.2
2013	3400	573.7	4272166	5687616	1279412	66.1
2014	4600	658	6198238	7326639	1420790	86.8
2015	3420	732.7	6153562	7540356	1498610	105.9
累计	30268.3	—	75549004	54902079	20713935	—

备注：（1）1993年实行计算机管理，重新发放中外文图书外借证。
（2）流动图书馆自2002年起只计行程公里数。
（3）2012年12月28日新馆试开放起不再统计阅览人次，此前接待访问量=外借人次+阅览人次+活动人次。
（4）2015年起只统计直属分馆数据，分馆接待访问量=分馆外借人次总量，分馆阅览、活动人次不再统计。

流动图书馆		分馆		数字图书馆	
出车(次数)	外借(册次)	接待访问量(人次)	外借(册次)	网站首页点击量(万次)	数字资源下载、浏览量(万篇、册次)
115	13538				
152	31817				
122	27767				
156	34608	10093	40282		
147	24974	13795	55180		
75	9675	12849	59396		
84	4080	11237	70898		
119	5320	24069	48146		
96	6190	37320	90946		
112	12963	109243	325973		
127	15828	90133	203479		
132	14660	121171	307176		
155	21228	88118	231137		
160	25964	135948	335533		
122	62801	147934	360549		
4756	86660	197379	475948		
3856	56963	172130	499837		
4337	75422	450573	1306282		
3756	33773	272749	1380406	28	25
4320	32734	367423	409117	40	36
4320	22151	419722	623869	83	55
3420	15773	634515	1424104	121	58
4140	21869	571120	1292097	123	116
3240	12120	485427	1097910	123	470
6544	22098	271556	641998	132	464
11785	41867	140349	531268	158	820
11071	31855	204302	622073	342	1629
9340	84739	259354	787229	512	1912
8946	100287	20216	111779	711	3584
85705	949724	5268725	13332612	2373	9169





GUANGZHOU LIBRARY

