

A
N
N
U
A
L

R
E
P
O
R
T
S

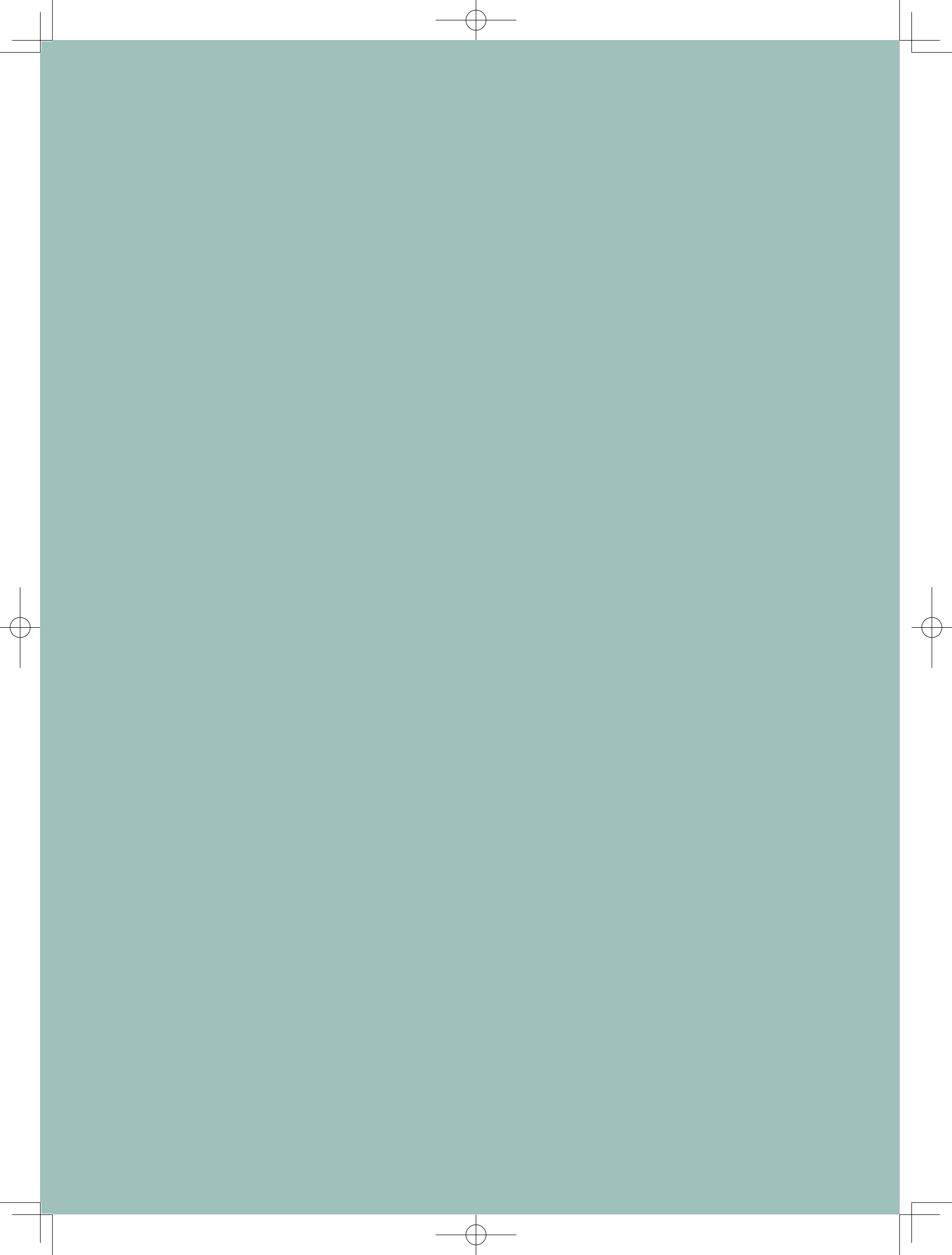
廣州圖書館

2014年·年報

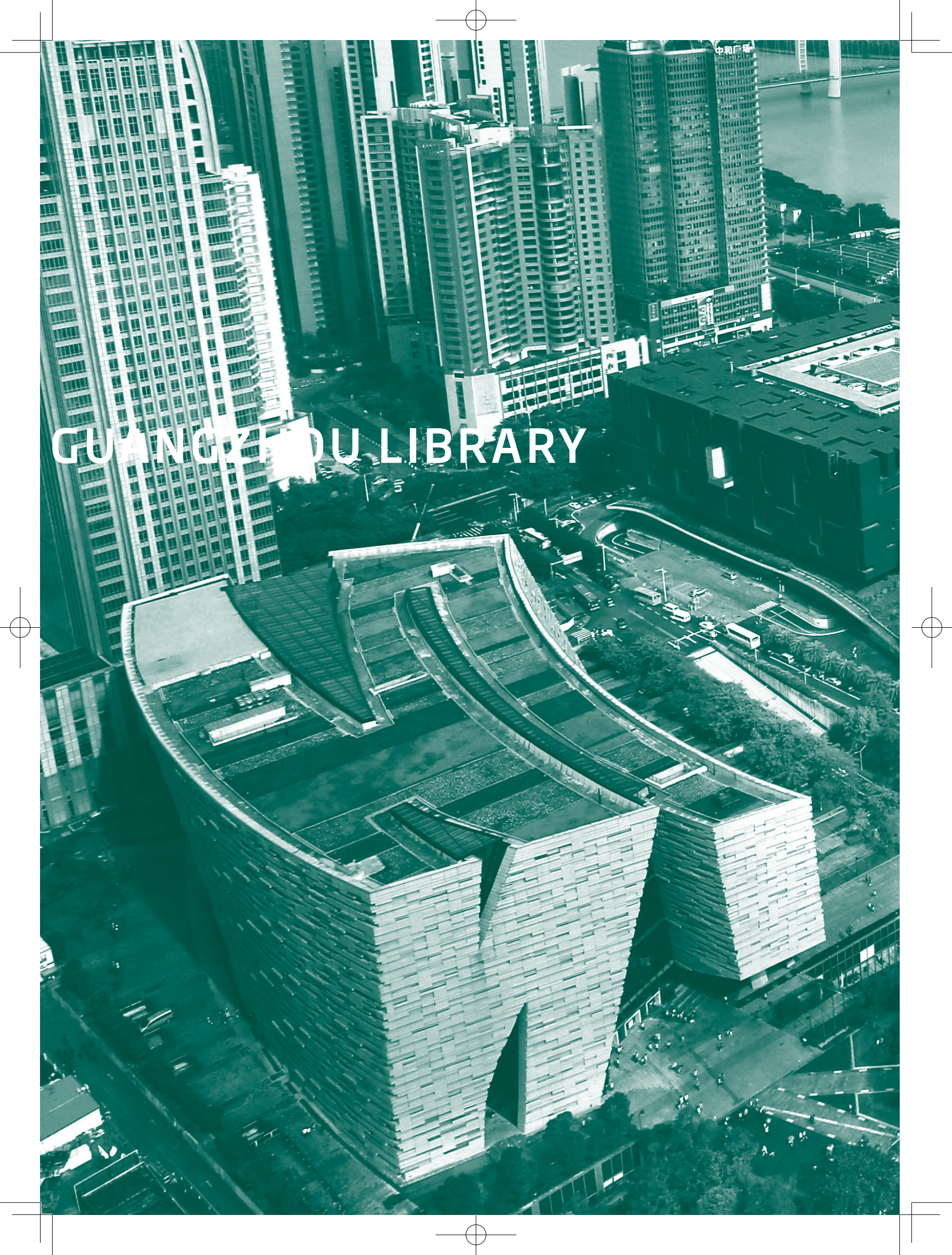
編 撰

潘拥军 林 静 高美云
杨嘉骆 肖秉杰 彭艳萍





第一章 年度情况概览	1
2014年工作总结	2
2014年机构设置	10
2014年人员结构	11
2014年集体获奖	12
第二章 业务统计数据	15
2014年业务统计表	17
2014年基本服务报告	18
2014年读者活动统计表	36
2014年信息咨询服务统计表	37
2014年基础业务统计表	38
2014年馆藏统计表	38
第三章 读者活动	39
与80多个主体建立合作伙伴关系	40
2014年主题服务活动要览	42
2014年对象服务活动要览	44
2014年交流服务活动要览	46
第四章 大事记	51
2014年大事记	52
附录	59
2014年媒体报道	60
2014年员工学术成果	62
2014年员工获奖	64
主要业务发展统计表（1981—2014年）	66

An aerial photograph of the Guangzhou Library, a large, modern building with a distinctive, angular, and layered facade. The building is surrounded by a dense urban environment with numerous high-rise apartment buildings and commercial structures. A river is visible in the background on the right side. The entire image is tinted with a teal color. The text "GUANGZHOU LIBRARY" is overlaid in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

GUANGZHOU LIBRARY

第一章 年度情况概览

2014年工作总结

2014年，广州图书馆坚持以科学发展观为指导，学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，认真贯彻执行中央“八项规定”及省市实施意见，巩固党的群众路线教育实践活动成果，在广州市文化广电新闻出版局的领导下，在全馆同志的共同努力下，继续围绕“建设国内一流、国际先进的国家中心城市图书馆”的总体目标，全面推进各项服务管理工作，服务效益稳步增长。广州市主要领导对广州图书馆在人力资源紧缺、业务量大、服务对象多的情况下取得的良好社会影响和成绩表示充分肯定，对全馆干部职工表示祝贺、感谢和慰问，认为广州图书馆切实发挥了建设文化强市、培育世界文化名城的窗口作用。现将主要工作总结如下：

一、2014年工作亮点

（一）服务效益再上新台阶，稳居国内公共图书馆界前列

全年接待公众访问619.8万人次，同比增长45.1%；外借文献732.7万册次，同比增长28.8%；新增注册读者29.7万人，累计注册读者86.8万人；外借人次142.1万人次，同比增长11.1%；为公众提供普通咨询70.8万条，同比增长33.1%；组织公众活动1077场，参加活动公众41.2万人次，同比分别增长72.9%、33.3%；网站首页点击量512.0万次，同比增长49.9%；数字资源下载、浏览量1911.6万篇、册次，同比增长17.4%；无线认证读者超百万；24小时自助图书馆、流动图书馆外借文献12.4万册次，同比增长195%；文献采访87.1万册、件，分编加工84.3万册、件，同比分别增长53.3%、59.1%；累计藏书658.0万册、件。据不完全统计，2014年先后有91家境内外媒体累计报道751次，另有588家媒体转载3074次，微媒体报道837条。接待业界同行、国内各地区及外事来访等合计166批次、3105人次。

（二）初步建立作为公共交流平台的图书馆服务“新形态”

继续完善多样化服务框架。建立新读者活动品牌，与广东省文化学会合作举办“雅村文化空间”文化艺术普及系列讲座，邀请方锦龙、陈永锵、倪惠英等名家主讲，推动广州本土文化和传统文化的展示与传播。与市外宣

办合作设立“广州之窗”城市形象推广厅，通过文献和工艺品展示、放映设备互动、主题展览等形式，打造本土文化服务与多元文化服务包容互鉴的基础平台。

引入社会资源拓展公共服务。与80多个主体建立合作伙伴关系；探索由读者自发组织活动的新模式，成立“阅读体验荟”，举办端午节、“重读三国”等主题活动。

服务城市对外文化交流。与韩国光州图书馆合作举办“韩国儿童绘本《吃‘夸奖’去》的原画展”及讲座。赴新西兰与奥克兰图书馆签订合作备忘录，举办“奥克兰广州结好25周年暨羊城风情图片展”。向韩国光州、法国里昂等友好城市图书馆赠出图书1429册，接受友好城市图书馆图书300册。引进留存新西兰长老会研究中心有关广州的老照片2000多幅。

通过举办大量交流活动，广州图书馆得到大众媒体和社会各界的广泛关注，成为广州市重要展示交流活动的首选地和公共交流平台，发挥出城市窗口的强大影响力，并逐步形成以人为中心的公共交流服务的新形态。



（三）以《广州大典》系列工作为契机，建立服务结构新格局

根据广州市市长陈建华关于《〈广州大典〉编纂委员会工作会议纪要》（穗宣会纪〔2014〕20号）的批示，广州图书馆积极开展系列工作，完成筹备成立《广州大典》研究中心的主体工作。承担《广州大典》网络服务平台建设，制订建设方案，从平台设计、功能模块、后台需求等方面做出规划并完成招标工作，建设方案获市长陈建华亲笔批示。承办“《广州大典》暨广州公共文化建设剪影”及“十年磨一剑——《广州大典》编纂展”，分别作为全国古籍保护工作会议、“中文古籍整理与版本目录学国际学术研讨会”的配套展览，在国际及全国范围介绍了《广州大典》的编纂历程，展示了大典的学术价值，宣传了广州在文化建设方面所取得的成就。制订《广州大典》治印方案，以进一步彰显《广州大典》的历史文化价值。《广州大典》研究中心的建立及相应工作的开展将推动广州图书馆建立大众服务与研究型服务并重的服务结构新格局。

（四）深化安全管理规范化建设工作，保障图书馆正常运转

全面完善、健全安全管理系列制度，形成有序运作的安全工作机制，以保障图书馆的正常运作。制定《广州图书馆消防、安全生产工作例会制度》等，将安全工作会议常态化，每季度定期召开。发生外部供电线缆被挖断造成停电闭馆事件后，不断完善《广州图书馆突发事件应急处置预

案》，进一步规范应急处置机制，提高应对突发事件能力。

（五）深入落实中央“八项规定”，经费预算、“三公经费”管理制度化

在严格贯彻落实中央“八项规定”、“六项禁令”和财政预算管理的大背景下，制订经费预算实施专项计划，拟订并实施《广州图书馆经费预算管理办法（试行）》、《广州图书馆“三公经费”、会议费、培训费、差旅费管理暂行办法》等规章，加强经费支出管理工作，定期汇报经费预算执行率，推进预算编制和执行的科学化、规范化、精细化。

（六）圆满完成图书馆立法工作，形成建设广州市公共图书馆服务体系的抓手

配合市文广新局开展《广州市公共图书馆条例》的立法工作，切实发挥地区中心馆作用。《广州市公共图书馆条例》于10月获得广州市人大常委会全票表决审议通过。《条例》为广州地区公共图书馆服务体系建设提出了更高的目标、标准，建立了全新的政府保障与科学管理框架，在建设主体责任上移、区域范围内总分馆体系建设等方面尤其具有制度创新的意义，为广州图书馆发挥中心图书馆的作用、推进地区图书馆事业的跨越式、可持续发展提供了有力的“抓手”，对全国地方图书馆立法也必将发挥重要的引领作用。

二、多样化服务精彩纷呈

（一）基本服务

继续夯实基本服务，为读者提供便捷、自助的文献借阅，咨询导读等多层次服务。开通微信公众平台，提供文献借阅查询、续借、文献到期提示、活动指南等服务；推出全国领先的二维码电子证；推出自助打印、复印、扫描服务；推出平板电脑馆内借阅服务；优化无线网络，无线认证读者日均超过4500人次；24小时智能图书馆对外服务。

（二）主题服务

进一步激发社会需求，将服务对象拓展为合作对象，拓宽服务领域，提高图书馆参与社会生活的程度。全年举办真人书、沙龙、讲座、展览、电影、歌舞表演等各类主题活动137场，参加活动公众约5.2万人次。此外，积极探索在基本服务区开展活动的新模式，结合时政热点以文献为中



心开展阅读推广活动，举办讲座、读书分享会等活动，实现交流功能与传
统功能的有机融合。

本土文化服务：依托名人专藏举办“刘斯翰先生诗词系列讲座”等
互动沙龙活动；举办“走向理论自信——中国梦暨广州人文社会科学30年
成就展”、“耀粤名族·文仕文化博物档案馆广东族谱珍藏展”等特色展
览；与暨南大学汉语方言研究中心签订协议联手搭建粤语普及平台，举办
讲座及粤语培训活动。

多元文化服务：以“环球之旅”为品牌，联合法国驻穗领事馆等机
构，围绕“当法式情怀遇上中国情结——纪念中法建交50周年”等主题，
开展展览、真人书等7个系列活动；联合市外办举办“相知者不以万里为
远——广州市国际友城35周年展”等多元文化主题活动；全面拓展“广图
英语角”，推出人文英语系列活动。

都市文化服务：强化“友创意”活动品牌，举办“友创意”系列活
动5个，推出“友创意人”、“友创意人*100fun”工作坊活动。

（三）对象服务

面向所有特殊群体服务，实现文献利用效益最大化，并积极开展活
动，形成服务特色品牌，全年开展各类对象服务活动共736场，参加活动
公众约6.3万人次。

面向未成年人开展多层面的服务：广州首家玩具图书馆开放。举办
中美公共图书馆书签设计大赛、“爱绘本爱阅读”亲子读书会、“亲子
教育”系列讲座、“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”
之第三届绘本故事讲述大赛、“我是科普小达人”青少年科普系列活动、
“数字阅读”少儿信息技能系列培训等活动。中美公共图书馆书签设计大
赛是广州图书馆继续与国外图书馆合作举办的儿童活动。“广州图书馆绘
本阅读推广”获全民阅读年会阅读案例一等奖，“‘爱绘本爱阅读’亲子
读书会”获全国图书馆“书友会”案例评比二等奖，亲子绘本阅读馆被评
为全国“十佳”绘本馆。

面向特殊群体开展服务：为视障读者、市盲校学生免费提供送书上
门服务。每月举办无障碍电影欣赏会、“心灵手巧——广图视障读者工艺
坊”等活动。与残联、盲协、志愿团体等合作，共同组织“广州市盲人诗
歌朗诵暨征文比赛”等主题活动；针对未成年人、老年人、外来务工人员
开展了12期61场爱心电脑俱乐部系列培训；启动“I（爱）·捐书”微公益
行动，累计接受捐书1.5万多册，并通过华南农业大学义工协会等合作机构



向英德、连南等贫困地区小学转赠图书3000多册。

（四）交流服务

全年开展各类交流服务活动共204场，参加活动公众约29.8万人次。携手《诗歌与人》杂志社、广州大剧院、南方都市报副刊部等联合举办“静与光——2015广州新年诗会”、“艺游未尽”充电站系列讲座、“悦读沙龙”活动、“你是这样的人——纪念周恩来诞辰115周年珍品展”、“纪念邓小平同志诞辰110周年暨百色起义85周年图片展”、“珍图真像——海上丝绸之路之近代三百年珍藏展”、“羊城学堂”、广州国际纪录片节系列展播、第四届“书香羊城（岭南）·悦读生活”摄影及视频创作大赛等公益活动。《广州图书馆通讯》创刊。

（五）数字图书馆服务

制订《广州图书馆·广州数字图书馆实施（细化）方案》，为“广州数字图书馆”门户网站上线运行做好前期准备；参与国家数字图书馆推广工程数字资源联合建设项目；开展数字资源推广工作；加强网络服务平台的建设和维护。

（六）公共图书馆服务体系建设

建立业务规范 and 标准：完成《广州图书馆分馆服务网络建设总体规划》等制度的起草工作；修订社区分馆、流动图书馆、自助图书馆借阅规则，与馆内阵地服务规则实现统一。

加强业务建设，提升服务效益：新建洛浦、猎德、市人大分馆，完成沙湾分馆的专业化改造。市人大分馆是第一所专业分馆，建成以来已举办读者专题讲座2期，编辑专题信息摘编9期，参与档案编研项目10个，得到了市人大有关领导肯定。洛浦分馆月均外借3000册次，沙湾分馆流量较改造前三个月同比增长900%；新增白云万达广场等4个24小时自助图书馆服务点，原有3个24小时自助图书馆的服务量同比增长93.9%；新建萝岗金峰园等流动图书馆服务点3个，调整服务点2个，流动图书馆外借量同比增长166%；启动馆外服务图书物流社会化运作，完成物流招标工作。

加强区域内服务体系建设：修订《广州地区公共图书馆通借通还服务规则》，制定《广州市通借通还图书物流处理办法（试行）》，规范通借通还日常管理及业务统计工作；推进各区公益化服务，发出《关于在4·23世界读书日全面推出广州市公共图书馆免押金服务的倡议书》，此举得到

少儿、越秀、海珠、花都、增城、白云、天河等馆积极响应。

三、加强基础保障, 实现全面协调发展

(一) 土建工程项目建设

每月召开专项会议, 督促施工单位整改落实新馆建设的各项遗留问题; 加快双回路供电第二回路建设工作, 协调有关部门对线路进行调整; 确定17台电梯的维保单位; 停车场完成物价局申报等工作, 按照标准提供收费服务; 完成古籍书柜第二次政府采购的有关手续; 根据“‘仁川战略’——环境无障碍建设研讨会”与会嘉宾考察建议, 完善馆内无障碍设施。

(二) 专用设备项目建设与技术保障

积极推进新馆专用设备项目建设, 广州新图书馆专用设备项目总投资额1.24亿元, 目前已完成13个项目的招标, 合同金额为1.12亿元, 占总投资额的90%。信息化系统建设子项目、其他配套家具项目已完成并通过终验; 自动分拣系统、无线射频识别技术(RFID)设备与通信设备、24小时智能图书馆系统、录音棚、听音室、会议系统等通过初验并试运行; 完成应用软件系统的招标工作, 组建项目工作组, 落实职责与进度, 推动开发工作按计划进行。

不断完善已建项目的功能、提高效率; 优化核心存储、虚拟专用网(VPN)等设备项目28项; 优化自助借还机和自助办证机功能, 增加RFID防误读罩、联机实时视频指南、优化自助办证机的界面提示; 优化电子阅览室管理系统功能, 新增未成年人上网授权电子管理室等功能。

(三) 人力资源保障

广州图书馆针对人力资源严重不足、整个地区公共图书馆高素质人才紧缺等问题, 向广州市领导汇报并得到支持; 根据人力测算和岗位细化要求, 开展增编申请工作, 并积极通过多种方式缓解人力资源紧缺的问题; 严格按照程序开展公开招聘及干部试用期满考核工作; 开展岗位等级晋升、岗位聘用工作, 完成115人岗位等级晋升工作。

(四) 文献资源保障

完成首次文献加工服务项目的招标工作; 完成4600万元经费的文献购置工作; 开展读者调查等系列工作, 提升文献资源与读者需求的契合度;

加强数字资源建设，调整数字资源续订流程，增购多种特色资源；丰富名人专藏，引进丝绸之路历史研究领域国际知名学者、中山大学蔡鸿生教授藏书1万多册。完成古籍加工1143种5087册；开展全国古籍普查登记工作及全国可移动文物普查工作，完成古籍普查登记2165种；调整编目流程，重新设计书标，有效地提高工作效率。

（五）队伍建设

继续教育：以广州市图书馆专业继续教育基地为平台，与中山大学资讯管理学院、香港歌德学院图书馆等机构合作，累计为会员和基层从业人员提供117个学时的继续教育课程。基地顺利通过市人力资源和社会保障局的办学质量检查评估。

专业研究：完成智能流动图书馆项目的验收、鉴定工作，并申报2014年度广东省科学技术奖；“适用于智能化管理的多碟装光盘盒”获实用新型专利；“基于无线射频识别技术（RFID）的多碟装音像资料整套自助借还的系统研究”等4个项目获广东图书馆学会课题立项。编撰出版《广州图书馆藏仪清室所集广东印谱提要》。启动与中山大学资讯管理学院联合培养图书情报专业硕士项目，制订实施方案与管理办法。启动团队培育项目，在馆内招聘科研团队，由中山大学教授提供针对性指导。

学术交流：与美国华人图书馆员协会（CALA）等机构合作举办“公共图书馆专业化服务”国际研修班、馆长论坛，举办国内公共图书馆首个“图书馆读写障碍服务”高级研修班等。派员参加美国图书馆协会（ALA）年会；派员参加第80届法国里昂国际图联（IFLA）大会，宣读论文并展示海报。

（六）安全保卫、后勤工作

全面强化消防、安全生产、后勤管理等制度建设，完善《广州图书馆安全管理工作制度》等多项规章。增加监控设备，加装门禁，消除安全隐患。举办大型安全消防应急演练，提升突发事件应急处置能力。进一步完善公车各项管理规定。完成移交少儿馆资产的账面剔除工作。

（七）法人治理结构试点工作

继续配合上级部门推进、完善法人治理结构试点工作，召开第五、第六次理事会议。与中国国家博物馆、上海图书馆等12个文化系统单位交流工作经验，向湖南省文化厅等48个单位发送相关材料，共同探索、推进事业单位法人治理结构试点工作。

（八）部门职责修订及服务布局完善工作

结合《新馆服务布局的评估与完善工作方案》，开展部门职责全面修订工作，明晰工作范围、工作分工，强化统筹协调，完成部门职责修订及现服务架构的评估、完善与调整工作。

四、党政工团齐心协力构建和谐图书馆，打造良好服务形象

馆党委认真组织学习宣传贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，贯彻落实中央“八项规定”及省、市实施办法，继续认真落实教育实践活动，认真践行“三严三实”，通过组织政治理论学习、召开教育实践活动总结会、开展“四风”突出问题专项整治等措施，不断改进工作作风，积极推进公共服务廉洁化，提高公共文化服务水平。顺利完成第一届馆党委换届选举及基层党支部调整设置工作。积极推动廉洁文化阵地建设，向市纪委申报创建广州市反腐倡廉文化教育基地并成功获批，已完成文献资源和硬件设备采购、场地布局等基础建设工作；组织落实廉洁广州文化讲坛、廉洁读书月、廉洁影视播映等工作。

积极做好公费医疗换证工作，组织全馆员工参加体检，抓好综治、计生、综合档案管理等工作。

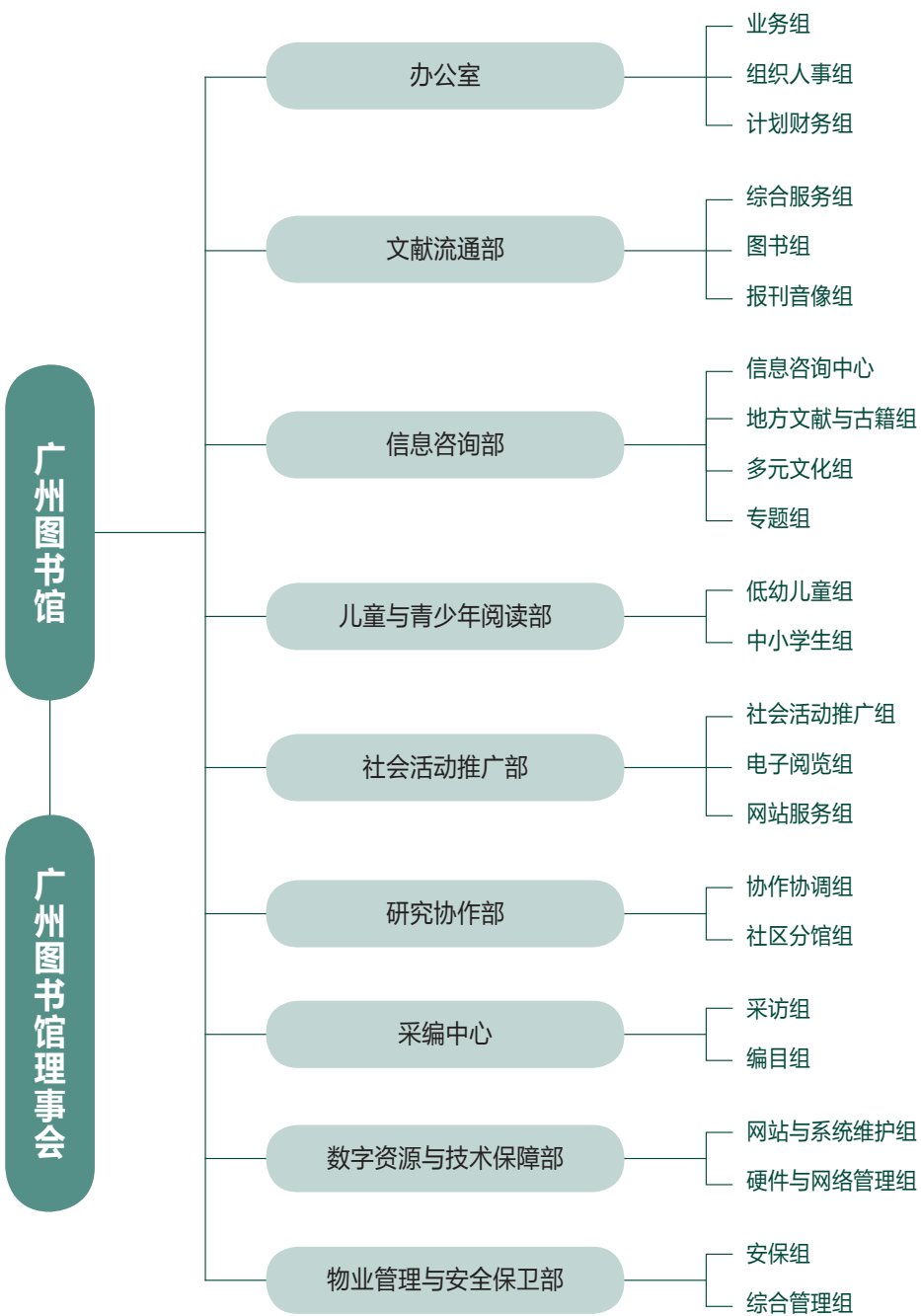
工会完成换届选举工作。加强餐厅管理工作，成立膳食管理委员会，合理安排员工和读者用餐时间。

团委加强志愿者系统化管理，制定相关管理办法，与华南师范大学附属中学共建志愿者实践基地，评选并表彰优秀志愿者、优秀志愿服务团队，探索志愿服务新模式，志愿者达866人，全年累计提供服务30780志愿时。理顺团组织工作流程，拟订《团委工作条例》；完善基层组织架构，新成立三个团支部。

五、存在问题

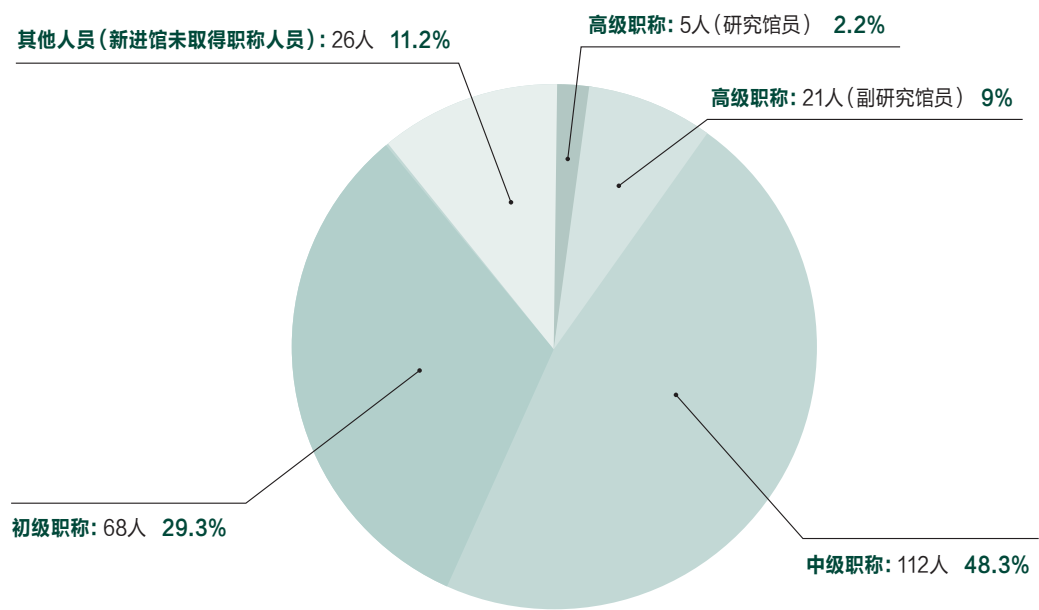
一年来，围绕年度计划，服务效益稳步增长，但尚未建立服务质量的评价体系；单回路供电存在安全隐患已造成停电闭馆事件，需加快双回路供电等工程遗留问题整改工作；人才队伍建设有待加强，需要进一步处理好读者服务与专业研究的关系；行政管理工作需要进一步完善，工作计划性、统筹协调等需要重点加强，需要进一步处理好社会化管理与自身业务建设、技术保障与服务需求等方面的关系。

2014年机构设置

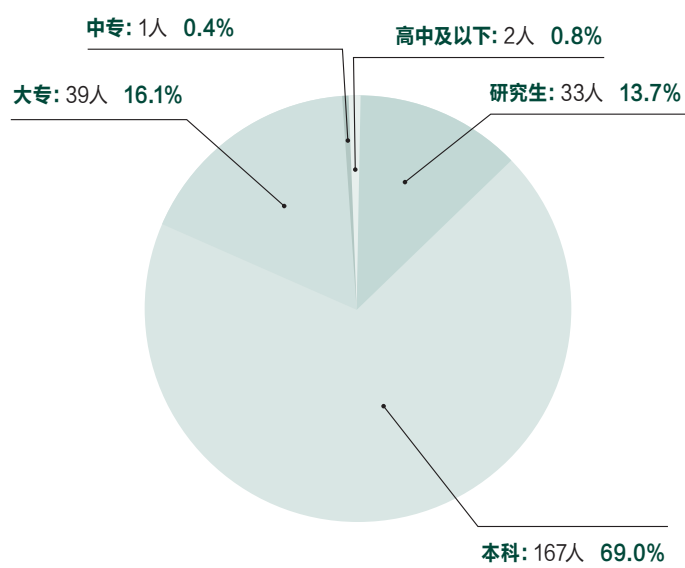


2014年人员结构

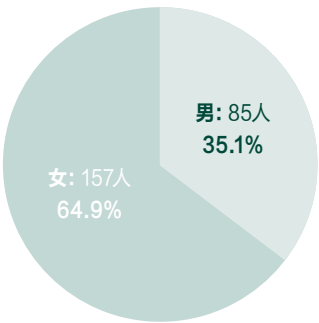
一、专业技术人员职称结构图（共232人）



二、职工学历结构图（共242人）



三、职工性别结构图（共242人）



2014年集体获奖

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	广州图书馆	广东省第三届英语电影配音大赛最佳组织奖	广东图书馆学会 广东省立中山图书馆	2014年5月
2	广州图书馆	第四届图书馆杯广东全民英语口语大赛最佳组织奖	广东图书馆学会 “图书馆杯广东全民英语口语大赛”组委会	2014年5月
3	广州图书馆	第四届广东省盲人诗歌散文朗诵暨读书征文比赛优秀组织奖	广东省文化厅 广东省残疾人联合会	2014年5月
4	广州图书馆	2013年度优秀设计和工程奖	日本株式会社日建设计	2014年7月
5	广州图书馆	全国学会案例征集活动优秀组织奖	中国图书馆学会阅读推广委员会	2014年8月
6	广州图书馆	“广州图书馆绘本阅读推广案例” 获“2014全民阅读年会”一等奖	中国图书馆学会阅读推广委员会 韬奋基金会 中国出版集团公司 中国新华书店协会	2014年10月
7	广州图书馆	“‘爱绘本爱阅读’亲子读书会” 获全国图书馆“书友会”案例评比二等奖	中国图书馆学会阅读推广委员会	2014年10月
8	广州图书馆	第35届“羊城之夏”青少年暑期系列活动积极单位	中共广州市委宣传部 广州市文化广电新闻出版局 共青团广州市委员会 广州市妇女联合会 广州市社会科学界联合会 广州市关心下一代工作委员会	2014年10月

(续表)

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
9	广州图书馆	广东省第四届英语口语大赛最佳组织奖	广东图书馆学会 广东省立中山图书馆	2014年10月
10	广州图书馆	广州市物业管理示范大厦	广州物业管理行业协会	2014年11月
11	广州图书馆	2014年广州市文化广电新闻出版局系统趣味运动会 集体三等奖	广州市文化广电新闻出版局	2014年11月
12	广州图书馆	“文化助残、爱心永存”称号	中国盲人协会 广东省残疾人联合会 广东省摄影家协会	2014年12月
13	广州图书馆	2014年度公益阅读组织奖	南方阅读公益基金会 南方日报南方公益周刊	2014年12月
14	广州市图书馆学会	全国先进社科组织	全国大中城市社科联工作会议 主席团	2014年10月
15	广州市图书馆学会	广州市社会科学界联合会2013—2014年度优秀学会	广州市社会科学界联合会	2014年12月
16	广州图书馆团委	2014年度广州市文化广电新闻出版局先进团组织	广州市文化广电新闻出版局团委	2014年10月
17	广州图书馆 亲子绘本阅读馆	全国十佳绘本馆	中国图书馆学会 图书馆报	2014年10月
18	广州图书馆 物业管理和安全 保卫部	2014年度广州市治安保卫重点单位 内保工作成绩突出集体	广州市公安局	2014年12月

GUANGZHOU LIBRARY



视障人士服务区

自助服务区

1F

厅
厅
音训室
and
ation rooms

咨询台

第二章 业务统计数据



2014年业务统计表

项目	2014年	2013年
接待访问量（万人次）	619.8	427.2
外借册次（万册次）	732.7	568.8
新增注册读者（万人）	29.7	39.8
累计注册读者（万人）	86.8	66.1
外借人次（万人次）	142.1	127.9
信息咨询服务量（万条）	70.8	53.2
举办公众活动（场）	1077	623
参加活动公众（万人次）	41.2	30.9
网站首页点击量（万次）	512.0	341.5
数字资源下载、浏览量（万篇、册次）	1911.6	1628.5
总藏量（万册、件）	658.0	573.7
文献采访（万册、件）	87.1	56.8
年新增藏量（万册、件）	84.3	53.0
购书经费（万元）	4500	3400
馆舍面积（万平方米）	10.0	10.0
阅览座位（个）	4000	4000
公众可用计算机数量（台）	500	500
职工（人）	242	247
志愿者（人）	866	566
志愿时（小时）	30780	21360

2014年基本服务报告

2014年，广州图书馆坚持以科学发展观为指导，学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，认真贯彻执行中央“八项规定”及省市实施意见，巩固党的群众路线教育实践活动成果，在广州市文化广电新闻出版局的领导下，在全馆同志的共同努力下，继续围绕“建设国内一流、国际先进的国家中心城市图书馆”的总体目标，全面推进各项服务管理工作，服务效益稳步增长。全年接待公众访问6198238人次，同比增长45.1%；外借文献7326639册次，同比增长28.8%；新增注册读者296775人，同比下降25.4%；网站首页点击量5120297次，同比增长49.9%；数字资源下载、浏览量19116299篇、册次，同比增长17.4%。



一、接待访问

1. 接待访问量继续大幅增长。

全年接待公众访问6198238人次，较2013年4272166人次有大幅度增长，增幅高达45.1%。

由于新馆2013年6月23日方全面开放，因此，2014年1—6月接待访问量同比增幅较大，月均增幅高达95%；7—12月接待访问量同比增幅有所减少，月均增幅为21%，其中，7月19日—28日因外部供电电缆被不明施工挖断导致突发停电闭馆，受此影响，7月的接待访问量同比增幅较低。12月同比出现负增长。（见图1、表1）

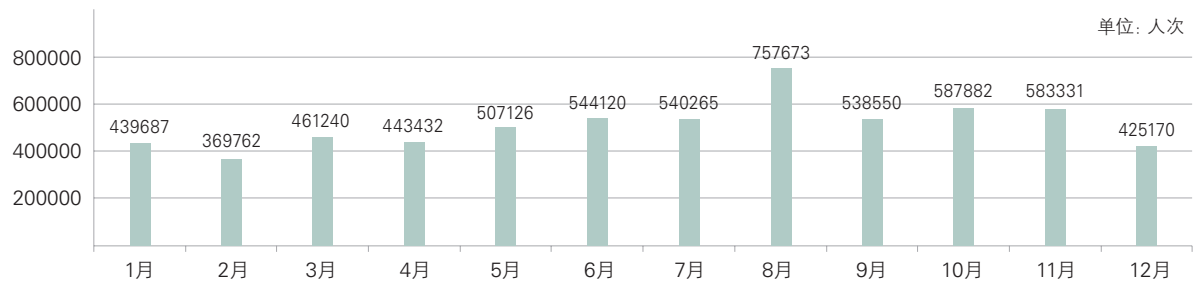


图1 2014年广州图书馆接待访问量月度变化

表1 2013年、2014年广州图书馆各月接待访问量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2014年	439687	369762	461240	443432	507126	544120	540265	757673	538550	587882	583331	425170	6198238
2013年	271776	189791	215900	217666	234032	305725	525483	574879	397052	444137	457829	437896	4272166
比增	62%	95%	114%	104%	117%	78%	3%	32%	36%	32%	27%	-3%	45%

2. 节假日（包括双休日）与工作日的接待访问量相比所占份额仍然较重，但两者间的比例差距在逐步缩小。

2014年节假日日均接待公众访问29161人次，工作日日均接待公众访问15084人次，可见节假日日均接待访问量约为工作日的2倍；春节黄金周接待访问量最低，为日均10176人次。在308个开放日期间，110个节假日开放日的接待访问量所占比例为51.8%，而198个工作日开放日的接待访问量所占比例为48.2%。与2013年相比，两者的比例差距已经大大缩小，读者利用图书馆更为均衡。根据分析，随着社会影响力的不断提升，广州图书馆已成为广州市重要展示交流活动的首选地，政府、社会团体等经常性在广州图书馆举办展览、讲座等各类活动，这些活动有相当部分在工作日进行，从而吸引公众在工作日到馆参加活动，这是工作日接待访问量占比有较大提升的影响因素之一。（见图2、表2）

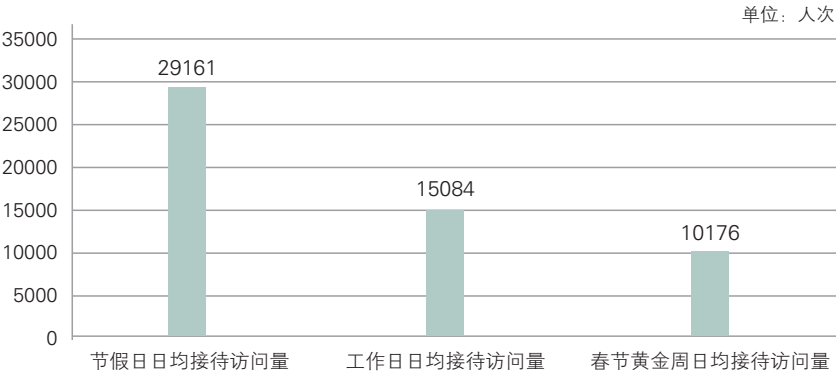


图2 2014年广州图书馆节假日、工作日与春节黄金周日均接待访问量对比

表2 2013年、2014年广州图书馆节假日、工作日接待访问量占比

时间	节假日接待访问量所占比例	工作日接待访问量所占比例
2013年	（114个开放日）65.6%	（202个开放日）34.4%
2014年	（110个开放日）51.8%	（198个开放日）48.2%

3. 每天14：00—15：00接待访问量是当天的最高峰。

据分时段统计，每天9：00—17：00接待访问量占全天接待访问量的78.3%；17：00以后下降明显，17：00—21：00接待访问量占全天接待公众访量的21.8%。14：00—15：00接待访问量达到一天中的最高峰。（见图3）

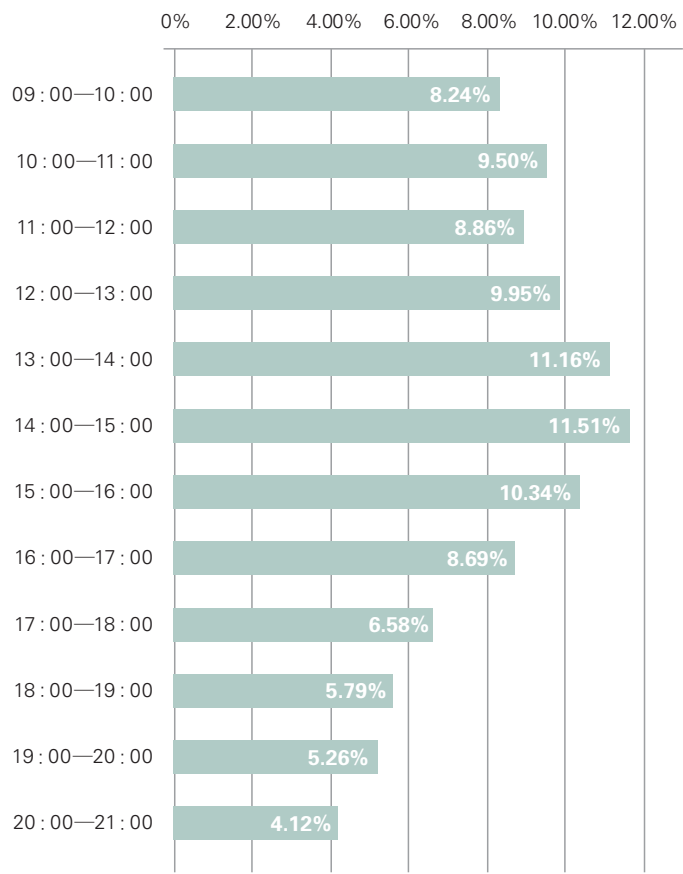


图3 2014年广州图书馆分时段接待访问量汇总分析

二、外借服务

1. 外借文献量稳步增长。

2014年外借文献量为7326639册次，较2013年的5687616册次有较大幅度的增长，增幅为28.8%。

由于新馆2013年6月23日方全面开放，因此，2014年1—6月外借文献量同比增幅较大；7—12月外借文献量同比增幅有所减少，其中，7月19日—28日因外部供电电缆被不明施工挖断导致突发停电闭馆，受此影响，7月的外借文献量同比出现负增长。（见图4、表3）

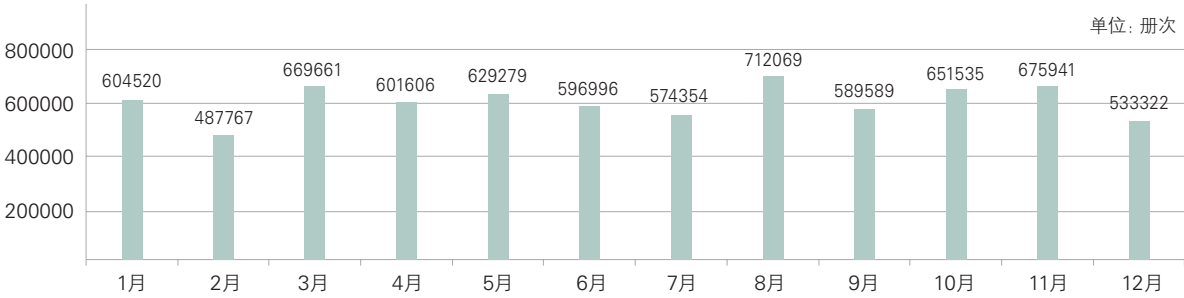


图4 2014年广州图书馆外借文献量月度变化

表3 2013年、2014年广州图书馆各月外借文献量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2014年	604520	487767	669661	601606	629279	596996	574354	712069	589589	651535	675941	533322	7326639
2013年	357090	294850	431760	448008	387490	444625	629885	520575	509504	541560	584287	537982	5687616
比增	69%	65%	55%	34%	62%	34%	-9%	37%	16%	20%	16%	-1%	29%

2. 综合图书区、中小學生文学艺术图书区、文学图书区、亲子绘本阅读馆、普通视听资料区最受读者欢迎。

对比2013年各服务区域的外借文献量，2014年均有一定程度的增长，尤其视障人士服务区、考试专题图书区、创意设计馆、中小學生文学艺术图书区、文学图书区、中小學生综合书刊区等服务区域增幅较大，增幅均在70%以上。其中，视障人士服务区、创意设计馆注重宣传推广，经常举办各类对象、主题活动，有效提升了外借文献量；考试专题图书区文献更新速度快，吸引了大批有考试需求的读者；虽然中小學生文学艺术图书区、中小學生综合书刊区、文学图书区举办的活动较少，但外借文献量均有大幅增长，这与广州图书馆日益增长的知名度、社会影响力有很大关系。

从2013年、2014年各服务区域外借文献量的数据来看，综合图书区、中小學生文学艺术图书区、文学图书区、亲子绘本阅读馆、普通视听资料区的外借文献量始终位列前5位，是最受读者欢迎的服务区域。（见表4）

表4 2013年、2014年广州图书馆各服务区域外借文献量对比

序号	服务区域	2014年		2013年		比增
		外借文献量 （册次）	占比	外借文献量 （册次）	占比	
1	综合图书区	2105340	28.7%	2029170	35.7%	3.8%
2	中小學生文学艺术图书区	1330485	18.2%	706987	12.4%	88.2%
3	文学图书区	1315984	18.0%	739630	13.0%	77.9%
4	亲子绘本阅读馆	729996	10.0%	815717	14.3%	-10.5%
5	普通视听资料区	628466	8.6%	545418	9.6%	15.2%
6	中小學生综合书刊区	446988	6.1%	254107	4.5%	75.9%
7	休闲生活馆	275127	3.8%	209658	3.7%	31.2%
8	报刊区	274368	3.7%	237220	4.2%	15.7%
9	语言学习馆	66165	0.7%	43249	0.8%	53.0%
10	考试专题图书区	63781	0.9%	27912	0.5%	128.5%
11	中小學生视听资料区	50412	0.9%	57442	1.0%	-12.2%
12	创意设计馆	28947	0.4%	14315	0.3%	102.2%
13	多元文化馆	9441	0.1%	6666	0.1%	41.6%
14	视障人士服务区	1139	0.0%	125	0.0%	811.2%
15	合计	7326639	100.0%	5687616	100.0%	28.8%

三、注册读者

1. 新增注册读者量大并趋平稳。

2014年新增注册读者296775人，仍保持较高总量，但较2013年397566人下降25.1%。2012年12月28日广州图书馆新馆试运行，新馆开放效应使2013年上半年新增注册读者达224916人，6月23日全面开放后注册量逐步趋于平稳，2013年下半年新增注册读者为172650人，因此，2014年上半年新增注册读者量同比降幅较大，下半年降幅缩小，10月、11月的新增注册读者量甚至有小幅上涨。2014年期间，8月、10月、7月的新增注册读者量位居前三位，这与暑假、国庆黄金周特殊时间段有重要关系。（见图5、表5）

年度活跃读者指一年内利用过图书馆文献外借服务的读者。2014年活跃读者519915人，较2013年544456人下降4.5%。2014年活跃读者保持较高总量。其中，成年人活跃读者393758人，较2013年442099人下降10.9%；未成年人活跃读者126157人，较2013年102357人增长23.3%。

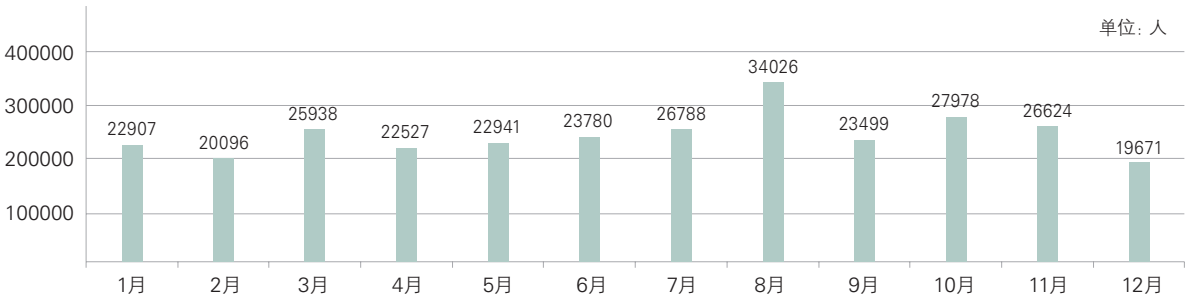


图5 2014年广州图书馆新增注册读者量月度变化

表5 2013年、2014年广州图书馆各月新增注册读者量对比

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2014年	22907	20096	25938	22527	22941	23780	26788	34026	23499	27978	26624	19671	296775
2013年	63130	30347	44939	31427	25840	29233	42117	34486	24161	27527	24608	19751	397566
比增	-64%	-34%	-42%	-28%	-11%	-19%	-36%	-1%	-3%	2%	8%	0%	-25%

2. 20—40岁年龄段的年轻读者最多。

在2014年新增注册读者中，占比最大的三个年龄段依次为21—30岁、31—40岁、11—20岁，40岁以下的读者占新增注册读者量的86.3%，比2013年的83%略有增长。由于2014年新增注册读者量较2013年下降25.4%，除0—10岁读者的新增注册读者量较2013年略有增长（1.6%），其他各年龄段的新增注册读者量均有不同程度的下降，尤其是40岁以上的注册读者量降幅较大。（见表6）

表6 2013年、2014年广州图书馆新增注册读者各年龄段数量统计

序号	年龄段 (岁)	2014年		2013年		比增
		注册读者量 (人)	比例	注册读者量 (人)	比例	
1	0—10	38373	10.9%	37769	9.5%	1.6%
2	11—20	53350	16.6%	61623	15.5%	-13.4%
3	21—30	120301	37.1%	137558	34.6%	-12.5%
4	31—40	57223	21.7%	93030	23.4%	-38.5%
5	41—50	19482	8.9%	42142	10.6%	-53.8%
6	51—60	4175	2.4%	12722	3.2%	-67.2%
7	61—70	2866	1.8%	9144	2.3%	-68.7%
8	71—80	873	0.6%	3181	0.8%	-72.6%
9	80—	132	0.1%	398	0.1%	-66.8%
合计		296775	100.0%	397566	100.0%	-25.4%



3. 非广州户籍读者已成为广州图书馆重要的服务群体。

2014年新增注册读者中,以常住人口身份注册读者所占比例为75.1%,以非常住人口身份注册读者所占比例为24.9%,说明广州图书馆读者中非常住人口所占比重较大。2014年非广州户籍读者所占比例为52.7%,已超过广州户籍读者所占比例(47.3%),非广州户籍读者已成为广州图书馆重要的服务群体。(见表7)

表7 2013年、2014年广州图书馆读者其他基本情况统计

读者类型	2014年		2013年		比增
	注册读者量 (人)	占比	注册读者量 (人)	占比	
常住人口	222944	75.1%	358605	90.2%	-37.8%
非常住人口	73831	24.9%	38961	9.8%	89.5%
广州户籍人口	140400	47.3%	257225	64.7%	-45.4%
非广州户籍人口	156375	52.7%	140341	35.3%	11.4%

4. 新增注册读者类型分析。

如前所述，新馆开放效应逐渐减弱，2014年新增注册读者量有所下降并日趋平稳，注册量较大的基本借阅证、未成年人读者证数量有所下降，但其他类型读者证包括临时基本借阅证、青少年读者证、临时未成年人读者证、临时青少年读者证、家庭读者证等注册量均有不同程度增长。其中，青少年读者证、家庭读者证是在2013年底才推出，故当年的注册量较少，2014年的注册量同比增幅大。不断优化、完善自助办证机功能，非常住人口可通过自助办证机自助办理临时读者证，这是各类临时读者证数量大幅增长的重要因素之一，同时也充分说明广州图书馆“开放、平等、公益”的服务理念、多样化的服务模式吸引了越来越多非常住人口走进图书馆，注册成为读者，2014年临时基本借阅证注册量达63992个、占新增注册读者量的21.6%就是很好的例证，这与前述的“非广州户籍读者已成为广州图书馆重要的服务群体”也是一致的。（见表8）

应该注意的是，2014年电子阅读器借阅证注册量同比下降31.6%，且2013年、2014年注册量均处于低值，亟须调整服务方式，进一步拓展读者群体，提高注册量。

表8 2013年、2014年广州图书馆新增注册读者类型统计

序号	读者证类型	2014年		2013年		比增
		注册量 (个)	占比	注册量 (个)	占比	
1	基本借阅证	158676	53.5%	284224	71.5%	-44.2%
2	临时基本借阅证	63992	21.6%	36897	9.3%	73.4%
3	未成年人读者证	45554	15.3%	62695	15.8%	-27.3%
4	青少年读者证	16116	5.4%	7660	1.9%	110.4%
5	临时未成年人读者证	4824	1.6%	3454	0.9%	39.7%
6	临时青少年读者证	4017	1.4%	821	0.2%	389.3%
7	参考借阅证	1787	0.6%	1558	0.4%	14.7%
8	家庭读者证	1783	0.6%	219	0.1%	714.2%
9	电子阅读器借阅证	26	0.0%	38	0.0%	-31.6%
合计		296775	100.0%	397566	100.0%	-25.4%

注：14周岁以下未成年人办理未成年人读者证；18周岁以下14周岁以上未成年人办理青少年读者证；3人以上（含3人）家庭办理家庭读者证；非常住人口办理临时读者证。

四、数字化服务

2014年，广州图书馆网站首页点击量5120297次，同比增长49.9%；数字资源下载、浏览量19116299篇、册次，同比增长17.4%；网上咨询服务量35755条，同比增长80.0%。广州数字文化网点击量95932次，同比下降54.7%。

1. 数字资源下载、浏览量。

2014年数字资源下载、浏览量为19116299篇、册次，较2013年16285063篇、册次有一定幅度增长，增幅为17.4%。2014年数字资源下载、浏览量前十位见表9。

表9 2013年、2014年广州图书馆主要数字资源下载、浏览量对比

序号	数字资源	2014年 (篇、册次)	2013年 (篇、册次)	比增
1	龙源人文电子期刊数据库	9568288	10764021	-11.11%
2	博看电子期刊数据库	1763328	—	—
3	库客数字音乐图书馆	1482716	962232	54.09%
4	国研网	1365825	877486	55.65%
5	MyET英语多媒体资源库	1090474	577899	88.70%
6	万方数据库	774932	672138	15.29%
7	CNKI全文数据库	475918	341223	39.47%
8	超星名师讲坛数据库	366907	333698	9.95%
9	少儿多媒体图书馆	304095	25628	1086.57%
10	中华连环画数字阅览室数据库	288203	421410	-31.61%

注：数字资源下载、浏览量定义为各数据库的下载量、浏览量之和；博看电子期刊数据库是2014年正式使用，故无2013年的下载、浏览量。



2. 服务效益。

(1) 服务增量数据分析。

2014年数字资源下载、浏览量增长的主要原因：

一是2014年新增博看电子期刊数据库、晚清和民国时期全文期刊数据库，这两个数据库的下载、浏览量合计为191万篇、册次，占2014年同比增量283万篇、册次的67.5%，是数字资源下载、浏览量增长的主要原因，其中博看电子期刊数据库的贡献率达92.3%。二是其余的增量来自于库客数字音乐图书馆、国研网、MyET英语多媒体资源库、少儿多媒体图书馆、新东方多媒体学习库、银符考试题库、龙源期刊手机版、方正电子图书、E线图情、点点电子书库软件和剑桥期刊电子回溯库等数据库，这些数据库的下载、浏览量同比增长超过50%。这些数据库大部分是近年引进的数字资源，随着读者对它们的熟悉及认可，使用黏度增加，下载、浏览量亦呈正向增长趋势。三是2014年网站首页点击量同比增长49.9%，网站访问量大幅增长，相应地带动了数字资源下载、浏览量。另外，也与加大数字资源宣传、经常性举办数字资源使用培训有关。四是2014年大部分数据库都启用包库服务模式进行读者的馆外访问服务，资源更新更快、更及时，有助于提高数字资源下载、浏览量。

此外，外文数据库下载、浏览量较低。主要原因是：

一是外文资源相对于中文资源的使用要求及产品认知程度有区别，读者必须具备一定的外语水平，就传统服务而言外文文献外借册次同样偏低；二是外文数据库多是通过资源共享途径获得，且其内容皆为回溯资源，时效性较低，对资料的利用有一定影响。

(2) 主要数字资源服务效益贡献率及数字资源分布情况分析。

从表10、表11可以看出：一是数字资源下载、浏览量主要集中在休闲类、学习类资源，这两部分资源占数字资源下载、浏览量的80.5%，其中休闲类的龙源人文电子期刊数据库和博看电子期刊数据库满足了50%以上的数字资源需求。可见读者对数字化服务的阅读需求以休闲、学习类资源为主，学术、专业、综合类资源为辅。资源的语种结构以中文为主，这与公共图书馆的服务特点相吻合。二是从单个数据库看，服务贡献率排在前五位的数据库（龙源人文电子期刊数据库、博看电子期刊数据库、库客数字音乐图书馆、国研网、MyET英语多媒体资源库）仅占2014年数据库总量的20%，却贡献了80%的服务量，符合“二八”定律。这些数据库是数字化服务的核心资源，为开展数字化服务发挥了重要作用。

表10 2014年广州图书馆主要数字资源服务效益贡献率

序号	数字资源	服务效益贡献率
1	龙源人文电子期刊数据库	50.05%
2	博看电子期刊数据库	9.22%
3	库客数字音乐图书馆	7.76%
4	国研网	7.14%
5	MyET英语多媒体资源库	5.70%
6	万方数据库	4.05%
7	CNKI全文数据库	2.49%
8	超星名师讲坛数据库	1.92%
9	少儿多媒体图书馆	1.59%
10	中华连环画数字阅览室数据库	1.51%
11	其他	8.56%
合计		100.00%

表11 2014年广州图书馆数字资源下载、浏览量分布

资源类型	数字资源下载、浏览量占比	本类别贡献最大的主要数据库（前三位）
休闲类	68.07%	龙源人文电子期刊数据库
		博看电子期刊数据库
		库客数字音乐图书馆
学习类	12.39%	MyET英语多媒体资源库
		超星名师讲坛数据库
		少儿多媒体图书馆
专业类	8.61%	国研网
		晚清和民国时期全文期刊数据库
		E线图情
学术类	7.86%	万方数据库
		CNKI全文数据库
		人大“复印报刊资料”全文数据库
综合类	3.07%	中华连环画数字阅览室数据库
		方正电子图书
		慧科大中华资讯网
合计	100.00%	—

五、读者免押金注册服务

读者免押金注册是广州图书馆新馆开放后推行的一项极为重要的服务政策。2014年，因各种原因逾期未还的各类文献约11.4万册、件，约占外借文献册次总量的1.56%，而且基本呈现随时间推移逐月递减的趋势，与2013年的1.43%基本持平。两年的实际运作证明，广州图书馆推行免押金注册政策在国有资产管理方面的风险完全是可控的。（见图6、表12）

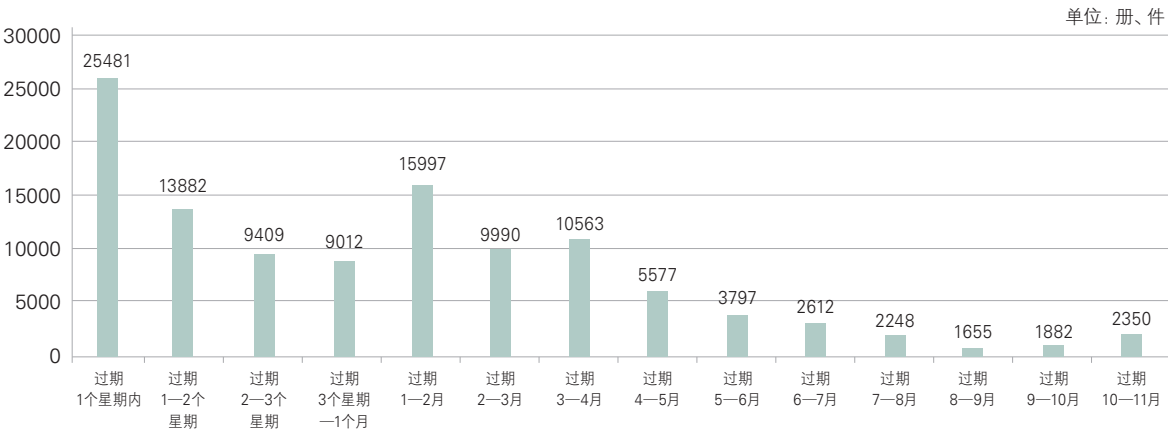


图6 2014年广州图书馆逾期未还文献量月度趋势

表12 2014年广州图书馆逾期未还文献统计

时间	图书（册）	报刊（件）	视听资料（件、套）	合计
过期1个星期内	22813	920	1748	25481
过期1—2个星期	12771	368	743	13882
过期2—3个星期	8762	263	384	9409
过期3个星期—1个月	8212	269	531	9012
过期1—2个月	14881	380	716	15977
过期2—3个月	9353	205	432	9990
过期3—4个月	10143	153	267	10563
过期4—5个月	4911	192	474	5577
过期5—6个月	3362	81	354	3797
过期6—7个月	2467	53	92	2612
过期7—8个月	2034	75	139	2248
过期8—9个月	1539	46	70	1655
过期9—10个月	1727	64	91	1882
过期10—11个月	2214	61	75	2350
合计	105189	3130	6116	114435

六、综合分析

1. 多样化服务模式有力推动图书馆传统服务的发展。

广州图书馆2014年“人书比”（图书馆接待访问量与外借文献量的比值）为1：1.18，而2013年全国公共图书馆同一比值为1：0.83（数据来源于《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》，中国国家图书馆研究院2014年9月编），即比全国均值高出约42%，说明广州图书馆的多样化服务模式对传统文献借阅服务有较强的支撑作用。2014年，在提供文献借阅、咨询导读等基本服务的基础上，举办讲座、展览、培训、真人书、沙龙等活动1077场，参加公众达41.2万人次，先后有91家境内外媒体累计报道751次，另有588家媒体转载3074次，微媒体报道837条，社会影响不断扩大，吸引更多的公众到馆，也进一步推动图书馆传统服务的发展。

外借文献量增长率（28.8%）较接待访问量增长率（45.1%）小，说明公众到馆目的更为多元化。以下数据更能说明问题：2014年各月外借文献量均高于接待访问量，但8月份的外借文献量（712069）却低于接待访问量（757673），8月份入馆者人均外借0.94册次，低于全年1.18册次。初步分析，广州图书馆区位优势，其建筑造型新颖独特，在8月这一旅游旺季吸引了不少游客入馆参观；提供大量展览、讲座、培训等公共交流活动，使图书馆成为公众交流、分享、文化休闲的重要场所，到馆不仅仅是为了阅读；8月正值暑期，一方面丰富多彩的暑期系列活动吸引了大批学生到馆参加活动，另一方面部分学生利用暑期入馆查找资料、做作业等，而不仅仅是借阅图书。



2. 18岁以下未成年人注册读者借阅需求更为旺盛。

2014年未成年人注册读者（包括持有青少年读者证与未成年人读者证的读者）外借文献量占总量的35.2%，注册读者量占总量的23.7%,与2013年相比均有提升；2014年未成年人注册读者人均年外借文献次数和册数分别是成年人注册读者的1.4倍、1.7倍，可见未成年人读者借阅需求更加旺盛。未成年人对城市图书馆而言是重要的服务群体，是重要的绩效来源。

2014年未成年人注册读者人均年外借文献3.4次、外借文献20.3册，即未成年人读者每次到馆约外借文献5.97册，与2013年6.17册基本持平；成年人注册读者人均年外借文献2.5次、外借文献12.1册，即成年人读者每次到馆约外借文献4.84册，也与2013年的4.89册基本持平。未成年人注册读者以外借文献为目的到馆次数、每次到馆外借文献册数均高于成年人注册读者，也说明未成年人注册读者借阅需求更为旺盛。（见表13）

表13 2013年、2014年广州图书馆未成年人与成年人服务情况对比

项目	2014年			2013年		
	未成年人注册读者	成年人注册读者	倍数	未成年人注册读者	成年人注册读者	倍数
外借文献量占比	35.2%	64.8%	—	32.0%	68.0%	—
注册读者量占比	23.7%	76.3%	—	18.9%	81.1%	—
人均年外借文献次数 (外借人次/年度活跃读者量)	3.4次	2.5次	1.4倍	2.9次	1.8次	1.6倍
人均年外借文献册数 (外借册次/年度活跃读者量)	20.3册	12.1册	1.7倍	17.9册	8.8册	2.0倍

3. 传统服务与数字化服务互为促进。

从文献服务量看，传统服务的外借册次为7326639册次，数字资源下载、浏览量相当于外借册次的260%；从访问量看，传统服务的接待访问量为6198238人次，网站首页点击量相当于到馆接待访问量的83%。一方面是读者的数字化服务需求不断增大；另一方面数字资源下载、浏览量基本没有数量的限制，两者的统计单位略有不同。由此可见，广州图书馆数字化服务与传统服务同样呈现出快速发展的态势，且二者之间存在正相关关系。

从读者利用资源的数量和资源对图书馆服务效益贡献率两方面看，数字化服务与传统服务表现出同质结构，都是以休闲类、学习类资源为主，专业类、学术类资源为辅；中文资源为主，外文资源为辅。

七、结论

1. 公众、年轻群体尤其未成年人对传统图书馆服务需求旺盛。

与2013年相比，2014年大部分业务数据均有不同程度的增长，虽与2013年上半年广州图书馆新馆试运行只开放基础服务有一定关系，但明显反映出公众有巨大的传统图书馆服务需求。同时，新增注册读者中，40岁以下的读者占总量的绝大多数，也说明即便在当今网络高度发达的时代，年轻群体对传统图书馆服务的需求仍然旺盛。

2. 未成年人服务需求强烈。

2014年未成年人服务各项数据与2013年相比均有小幅上涨，保持着良好



的增长态势。未成年人阅读需求更为旺盛，是广州图书馆最重要的绩效来源之一。

3. 公共图书馆是所有人平等享受基本公共服务的重要平台。

2014年新增注册读者中，非户籍读者注册量已反超户籍读者注册量，与广州非户籍人口多于户籍人口的结构比例相当。可见广州图书馆是所有人平等享受基本公共服务的重要平台，也充分证明了公共图书馆在保障和实现公众基本文化权益中的基础性作用。

4. 公众利用图书馆的目的更为多元化，而图书馆多样化服务模式有力推动传统服务的发展。

公共图书馆作为继家庭、工作单位之后的“第三空间”，日益成为阅读、交流、分享、文化休闲的重要平台。广州图书馆地处“城市客厅”，并形成由基本服务、主题服务、对象服务、交流服务等组成的多样化服务模式，提供大量的公共交流活动，吸引公众入馆的原因更为多元化。公众到馆不仅是利用文献等传统图书馆服务，还可参加讲座、展览、培训、真人书、沙龙等各类活动，部分为旅游观光等。

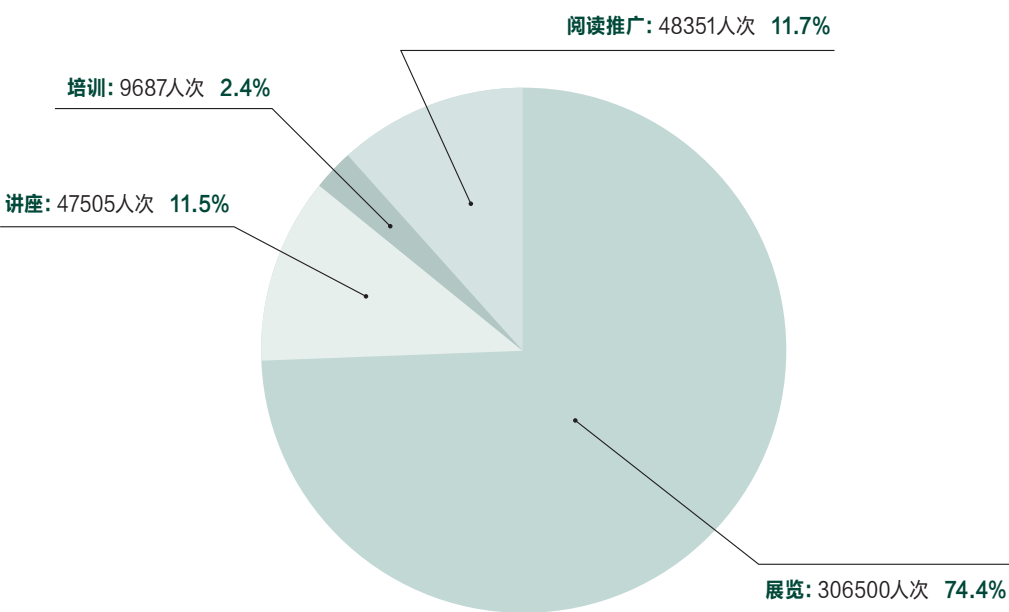
5. 传统服务与数字化服务同步发展。

2014年传统服务量增长迅速，意味着更多的公众走进图书馆享受服务。同时，2014年网站首页点击量，数字资源下载、浏览量等同比亦有大幅增长。可见传统服务与数字化服务呈正相关关系。

6. 免押金注册政策风险可控，切实可行。

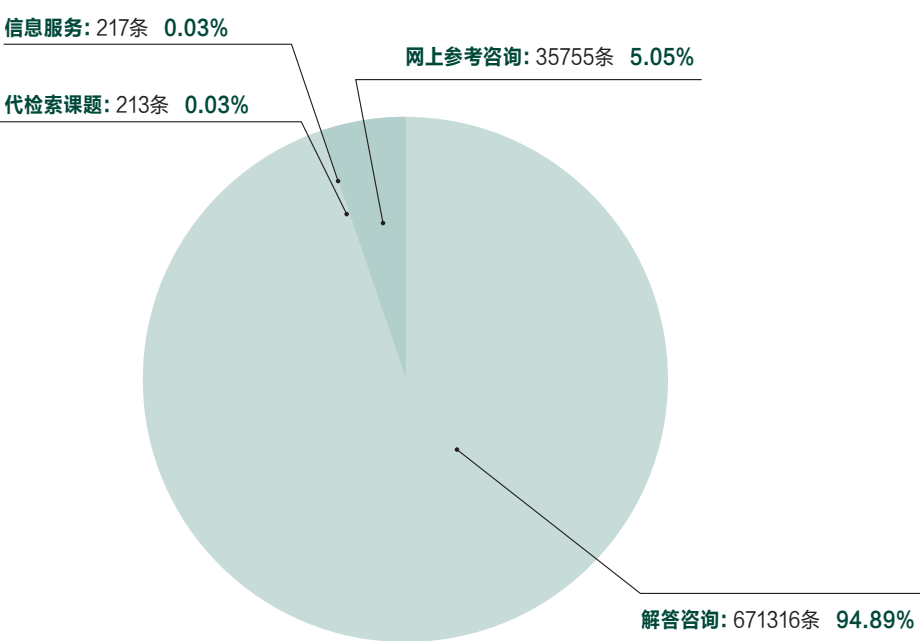
在2014年注册临时读者证量增长较快的情况下，因各种原因逾期未还的各类文献占总外借册次比重仍保持较低位，说明免押金注册政策风险可控，切实可行；也反映出公众信用度高于社会普遍预期水平。

2014年读者活动统计表



读者活动	参与人数（人次）	比例
展览	306500	74.4%
讲座	47505	11.5%
培训	9687	2.4%
阅读推广	48351	11.7%
合计	412043	100.0%

2014年信息咨询服务统计表



服务类型	数量（条）	比例
解答咨询	671316	94.89%
代检索课题	213	0.03%
信息服务	217	0.03%
网上参考咨询	35755	5.05%
合计	707501	100.00%

2014年基础业务统计表

基础业务类型		图书	中文 报纸	港台 报纸	外文 报纸	中文 期刊	港台 期刊	外文 期刊	电子 文献	视听 文献
文献 采访	种	144560	283	13	17	3630	300	758	28450	5014
	册、件	771303	394	13	17	7353	300	758	28679	62082
图书 加工	种	140212	—	—	—	—	—	—	92	6472
	册、件	798693	—	—	—	—	—	—	688	82592

2014年馆藏统计表

文献类型	馆藏（不含附件） （册、件）	比例
图书	5844249	88.82%
古籍	12408	0.19%
报刊	139887	2.13%
视听文献	560774	8.52%
微缩制品	51	0.00%
其他	22692	0.34%
合计	6580061	100.00%

第三章 读者活动

与80多个主体建立合作伙伴关系

本土文化领域合作伙伴

- ◆ 广东省文化学会
- ◆ 广州市非物质文化遗产保护中心
- ◆ 广州市社会科学界联合会
- ◆ 广州市老年书画家协会
- ◆ 《诗歌与人》杂志社
- ◆ 网易艺术频道
- ◆ 文仕文化博物档案馆

多元文化领域合作伙伴

- ◆ 广东省人民政府外事办公室、广州市人民政府外事办公室、广东省人民对外友好协会、广州市人民对外友好协会、中共广州市委对外宣传办公室
- ◆ 墨、加、法、澳、英、日、印、波、美等国驻广州总领事馆



- ◆ 韩国光州、俄罗斯叶卡捷琳堡、英国伯明翰、法国里昂、加拿大温哥华等友好城市图书馆
- ◆ 广东外语外贸大学加拿大研究中心、广东外语外贸大学英语教育学院、广州市新东方培训学校、丹丹人文英语学校等研究机构、教育培训机构

都市文化领域合作伙伴

- ◆ 广州日报社
- ◆ 南方都市报文化副刊部
- ◆ 华南师范大学美术学院
- ◆ 仲恺农业学院艺术设计学院

学术研究领域合作伙伴

- ◆ 广州市社会科学界联合会
- ◆ 广东省立中山图书馆
- ◆ 中山大学图书馆
- ◆ 广州大学图书馆

未成年人服务合作伙伴

- ◆ 南方分级阅读中心
- ◆ 广州市关心下一代工作委员会
- ◆ 广东省科学技术协会、广州市科学技术协会
- ◆ 三粒豆亲子工作室、周胜中国铅笔画、公益小书房、奇想儿童画室

其他合作伙伴

- ◆ **党政部门：**中共广东省委宣传部、广东省文化厅、中共广州市纪委、中共广州市委宣传部、广州市精神文明建设办公室、广州市新闻中心、广州市委老干部局、广州市文化广电新闻出版局、广州市教育局、广州市团市委、南国书香节组委会、广州国际纪录片节组委会等
- ◆ **文化团体与组织：**广东省摄影家协会、吸墨网、广州国际漫画节组委会、中华国际文化名人协会、水派画·影会、广州市石磨坊许鸿飞雕塑工作室、广州大剧院、广东省博物馆、广州市新华出版发行集团、新世纪出版社、广州市少年宫、广州市少年儿童图书馆、广州市科学技术中心等
- ◆ **学校：**中山大学、华南师范大学、华南农业大学、华南理工大学、广州大学等
- ◆ **媒体：**南方日报、羊城晚报等

特殊群体服务合作伙伴

- ◆ 广东省残疾人联合会、广东省盲人协会
- ◆ 广州市残疾人联合会、广州市盲人协会
- ◆ 广州爱心读书团、广东狮子会
- ◆ 广东省湖南务工人员服务协会

2014年主题服务活动要览

全年开展各类主题服务活动共137场，参加活动公众约5.2万人次。

环球之旅 在多元文化馆举行。与法国、新西兰、美国等驻穗领事馆、广州市人民政府外事办公室等机构联合举办，围绕“当法式情怀遇上中国情结——纪念中法建交50周年”、“见证我们共同的历史——新西兰与老广州”、“彼岸‘声’影——走近美国流行音乐与自然景观”等主题，开展展览、真人书、电影欣赏、悦读分享会等7个“环球之旅”系列活动，全年共举办活动35场，约10000人次参加。

“友创意”系列活动 在创意设计馆举行。与广州市教育局、广州美术学院、室内设计杂志社等联合举办，包括“友创意”展览、“友创意”工作坊、“友创意人”、“友创意人*100fun”工作坊等系列，全年共举办活动15场，约9800人次参加。

WTalk全英主题分享会 每月第三个周六上午在阅读体验区举行。与广东外语外贸大学英语教育学院联合举办，以“反思教育Input&Output”、“旅游英语”、“Ideal Jobs”等为主题，全年共举办活动12场，约1000人次参加。

“名师教你学英语”系列讲座 每月第二个周六下午在2号报告厅举行。与广州市新东方培训学校联合举办，以“澳洲趣事：你所不知道的Australia”、“留学英国两事：英国文化之吃与穿”、“学地道西方俏皮话，做标准国际人”等为主题，全年共举办讲座10场，约2100人次参加。

刘斯翰先生诗词系列讲座 3月起每月第二或第三个周日下午在广州人文馆举行。以苏轼、温庭筠等名家词作赏析为主题，全年共举办讲座10场，约1000人次参加。

2013年12月—2014年10月 与广州市社会科学界联合会联合举办的“走向理论自信——中国梦暨广州人文社会科学30年成就展”在广州人文馆展出，约10000人次参观。

3月13日 与澳大利亚驻广州总领事馆联合举办的“科学发展的现状与未来”讲座在2号报告厅举行，约150人次参加。

3月28日 与广东英国商会、英国总领事馆文化教育处联合举办的“第三届杰出女性论坛”在2号报告厅举行，约250人次参加。

4月29日—5月13日

与日本驻广州总领事馆、日本国际交流基金会联合举办的“日本东北地区精美手工艺品展”在展览厅展出,约4000人次参观。

5月25日—6月25日

与中国艺术家协会南方创作中心、广州珠江摄影学会、广州市新茶客隆茶业有限公司联合举办的“一杯茶香 一城故事——广州茶文化摄影展”在广州人文馆展出,约2000人次参观。

6月6日—17日

与波兰驻广州总领事馆联合举办的“中欧交流使者——卜弥格的文化遗产”展览在展览厅展出,约3000人次参观。

8月14日—30日

与意大利驻广州总领事馆、2015年意大利米兰世界博览会联合举办的“滋养地球,为生命加油——2015米兰世博图片展”在展览厅展出,约4500人次参观。



8月30日

与墨西哥驻广州总领事馆、南方报业传媒集团《ACROSS 穿越》杂志联合举办的“墨西哥万花筒”讲座在1号报告厅举行,约500人次参加。

10月12日

与英国驻广州总领事馆联合举办的“光影英伦·英中电影交流会”在2号报告厅举行,约250人次参加。

11月22日起

与文仕文化博物档案馆联合举办的“耀粤名族·文仕文化博物档案馆广东族谱珍藏展”在广州人文馆展出,约2000人次参观。



2014年对象服务活动要览

全年开展各类对象服务活动共736场，参加活动公众约6.3万人次。

“玩具图书馆”主题活动

每周六、日上午、下午在玩具图书馆举行。围绕儿童的语言、音乐、视觉空间、肢体运动、数学逻辑、人际、内省、自然观察八大智能，全年共举办活动196场，约15000人次参加。

“爱绘本 爱阅读”亲子读书会

每周六上午在亲子绘本阅读馆举行。以培养儿童想象、创造、观察、学习、语言沟通能力等为主题，全年共举办活动52场，约3000人次参加。

“悦读会”系列活动

每周六上午在悦读馆举行，与南方阅读公益基金会联合举办。以“理财悦读会”、“圣诞节的礼物”等为主题，全年共举办活动28场，约1200人次参加。

“我是科普小达人”青少年科普系列活动

每周日上午在中小学生综合书刊区举行。以“沙漠知识”、“海洋奥秘”、“星空下的约会”等为主题，全年共举办活动30场，约1500人次参加。

无障碍电影欣赏会

每月第一个周日上午在2号报告厅播放无障碍电影。全年共举办活动11场，约1000人次参加。

“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之第三届绘本故事讲述大赛

3—11月与广州市精神文明建设委员会办公室、广州市教育局、广州市文化广电新闻出版局、广州市关心下一代工作委员会、共青团广州市委员会、广州市教育科学研究院、新世纪出版社、南方分级阅读研究中心联合举办。辐射广州市11个区，共收到参赛作品451份。11月23日，总决赛暨颁奖仪式在2号报告厅举行。

中美公共图书馆书签设计大赛

2013年9月—2014年6月与美国洛杉矶县立公共图书馆（County of Los Angeles Public Library）联合举办。以“阅读，寻找，探索！”为主题，共收到参赛作品7000多份，其中广州图书馆选送的3584份参赛作品，有80份作品获得优胜奖。2014年5月30日，在负一层大厅举行颁奖仪式，并于5月31日—6月30日举办“小书签，大梦想——2013中美公共图书馆书签设计大赛获奖作品展览”。

心灵手巧——广图视障读者工艺坊

8月起每月最后两个周六上午在视障人士服务区举行，与广州青年志愿者协会助残服务总队联合举办。以教授视障人士制作工艺品种为主题，全年共举办活动10场，约300人次参加。

广图爱心电脑俱乐部

在信息技能学习区不定期举行。包括“老人网络技能培训”、“我是打字小能手”、“外来务工人员电脑基础培训”、“馆藏数据库使用培训”、“数字阅读”少儿信息技能培训等系列，全年共举办培训61场，有390人次参加。



“我们的节日”春节系列活动

1—2月在儿童与青少年阅读部举行。以“食物故事会”、“英语小沙龙”、“新春科普谜语竞猜”等为主题，全年共举办活动53场，有2224人次参加。

“科普大篷车青少年科普展品体验”展览

3—12月在中小学生综合书刊区举行，活动与广州市科普中心联合举办。全年共举办活动81场，约25000人次参观。

“羊城之夏”青少年暑期系列活动

7—8月在儿童与青少年阅读部举行。以“手工绘本DIY”、“读写障碍儿童学习潜能体验营”、“少儿理财训练营”等为主题，全年共举办活动108场，约4000人次参加。

“儿童成长”系列讲座

6—9月在2号报告厅举行，与广州市少年宫联合举办。以“如何给孩子制定规矩”、“做幸福的爸爸妈妈陪伴孩子成长”等为主题，全年共举办讲座4场，约1200人次参加。

“爱”阅读故事会

9—12月与广东省康复中心联合举行，活动对象为特殊儿童。共举办活动12场，有620人次参加。其中5场在亲子绘本阅读馆举行，7场在广东省康复中心举行。

“青少年图书馆课堂”系列活动

在中小学生文学艺术区不定期举行。以“图书馆寻宝”、“未成年人知识知多D”等为主题，全年共举办活动9场，约1300人次参加。

国内外儿童文学作家、插画家交流分享会

与挪威领事馆、澳大利亚驻广州总领事馆、比利时大使馆、广州法语联盟、广州漫友文化科技股份有限公司、海燕出版社等联合举办。全年共举办阅读交流分享会9场，约3300人次参加。

与新世纪出版社合办系列讲座

1月12日、8月16日、8月23日在2号报告厅举行。包括“《指尖的童话，诗意的童年》原创绘本故事创作分享会”、“焦虑的爸妈怎么办？——《轻松做家长系列》与作者面对面分享会”等讲座3场，约250人次参加。

4月23日

与广州市残疾人联合会、广州市文化广电新闻出版局、广州市盲人协会联合举办的“广州地区盲人诗歌朗诵暨征文比赛”活动在1号报告厅举行，约300人次参加。

9月22日

与英国总领事馆文化教育处联合举办的“智慧课堂——对话英国著名自闭症谱系障碍研究”讲座在2号报告厅举行，约250人次参加。

12月31日

与广州市盲人协会、广东广播电视台城市之声联合举办的“有声有色，听出快乐”——2015视障读者新年欢乐盛会在2号报告厅举行，约250人次参加。

2014年交流服务活动要览

全年开展各类交流服务活动共204场，参加活动公众约29.8万人次。

羊城学堂

每周六上午在2号报告厅举行，与中共广州市委宣传部、广州市社会科学界联合会、信息时报社联合举办。向公众普及社科文化知识，以摄影艺术、女性与亲子关系、科学普及、文学历史、哲学艺术等为主题，全年共举办讲座43场，约10000人次参加。

“雅村文化空间”文化艺术普及系列讲座

5月起每周日下午在1号报告厅举行，与广东省文化学会联合举办。向公众普及高雅艺术，提升群众文化修养，在社会中营造良好文化氛围，以音乐欣赏、旅游摄影、木偶戏欣赏、杂技表演、国乐知识普及等为主题，全年共举办讲座28场，约14000人次参加。

悦读沙龙

每月最后一个周日下午在阅读体验区举行。通过开放性交流、分享阅读体会，激发阅读兴趣，促进社会阅读，以历史人文、小说阅读、亲子绘本阅读及青少年阅读等为主题，全年共举办沙龙10场，约1000人次参加。

广州市非物质文化遗产常设展览

3—12月在负一层非遗展览厅举行，与广州市非物质文化遗产保护中心、广州市文本文化遗产技术服务中心等联合举办。向公众普及非物质文化遗产历史与工艺传承，宣传祖国优秀传统文化艺术的风采，进一步提高全社会保护非物质文化遗产的意识，以“何丽芬广彩精瓷展”、“第四批代表性传承人作品展”系列活动等为主题，全年共举办展览6场，约73000人次参观。

“艺游未尽”充电站系列讲座

4月起在2号报告厅不定期举行，与广州大剧院联合举办。通过讲座与表演相结合的方式，向公众普及艺术知识，增进公众对高雅艺术的了解，以音乐鉴赏、打击乐演奏欣赏、木偶戏欣赏等为主题，全年共举办讲座8场，约3000人次参加。

广州新年诗会

1月1日在西广场、12月30日在展览厅举行，与《诗歌与人》杂志社、网易艺术频道、广州文学艺术创作研究院联合举办。以“光芒涌入”、“静与光”等为主题，通过朗诵、现代舞、视频等形式，为公众带来全新的视听感受，传播人文之美，约1000人次参加。



4·23世界读书日系列活动

举办“书香岭南”全民阅读活动启动仪式、4·23世界读书日读者体验日、“我阅读 我分享”微博书评活动、第四届书香岭南·悦读生活摄影大赛入围展、“悦读沙龙”——发现我们的自由史等系列活动，向公众宣传4·23世界读书日，倡导全民阅读，营造良好的阅读氛围，共举办活动5场，约1000人次参加。

广州国际纪录片节系列展播

6月起每周日下午在2号报告厅举行，与2014中国（广州）国际纪录片组委会联合举办。向公众展播优秀纪录片，加深公众对纪录片的了解与认识，全年共举办活动25场，约5000人次参加。

第四届“书香羊城（岭南）·悦读生活”摄影及
视频创作大赛获奖作品展

8月15日—21日在广州交易会琶洲展馆南国书香节现场举行。向公众展示获奖作品，并对比赛获奖者颁奖，约15000人次参观。

广州市第三届廉洁读书月活动征文获奖作品展

9月6日—13日在负一层大厅举行。与中共广州市纪律检查委员会、广州市文化广电新闻出版局、广州少年儿童图书馆联合举办。通过展示第三届廉洁读书月活动征文获奖作品，弘扬社会清风正气，约4000人次参观。

阅读体验荟

在阅读体验区不定期举行。实行读者自发组织活动的新模式，邀请热爱中华优秀传统文化并有一定研究的个人或团体主持活动，达到自由交流、传播知识、传承文化的目的，以端午节、中秋节、三国为主题，全年共举办活动3场，约300人次参加。



1月1日—14日

与中国国际文化交流中心、周恩来思想生平研究会、中国新闻社和人民出版社联合举办的“你是这样的人——纪念周恩来诞辰115周年珍品展”在展览厅举行。通过丰富的展品和文献生动地展现了周恩来崇高的思想品德与特有的人格魅力，深情地表达了国内外各界人士对这位历史伟人的深切怀念之情，约20000人次参观。

1月28日—2月21日

与广州市文化广电新闻出版局联合举办的“2014新春群众美术书法摄影展”在展览厅举行。展示了优秀群众美术书法摄影作品，丰富新春期间群众的文化生活，约7000人次参观。

3月16日

与中国（国际）名人文化协会、协和（师范）校友会联合举办的“青年海归艺术家音乐会——献给艺术母亲的歌”在1号报告厅举行。向广大母亲们致敬，宣扬伟大的母爱，弘扬中外交融的艺术，约500人次参加。

3月25日

与中国社科院《世界文学》杂志、星河湾艺术中心、《诗歌与人》杂志社联合举办的“二战后的波兰当代诗歌”在2号报告厅举行。介绍了波兰当代诗歌情况，加深公众对波兰诗歌的了解与认识，约200人次参加。



5月8日 与广州市社会科学界联合会联合举办的“情绪管理与心理调适”讲座在2号报告厅举行。介绍情绪管理及心理调适方法，加深公众对心理疾病的了解与认识，约200人次参加。

5月17日 与广州市残疾人联合会联合举办的“第二十四次全国助残信息助残系列活动暨第四届广东残疾人文化启动仪式”在西广场举行。向公众介绍广东省助残工作成果，宣传残疾人文化，唤起社会对残疾人的关心与关怀，约300人次参加。

5月20日—28日 与华南师范大学美术学院联合举办的“华南师范大学美术学院2014届毕业生展”在展览厅举行。展示2014届毕业生作品，向公众宣传高雅艺术，约3000人次参观。

5月30日 “粤韵悠扬——图书馆之夜”在2号报告厅举行。丰富了公众文化生活，加深了公众对图书馆的了解，约250人次参加。

7月19日 与中国（国际）名人文化协会、水派画·影会联合举办的“《中国梦》——水禾田作品展开幕式暨多媒体表演”在1号报告厅举行。展示了水禾田夫妇的衣着创作，丰富了公众艺术生活，约400人次参加，香港亚洲电视进行了现场采访报道。

8月1日—10日 与广州市老领导书画协会、广州市书画艺术鉴赏交流学会等联合举办的“践行核心价值观·促进实现中国梦”书画展在展览厅举行。向公众宣传社会主义核心价值观以及中国梦的知识，约4000人次参观。

8月15日—23日 与中共广西百色市委、百色市人民政府、中共广州市委宣传部联合举办的“纪念百色起义 缅怀世纪伟人——纪念邓小平同志诞辰110周年暨百色起义85周年图片展”在负一层大堂举行。以图片、文字相结合的形式展示一代伟人邓小平一生的风采和百色革命老区及改革开放前沿阵地广州的发展变化，约15000人次参观。

9月2日—23日 与文仕文化博物档案馆联合举办的“珍图真像——海上丝绸之路近代三百年珍藏展”在展览厅举行。宣传了海上丝绸之路，回顾了海上丝绸之路的起源与发展，约10000人次参观。

9月27日—10月15日 与中国国际漫画节组委会、生活·读书·新知三联书店等联合举办的“‘二战’漫画主题展暨第九艺术·世界法语漫画大展”系列活动在负一层大厅举行。全面配合了国际漫画节宣传，展示了“二战”主题漫画，约40000人次参观。



10月20日—29日

与广州市老年书画家协会联合举办的“祖国在我心中——庆祝建国65周年广州市老年书画家作品展”在展览厅举行。展出的书画作品表达了老年书画家们对祖国生日的良好祝愿以及对美好未来的期待之情，约4000人次参观。

10月28日—11月5日

与广州市纪委监委联合举办的“廉洁广州主题漫画创作大赛获奖作品展”在负一层大厅举行。以形象生动、深刻幽默的方式，鞭挞腐败现象，传播廉洁理念，弘扬清风正气，约20000人次参观。

10月31日—11月6日

与黄南州人民政府、青海黄南州旅游局、黄南州热贡艺术馆联合举办的“青海热贡艺术精品展”在展览厅举行。展出了热贡艺术馆馆藏唐卡等艺术珍品，让公众领略热贡艺术的风采，加深对藏地文化的了解，充分感受祖国优秀传统文化艺术的魅力，约20000人次参观。

11月1日—7日

与广东书法评论家协会联合举办的“义撑云天——粤西赈灾义捐书画作品展”在展览厅举行。通过活动为粤西灾区带去羊城人民的美好祝愿，约3000人次参观。

11月7日—8日

“中文古籍整理与版本目录学国际学术研讨会”配套展览在负一层大厅举行。通过《广州大典》实物展出及编纂过程介绍的方式，向公众全面、生动地普及《广州大典》的编纂历程及内容，加深公众对《广州大典》的认识与了解，约2000人次参观。

12月1日—14日

与广州日报社联合举办的“广州新史记——《广州日报》全媒体十年大展”在负一层大厅举行。展示了《广州日报》历年来具有新闻价值和视觉冲击力的版面和摄影作品，分别以“我们目击”、“我们记录”、“我在现场”三大主题展现广州的“城”、“家”、“人”三者之间的关系，约20000人次参观。

12月6日

与中国（国际）名人文化协会、发展声乐研究学会联合举办的“中外歌剧艺术沙龙音乐会”在2号报告厅举行。通过近距离的歌剧表演向公众普及高雅艺术，着力提升公众文化修养，在社会中营造良好文化氛围，约250人次参加。

GUANGZHOU LIBRARY

广州图书馆 GUANGZHOU LIBRARY

出口 EXIT

西门 WEST GATE

入口

第四章 大事记

2014年大事记

1月

- 1月1日
- 玩具图书馆正式开馆。
- 24小时智能图书馆正式开放。
- 微信公众平台启动服务。
- 与《诗歌与人》杂志社、网易艺术频道联合举办“光芒涌入——2014年国际（广州）诗歌与艺术演绎”活动，广东省作家协会主席、暨南大学党委书记蒋述卓等嘉宾参加。
- 1月3日
- 启动“1（爱）·捐书”微公益行动。
- 1月9日—2月16日
- 与法国驻广州总领事馆、广州法语联盟联合举办“当法式情怀遇上中国情结——纪念中法建交50周年”系列活动。
- 1月15日
- 举办“电子时代的图书馆——服务内容空间改变”讲座，德国科隆市立图书馆馆长哈娜罗勒·佛格特（Hannelore Vogt）博士主讲。
- 1月17日
- 中共广州市委宣传部副部长曾伟玉率广州市社会科学界联合会专家一行28人到馆参观交流。
- 1月19日
- 黄埔区联和街金峰园社区流动图书馆服务点正式对外开放。

2月

- 2月3日
- 原世界银行副行长林毅夫偕夫人在广州市市长陈建华的陪同下到馆参观。
- 2月12日
- 厦门市图书馆党委书记、馆长林丽萍一行15人到馆参观交流。
- 2月21日
- 召开党的群众路线教育实践活动总结会议。
- 2月25日
- 猎德街分馆正式对外开放。
- 2月26日
- 文化部公共文化司司长张永新一行5人到馆参观指导。
- 2月
- 获文化部授予“一级图书馆”称号（文公共发〔2014〕52号）。

3月

- 3月4日
- 香港歌德学院图书馆新任馆长米凯拉·鲍雅（Michaela Bodesheim）首次到馆参观交流。

3月14日—4月15日 与墨西哥驻广州总领事馆联合举办“墨西哥现代文学及艺术”系列活动。

3月16日 举办“苏轼词选讲之一《水调歌头》”讲座，启动刘斯翰先生诗词系列讲座活动。

3月22日 与澳大利亚驻广州总领事馆联合举办“我是如何成为作家的？”讲座，澳大利亚青年儿童作家奥立弗（Oliver Phommavanh）主讲。澳大利亚驻广州总领事戴德明赠送一批澳大利亚儿童图书。

3月23日 天河区兴华街社区流动图书馆服务点正式对外开放。

3月27日 全国政协委员、香港新闻联主席、大公报社长姜在忠率香港传媒高层访问团一行55人到馆参观交流。

3月28日 “6月23日，世界最大的城市公共图书馆——广州图书馆新馆正式全面开放”入选“2013年广州市入载地方志十件大事”。

第九届“诗歌与人·国际诗歌奖”得主、波兰大师级诗人亚当·扎嘎耶夫斯基（Adam Zagajewski）在《诗歌与人》杂志主编黄礼孩及著名翻译家、波兰格但斯克大学中文系主任乌兰教授的陪同下到馆参观，捐赠一批手稿及个人著作。

3月29日 举办“2014书香羊城阅读月经典诵读会暨十本好书发布会”，活动由中共广州市委宣传部主办。中共广东省委宣传部副部长朱仲南、中共广州市委宣传部副部长曾伟玉、广州市文广新局副局长陈春盛及市直机关工委、市教育局、市总工会等单位的领导出席活动。

4月

4月9日 举办“光州广域市立图书馆推广方案研究”讲座，韩国光州广域市立图书馆馆长曹正姬主讲。

4月15日 四川省图书馆馆长赵川荣一行4人到馆参观交流。

4月22日 推出平板电脑馆内借阅服务。

推出全国领先的二维码电子证。

启动为视障读者免费送书上门服务。

推出微信查询及续借服务。

北一楼通借通还服务区正式对外开放。

4月25日 美国国务院国际残疾人权利特别顾问朱蒂斯·霍伊曼（Judith Heumann）一行5人在美国驻广州总领事馆人员的陪同下到馆参观。

4月29日—5月13日	与日本驻广州总领事馆联合举办“日本东北地区精美手工艺品展”。
5月	
5月9日	辽宁省图书馆党委书记、副馆长孙成珂一行5人到馆参观交流。
5月10日—6月10日	与印度驻广州总领事馆、广州印度社区联合举办“印度文化月”系列活动。
5月16日—18日	举办“图书馆读写障碍服务”高级研修班,香港社工武婉娴主讲。
5月17日	由广东省残疾人联合会、广东省文化厅、共青团广东省委员会、广州市残疾人联合会联合举办的广东省“全国助残日”系列活动在西广场举行,中共广东省委常委、广东省常务副省长徐少华,广东省副省长邓海光,广州市市长陈建华等出席开幕式。
5月18日	眉山市市委副书记刘十庆率眉山市文化广播影视新闻出版局一行12人到馆参观。
5月20日	举办华南师范大学美术学院2014届毕业生毕业作品展暨华师美院(广州图书馆)实习基地揭牌仪式。
5月22日	召开广州图书馆理事会第五次理事会议。
5月23日	澳大利亚悉尼市市长克劳馥·摩尔(Clover Moore)率政府代表团一行5人在广州市副市长陈志英的陪同下到馆参观。
5月24日—25日	与美国华人图书馆员协会、广东图书馆学会等机构联合举办“公共图书馆专业化服务”国际研修班。
5月25日	举办“多琴的世界”讲座,启动与广东省文化学会联合主办的“雅村文化空间”文化艺术普及系列公益讲座。
5月26日	与广东图书馆学会联合举办“广东地区公共图书馆专业化服务的探索与实践馆长论坛”。
5月30日	与美国洛杉矶县立公共图书馆联合举办“2013中美公共图书馆书签设计大赛”获奖作品颁奖仪式。该比赛是首次与国外图书馆合作举办的儿童活动。获奖作品于5月31日至6月30日在馆展出。
5月31日	番禺区荔园新天地广场流动图书馆服务点正式对外开放。
5月	获广州市公安局授予“2013年度广州市治安保卫重点单位内保工作成绩突出集体”称号。何建平、黄维文获“2013年度广州市治安保卫重点单位内保工作成绩突出个人”称号。

6月

6月5日—17日

与波兰驻广州总领事馆联合举办“中欧交流使者卜弥格的文化遗产展览”。

6月6日

上海图书馆党委书记叶汝强陪同上海市发展和改革委员会、中共上海市委宣传部等一行12人到馆参观交流。

6月20日—7月13日

与广州市政府外事办公室、新西兰驻广州总领事馆联合举办“广州与奥克兰建立友好城市关系二十五周年系列活动”。

6月21日

广州市市长陈建华在广州市人民政府办公厅副主任王海滨、中共广州市委宣传部副部长曾伟玉等陪同下，实地考察了《广州大典》与广州历史文化研究基地、广州人文馆，并就新馆建设等问题召开调研座谈会。方家忠、何建平、罗小红、王永东参加调研座谈。

6月23日

洛浦街分馆正式对外开放。

6月25日

“智能流动图书馆”项目通过广东省科学技术厅验收和科技成果鉴定。

6月28日

白云区万达广场24小时自助图书馆服务点正式对外开放。

7月

7月2日

斯里兰卡霍顿迪克亚市市长阿拉卡姆·莱达古玛（Allagamuthu Nandakumar）率代表团一行97人到馆参观。

7月5日

马其顿总理夫人博尔基察·格鲁埃夫斯卡一行10人到馆参观。

7月7日

举办“公共图书馆儿童阅读推广”专题研讨会，德国汉堡市立公共图书馆基金会之儿童图书馆负责人艾普森（Ms. Ebsen）等主讲。

7月15日

新西兰奥克兰市国际关系专员帕梅拉（Pamela）到馆参观。

7月19日—7月27日

7月19日17时32分，外部供电电缆被不明施工人员挖断导致突发停电闭馆，7月28日恢复正常开放。

7月23日

根据《关于中共广州图书馆委员会换届选举结果及分工的批复》（穗文广新字〔2014〕66号），同意何建平、方家忠、席涛、黄秋玲、林志成等5位同志任中共广州图书馆委员会委员；同意何建平任书记、主持党委全面工作，方家忠任青年委员，黄秋玲任组织委员兼妇女委员，席涛任纪检委员兼宣传委员，林志成任统战委员兼保密委员。

7月29日

卡塔尔国家图书馆馆长克劳迪亚·卢克斯（Claudia Lux）到馆参观交流。

7月29日 杭州图书馆副馆长栗慧一行7人到馆参观交流。

7月 广州图书馆设计单位——日本株式会社日建设计从2013年度设计并验收的400多个建筑作品中评选出35个获奖项目，广州图书馆建筑入选其中，位列第八。

8月

8月5日 据《广州大典》编纂委员会工作会议精神（建华批〔2014〕3131号，穗宣会纪〔2014〕20号），广州图书馆南八楼原交流研究区进行功能调整，调整为广州大典研究中心功能区域。

8月14日—8月30日 与米兰世博会组委会、意大利驻广州总领事馆联合举办“滋养地球，为生命加油——2015米兰世博图片展”。

8月16日—8月23日 詹田赴法国里昂参加第80届国际图联大会，宣读论文并展示海报。

8月25日 全国人大图书馆馆长张兰一行3人到馆参观交流。

广州市人大分馆（广州市人大图书档案馆）正式对外开放。

8月28日 梅州市副市长陈丽霞一行11人到馆参观交流。

8月30日 与中共广州市委对外宣传小组办公室合作在馆设立“广州之窗”城市形象推广厅。

8月31日 文化部公共文化司司长张永新、广州市市长陈建华陪同原文化部副部长、中国国家图书馆名誉馆长周和平等一行9人到馆参观交流。

8月 自主研发设计的“适用于智能化管理的多碟装光盘盒”，经中华人民共和国国家知识产权局审查后，获实用新型专利证书（专利号：ZL 2014 2 0104763.6）。

获中国图书馆学会阅读推广委员会授予“全国学会案例征集活动优秀组织奖”。

9月

9月11日 武汉市副市长张光清率考察团一行20人到馆参观。

9月16日 根据《关于罗小红同志试用期满正式任职的通知》（穗文广新字〔2014〕77号），罗小红试用期一年期满，聘任为广州图书馆副馆长，聘期3年，自2013年12月29日至2016年12月29日。

9月30日 番禺区亚运城24小时自助图书馆服务点正式对外开放。

10月

- 10月9日 是日起, 停车场按照标准提供收费服务。
- 10月11日 参加全国古籍保护工作会议, 配合广州市市长陈建华报告, 承办“《广州大典》暨广州公共文化建设剪影”展览。
- 10月14日 印度驻广州总领事馆新任领事桑吉夫·库玛 (Sanjee V Kumar) 到馆参观交流。
- 10月18日 第二届全球高校东亚图书馆国际论坛专家一行20多人到馆参观交流。
- 武汉图书馆馆长李静霞一行6人到馆参观交流。
- 10月29日 广州市第十四届人民代表大会常务会议第三十四次会议全票表决审议通过《广州市公共图书馆条例》。
- 10月 “亲子绘本阅读馆”获中国图书馆学会、图书馆报评为“全国十佳绘本馆”。
- “广州图书馆绘本推广案例”获中国图书馆学会阅读推广委员会、中国新华书店协会、中国出版集团公司、韬奋基金会授予“2014全民阅读年会”阅读案例一等奖。
- “‘爱绘本 爱阅读’亲子读书会”在中国图书馆学会阅读推广委员会“图书馆‘书友会’优秀案例征集”活动中获优秀案例二等奖。

11月

- 11月8日 举办“第二届中文古籍整理与版本目录学国际学术研讨会”暨“十年磨一剑——《广州大典》编纂展”。原文化部副部长、中国国家图书馆名誉馆长周和平, 广州市市长陈建华, 中共广州市委宣传部副部长曾伟玉, 来自国内外及香港、澳门、台湾地区两百多名专家学者参加研讨交流。
- 11月10日 与中山大学资讯管理学院签署《广州图书馆与中山大学资讯管理学院联合培养图书情报专业硕士协议》, 从2015年起定向招收、联合培养“图书馆管理与服务”方向研究生。
- 11月11日 微信公众平台提供文献到期提示服务。
- 11月15日 友好城市新西兰奥克兰市市长莱恩·布朗 (Len Brown) 率代表团一行18人到馆参观交流。
- 11月16日 友好城市美国洛杉矶市市长埃里克·贾希提 (Eric Garcetti) 率代表团一行44人到馆参观。

- 11月16日 印度人民党前副主席、国会议员巴格特（Baggett）率印度人民党议员考察团一行19人到馆参观。
- 11月18日—22日 方家忠馆长一行2人赴新西兰开展友好城市图书馆项目，与奥克兰图书馆签订交流合作备忘录，举办“广州—奥克兰结好25周年成果暨羊城风情”摄影展。
- 11月19日 与广州市公安消防支队珠江西中队联合举行消防演习暨消防技能演练。
- 11月20日 与新西兰长老会研究中心签署《广州图书馆与新西兰长老会教堂长老会研究中心协议》，引进、留存新西兰长老会研究中心有关广州的老照片2000多幅。
- 11月23日 举行“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之第三届绘本故事讲述大赛总决赛。
- 11月25日 新馆接待访问量突破一千万人次。
- 11月26日 召开广州图书馆理事会第六次理事会议。
- 11月27日 友好城市法国里昂市副市长阿兰·加里阿诺（Alain Galliano）一行3人到馆参观。

12月

- 12月6日 友好城市德国法兰克福市市长费德曼（Peter Feldmann）率政府代表团一行19人到馆参观。
- 12月25日 由联合国亚洲及太平洋经济社会委员会和中国残疾人联合会主办的“‘仁川战略’——环境无障碍建设研讨会”与会代表一行100多人实地考察馆无障碍设施建设情况。
- 番禺区金碧世纪花园24小时自助图书馆服务点正式对外开放。
- 12月28日 首都图书馆副馆长邓菊英率北京市图书馆协会考察组一行10人到馆参观交流。
- 12月30日 与《诗歌与人》杂志社、广州市文学艺术创作研究院联合举办“静与光——2015广州新年诗会”，建筑技术科学专家、中国科学院院士吴硕贤，中共青海省委常委、宣传部部长、南非姆基瓦人道主义奖获得者吉狄马加，广东省作家协会专职副主席杨克等嘉宾参加。
- 12月 获中国盲人协会、广东省残疾人联合会、广东省摄影家协会“文化助残、爱心永存”表彰。

附录

GUANGZHOU LIBRARY

2014年媒体报道

(据不完全统计, 91家境内外媒体累计报道751次, 另有588家媒体转载3074次, 微媒体报道837条)

媒体名称	报道数量 (篇/次)	媒体名称	报道数量 (篇/次)	媒体名称	报道数量 (篇/次)
南方都市报	123	周末画报	2	中国书画报	1
广州日报	85	澳门会展经济报	1	珠江商报	1
新快报	84	半岛都市报	1	广东电视台	26
信息时报	77	大众日报	1	南方电视台	8
南方日报	69	法制日报	1	广州电视台	15
羊城晚报	68	工人日报	1	中国网络电视台	1
羊城地铁报	15	广州青年报	1	中国新闻网	13
番禺日报	11	今晚报	1	大洋网	12
澳门日报	9	晶报	1	国际在线	10
广东科技报	9	乐山日报	1	金羊网	6
中国文化报	7	民众日报	1	广州妈妈网	3
民营经济报	4	民主与法制时报	1	人民网	3
香港商报	4	内蒙古日报	1	新华网	3
大公报	3	青岛日报	1	太平洋汽车论坛	2
光明日报	3	青年导报	1	星岛日报 加拿大中文新闻网	2
濠江日报	3	人民日报	1	中国广播网	2
华侨报	3	潇湘晨报	1	中国广州网	2
深圳商报	3	新华澳报	1	RFID世界网	1
大众报	2	新华每日电讯	1	大公网	1
汕头都市报	2	证券时报	1	光明网	1
深圳特区报	2	中国妇女报	1	广东科技网	1
文汇报	2	中国社会科学报	1		

(续表)

媒体名称	报道数量 (篇/次)	媒体名称	报道数量 (篇/次)
广东新闻网	1	山西新闻网	1
广东中小学生阅读网	1	深圳热线	1
广州科技网	1	太平洋电脑网	1
广州市康宁农场	1	太平洋亲子网	1
广州市人民政府网站	1	天圆网	1
广州医药有限公司	1	小伙伴网	1
国防部网	1	新快网	1
红豆社区	1	艺术中国	1
花城网	1	易车网	1
环渤海新闻网	1	中国台湾网	1
零售银行	1	中华网	1
漫友网	1	中青在线	1
漫域网	1	91家媒体	751
南方网	1		

2014年员工学术成果

一、图书馆核心期刊发表论文(共8篇)

序号	姓名	篇名	发表刊物
1	陈 荧	公共图书馆网站服务标准研究	《图书馆论坛》2014年第4期
2	方家忠	广州图书馆新馆开放服务后的若干启示	《图书馆杂志》2014年第2期
3	付跃安	自适应设计与图书馆移动服务建设	《图书馆论坛》2014年第5期
4		开放存取科技论文网站的可用性评价模型	《情报科学》2014年第7期
5	潘拥军	图书馆多元文化服务探析	《图书馆工作与研究》2014年第11期
6	谭绣文	公共图书馆开展游戏服务的可行性与对策分析 ——以广州图书馆为例	《图书馆杂志》2014年第6期
7	王 蓉	绘本阅读服务: 广州图书馆的探索	《图书馆杂志》2014年第4期
8		我国公共图书馆“读写障碍症”服务的调查与对策分析	《图书情报工作》2014年第12期

注: 排名不分先后, 按姓氏拼音排序。

二、专著

1. 黄斌, 方家忠. 广州市“图书馆之城”建设规划研究与探索. 广州出版社, 2014年12月, ISBN: 978-5462-2000-0
2. 吴翠红, 王蓉. 让阅读“动”起来——手工绘本制作宝典. 南方日报出版社, 2014年12月, ISBN: 978-7-5491-0917-3

三、专利

适用于智能化管理的多碟装光盘盒, 实用新型专利(专利号: ZL 2014 2 0104763.6), 责任人为吴翠红。

四、科研项目

结题项目（1项）：

智能流动图书馆，广东省科技厅2011年课题，责任人为吴翠红等。

研究中课题（13项）：

1. 广佛同城背景下公共图书馆服务体系整合研究，广东图书馆学会2011年课题，责任人为罗小红等；

2. 公共图书馆支持基层文化建设的策略与研究——以流动图书馆为例，广州市哲学社会科学2011年课题，责任人为陆庆强等；

3. 公共图书馆公益讲座规划管理研究，广东图书馆学会2012年课题，责任人为潘拥军等；

4. 数字阅读在视障服务中的应用，广东图书馆学会2012年课题，责任人为谭绣文；

5. 关于现阶段我国在街镇一级建设独立运作公共图书馆的必要性和模式研究，国家公共文化服务体系制度设计研究2013—2014年度课题，负责人为方家忠等；

6. 《广州大典》数据库的构架与思考，《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题，责任人为罗小红等；

7. 广州历代著作要录，《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题，责任人为朱俊芳等；

8. 台湾所藏民国以前广州文献，《广州大典》与广州历史文化专题研究2013年课题，责任人为张玉华等；

9. 李光廷与《守约篇丛书》研究，《广州大典》与

广州历史文化专题研究2013年课题，责任人为黄小高等；

10. 关于“广州迎春花市”文化品牌培育思路及相关产业发展战略选择，广州市哲学社会科学规划“青年课题”2013年课题，责任人为黄妙贤等；

11. 《赵凤昌藏札》中张之洞相关文献整理与研究，广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题，责任人为王婧等；

12. 屈大均研究史论，广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题，责任人为丁玲等；

13. 《广雅丛书》研究，广州市哲学社会科学发展“十二五”规划市人文社会科学重点研究基地2013年课题，责任人为谢妙慧等。

2014年立项（4项）：

1. 基于无线射频识别技术（RFID）的多碟装音像资料整套自助借还的系统研究，广东图书馆学会课题，责任人为吴翠红等；

2. 大都市公共图书馆多元文化服务研究，广东图书馆学会课题，责任人为张江顺等；

3. 地方图书馆立法研究——以广州市公共图书馆立法为例，广东图书馆学会课题，责任人为陈丽纳等；

4. 基于增强现实（AR）技术的移动图书馆应用研究，广东图书馆学会课题，责任人为黄洁晶等。

2014年员工获奖

序号	获奖时间	获奖者	奖项名称	颁奖部门
1	2014年4月	席 涛	2011—2013年度中国图书馆学会优秀会员	中国图书馆学会
2	2014年10月	吴翠红 王 蓉	2014年全国阅读年会阅读案例一等奖	中国图书馆学会阅读推广委员会
3		袁露明	2014年全国阅读年会征文三等奖	中国图书馆学会阅读推广委员会 韬奋基金会 中国出版集团公司 中国新华书店协会
4		丁 玲	“2014年全国少年儿童阅读年系列活动” 之全国图书馆员绘本讲读大赛一等奖	中国图书馆学会
5		冯 莉	“2014年全国少年儿童阅读年系列活动” 之全国图书馆员绘本讲读大赛三等奖	中国图书馆学会
6		招建平	2013—2014年度科普工作先进个人	广州科普基地联盟
7		詹 田	2013—2014年度 广州市文化广电新闻出版局优秀团干部	广州市文化广电新闻出版局团委
8		姚鹏鸿 梁陶钧 吕满钊 林佳纯	2013—2014年度 广州市文化广电新闻出版局优秀团员	广州市文化广电新闻出版局团委

(续表)

序号	获奖时间	获奖者	奖项名称	颁奖部门
9		王 蓉 招建平 冯 蕾 吕满钊 郑 爽 吴 飞	第35届“羊城之夏——青少年暑期系列活动”积极分子	中共广州市委宣传部 广州市文化广电新闻出版局 共青团广州市委员会 广州市妇女联合会 广州市社会科学界联合会 广州市关心下一代工作委员会
10		王 蓉 招建平 冯 莉 丁 玲 冯 蕾 黄 卉 方筱盈 宋昀真	“在阅读中成长——广州市青少年十年阅读系列活动”之第三届绘本故事讲述大赛积极分子	中共广州市委宣传部 广州市文化广电新闻出版局 共青团广州市委员会 广州市妇女联合会 广州市社会科学界联合会 广州市关心下一代工作委员会
11	2014年11月	谭绣文	2014年广东图书馆学会年会征文二等奖	广东图书馆学会
12		黄洁晶	2014年广东图书馆学会年会征文三等奖	广东图书馆学会
13		李 阳	优秀通讯员	广东图书馆学会
14		席 涛 黄洁晶	2013—2014年度优秀学会工作者	广州市社会科学界联合会
15		招建平	2014年广东省先进文化志愿服务工作者	广东省文化厅
16		丁 玲	优秀志愿者	广东省康复中心
17		李莺莺	广东省古籍保护工作先进个人	广东省古籍保护中心
18		黄维文	2014年广州市治安保卫重点单位内保工作成绩突出个人	广州市公安局

主要业务发展统计表(1981—2014年)

项目	购书经费 (万元)	藏书量 (万册、件)	接待访问量 (人次)	外借服务		累计注册读者 (万人)
				外借(册次)	外借(人次)	
1981	18.7	14				
1982	34.0	34	1140173	169908	94015	1.7
1983	35.1	47	1120000	240148	123368	2.1
1984	29.4	61	1191177	253678	139338	2.9
1985	48.6	75	1095411	336425	241711	5.1
1986	54.6	86	1239920	523933	318864	6.3
1987	44.0	98	1221419	660773	358152	7.6
1988	58.9	111	1200327	758232	328094	9.8
1989	84.1	125	1324818	640963	325635	12.1
1990	74.9	136	1340060	901391	453862	14.2
1991	55.1	142	1328813	746566	388088	15.4
1992	60	154	1242052	597496	320055	16.4
1993	60	157	1079150	607658	303730	6.4
1994	90	165	1041716	549235	317581	7.3
1995	180	170	831252	537418	299937	8.7
1996	379	181	933537	618028	315711	7.6
1997	300	190	1400675	799132	461369	9.2
1998	402.9	200	1541150	1035770	595747	11.9
1999	536.5	211	1775158	1063011	613886	13
2000	797.5	225	2316639	1226626	709642	14
2001	645	244.8	2552560	1446449	814010	15.6
2002	750	195.3	2862247	1773324	1017752	16.4
2003	800	212	2317802	1708566	977885	17.4
2004	1000	228.7	2386258	1609919	911034	18.9
2005	1000	288.2	2687444	1590229	873366	20.8
2006	1000	361	2730874	1503939	789298	21.9
2007	1000	383	2946529	1729051	808745	24.2
2008	1110	368	3090176	1999004	763804	26.9
2009	1300	385.8	3206070	2159830	772589	29.5
2010	1100	408.4	3148929	2128570	728831	31.9
2011	2350	448.6	3256976	2050323	675795	34.5
2012	3450	526.2	3375726	2381873	673229	39.2
2013	3400	573.7	4272166	5687616	1279412	66.1
2014	4500	658	6198238	7326639	1420790	86.8
累计	26748.3	—	69395442	47361723	19215325	—

说明：(1) 1993年实行计算机管理，重新发放中外文图书外借证。
(2) 流动图书馆自2002年起不计次数只计行程公里数。
(3) 2012年12月28日新馆试开放起不再统计阅览人次，此前接待访问量=外借人次+阅览人次+活动人次。

流动图书馆		分馆		数字图书馆	
出车(次数)	外借(册次)	接待访问量(人次)	外借(册次)	网站首页点击量(万次)	数字资源下载、浏览量(万篇、册次)
115	13538				
152	31817				
122	27767				
156	34608	10093	40282		
147	24974	13795	55180		
75	9675	12849	59396		
84	4080	11237	70898		
119	5320	24069	48146		
96	6190	37320	90946		
112	12963	109243	325973		
127	15828	90133	203479		
132	14660	121171	307176		
155	21228	88118	231137		
160	25964	135948	335533		
122	62801	147934	360549		
4756	86660	197379	475948		
3856	56963	172130	499837		
4337	75422	450573	1306282		
3756	33773	272749	1380406	28	25
4320	32734	367423	409117	40	36
4320	22151	419722	623869	83	55
3420	15773	634515	1424104	121	58
4140	21869	571120	1292097	123	116
3240	12120	485427	1097910	123	470
6544	22098	271556	641998	132	464
11785	41867	140349	531268	158	820
11071	31855	204302	622073	342	1629
9340	112758	259354	787229	512	1912
76759	877456	5248509	13220833	1662	5382

